

KINDCROPVANG KIKT



# Pedagogisch beleidsplan

KDV Toff 2020



## **Inhoudsopgave:**

Dit pedagogisch plan is geschreven voor kinderopvang Toff! en wordt ook gebruikt als leidraad voor het pedagogisch werkplan. Conform de beleidsregels kwaliteit Kinderopvang beschrijft het pedagogische beleidsplan van Kinderdagverblijf Kdv Toff! o.a. de volgende onderdelen:

- **Algemene gegevens Kdv Toff!**
- **Missie en visie van Kdv Toff!**
- **Pedagogische doelen**
  - Bieden van emotionele en sociale veiligheid en een gezonde en veilige omgeving
  - Bevorderen van sociale competentie
  - Bevorderen van persoonlijke competentie
  - Socialisatie: overdracht van algemene normen en waarden
- **Menterschap**
- **Observatiemethode: Zo praat ik, zo beweeg ik, zo doe ik**
  - Uitleg Methode
  - Communicatie m.b.t. ontwikkeling van het kind.
  - Overdracht van babygroep naar dreumes/peutergroep.
  - Overdracht van dreumes/peutergroep naar peutergroep.
  - Overdracht van peutergroep naar BSO en/of basisonderwijs
- **Aanwezigheid /Leidster-kind ratio**
  - Vier ogen beleid
  - Drie uurs-regeling
  - Vaste gezichten
- **Aanvullende informatie**
- **Huisregels**

## **Algemene gegevens van Kinderopvang Toff!**

Kinderdagverblijf Toff! is gevestigd aan: Doom 7, 6419CW Heerlen.

Telefoonnummer: 045-4100022

Geopend van 6:30 tot 18:30

Soort dagcentrum: 3 horizontale groepen. Een babygroep bestaande uit 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar, een dreumes / peutergroep bestaande uit 14 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar en een peutergroep bestaande uit 14 kinderen met kinderen in de leeftijd van 2,9 tot 4 jaar.

Kinderen met een vast contract gaan met 2,9 maanden over naar onze peutergroep.

De kinderen met een flexibel contract hebben 2 vaste stamgroepen namelijk de dreumes / peutergroep (van 1,5 tot 4 jaar) en de peutergroep (van 2,9 tot 4 jaar).

Zij worden maandelijks ingeroosterd in een van deze groepen hierbij wordt met de verdeling rekening gehouden met de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Kinderdagverblijf Toff! werkt met vaste stamgroepen waar vaste groepsleidsters in dienst zijn, hierdoor heeft het kind voldoende vertrouwde gezichten om zich heen. Al onze medewerkers zijn gekwalificeerd volgens de cao-kinderopvang.

Op het moment dat een vaste groepsleidster afwezig is werkt Kinderdagverblijf Toff! met invallers, die altijd naast een vaste groepsleidster komt te staan of de vaste groepsleidsters vallen in voor elkaar.

Kinderdagverblijf Toff! heeft drie stamgroep ruimtes tot haar beschikking en een buitenruimte. De ruimtes en de inrichting ervan zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen die er gebruik van maken. Het spelmateriaal is hier ook op afgestemd.

Het pedagogische beleidsplan van Kinderdagverblijf Toff! voldoet aan alle wet en regelgeving, zoals groepsomvang, beschikbare ruimte en de leidster/kind ratio. Het pedagogisch beleidsplan wordt elk jaar kritisch bekeken door groepsleidsters en leidinggevende. Indien nodig worden er veranderingen in aangebracht. Al onze medewerkers werken volgens het pedagogisch beleidsplan.

## **Missie en visie van Kinderdagverblijf Toff!**

Wij bieden kinderen een veilige en gezellige omgeving waarin ze volop zichzelf kunnen zijn en zich verder kunnen ontwikkelen. Wij bieden een omgeving waarin de zorg voor elkaar met nadruk wordt beoefend.

We leren de kinderen omgaan met elkaar. Dat houdt in dat we kinderen constant begeleiden in het proces om elkaar te leren respecteren, samen leren spelen en op te komen voor zichzelf. Kinderen moeten zich op hun eigen wijze en op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Zij ontwikkelen zich als ze de mogelijkheid krijgen om te spelen, ontdekken, experimenteren en te communiceren. Wij bevorderen de ontwikkeling van kinderen door een ondersteunend, stimulerend en uitdagend klimaat te bieden. Een goede verzorging met veel aandacht voor een prettige sfeer waarin kinderen zich veilig en gewaardeerd voelen is een belangrijke voorwaarde voor alle kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Natuurlijk wordt er rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen. Voor een baby zijn rust en regelmaat belangrijk terwijl naarmate de kinderen ouder worden, het steeds belangrijker wordt om meer ruimte te geven voor zelfstandigheid en zelfontplooiing.

Wij geven de kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en tonen respect voor hun "eigenheid".

### **Pedagogische doelen:**

#### **SOCIAAL EMOTIONELE VEILIGHEID:**

*Stamgroepen:* Bij KDV Toff! werken we met 3 horizontale stamgroepen, een babygroep, een dreumes/peutergroep en een peutergroep. De babygroep biedt plaats aan maximaal 10 kinderen vanaf ongeveer 3 maanden tot 1,5 jaar. De dreumes / peutergroep biedt plaats aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. De peutergroep biedt plaats aan maximaal 14 kinderen vanaf 2,5 jaar tot 4 jaar. Elke groep heeft minimaal 3 of 4 vaste pedagogisch medewerkers, zodat de kinderen altijd een "bekende juf" hebben.

*Wennen:* Het is van belang dat kinderen de tijd krijgen om op een prettige manier te wennen aan een nieuwe omgeving en dat hij/zij zich er veilig voelt. Hetzelfde geldt uiteraard ook voor de ouders. Dat betekent in de praktijk: We willen ouders en kinderen de mogelijkheid bieden

om voor de plaatsing eerst te komen wennen. Dit is altijd een ochtend van 10.00 tot 13.00. Zo krijgen zij de mogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten en een eetmoment. De leidster stimuleert het kind om mee te doen, maar laat het kind vooral op eigen tempo kennis maken met de andere kinderen.

Tijdens de eerste dagen opvang wordt er extra aandacht besteed aan het kind. De mentor van het kind maar ook de andere pedagogische medewerkers stimuleren het kind en bouwen een band op met het kind. Uiteraard wordt per kind goed gekeken waar de individuele behoefte ligt (de een zit graag even op schoot bij verdriet, de ander wordt graag afgeleid met een puzzel en weer een ander kind wil de kat uit de boom kijken). Uiteraard blijven wij in gesprek met ouders zodat wij gezamenlijk aan een goed wenproces kunnen blijven werken.

*Babygroep:* In de babygroep komen de ouders om 10.00 uur altijd even samen met het kind kennis maken in de groep. Ouders laten dan de benodigde informatie (aan de hand van formulieren en evt. gesprek bij locatiemanager) achter en nemen rustig de tijd om te wennen. Na een kopje koffie neemt de ouder afscheid en komt dan het kindje weer om 13.00 ophalen. Al naar gelang hoe het gegaan is kan dit nog een keer herhaald worden.

*Dreumes/peutergroep:* Ook bij de dreumes/peutergroep komen de ouders om 10.00 uur altijd even samen met het kind kennismaken in de groep. Ouders laten dan de benodigde informatie (aan de hand van formulieren en evt. gesprek bij locatiemanager) achter en nemen rustig de tijd om te wennen. Voor een dreumes kan het een moeilijk moment zijn om “los” van een ouder te gaan spelen in de groepsruimte. De leidsters zullen dan ook proberen om het kind bij het spel te betrekken zodat het kind los van de ouder gaat spelen in de groep. Na een kopje koffie wordt de ouder door het kind samen met de leidster uitgezwaaid. Ook dit kan voor een dreumes een moeilijk moment zijn. Het is belangrijk om het kind duidelijk te maken dat ouders ze na het spelen weer op komen halen. De wenperiode verloopt altijd in overleg met ouders. Daarnaast bieden wij de ouders ook altijd de mogelijkheid om te bellen of langs te komen als ze moeite hebben met de eerste dagen van de kinderopvang.

*Peutergroep:* In de peutergroep komen ouders om 10.00 uur ook altijd even samen met het kind kennis maken in de groep als ze worden gebracht voor een oefenochtend. Er wordt dan kennis gemaakt met de leidsters en de kinderen. Ook hier wordt informatie uitgewisseld over het kind (aan de hand van formulieren en evt. gesprek bij locatiemanager). Na een kopje koffie wordt de ouder door het kind samen met de leidster uitgezwaaid. Dit kan voor een peuter vaak een moeilijk moment zijn. Het is belangrijk om het kind duidelijk te maken dat ouders ze na het spelen weer op komen halen. De wenperiode verloopt altijd in overleg met ouders. Daarnaast bieden wij de ouders ook altijd de mogelijkheid om te bellen of langs te komen als ze moeite hebben met de eerste dagen van de kinderopvang.

*Overgang van de babygroep naar de dreumes/peutergroep:* Als kinderen 1,5 jaar oud zijn gaan de kinderen van de babygroep over naar de dreumesgroep. Voordat het zo ver is wordt er eerst minimaal 2 keer een dagdeel geoefend in de dreumes/peutergroep. Er komen niet meer dan twee kinderen tegelijk oefenen. Wij informeren de ouders hoe het oefenen is verlopen. Als alles goed verloopt volgt er een overgangsgesprek (met de ouders en de nieuwe mentor van de dreumes/peutergroep). Hierna wordt er afscheid genomen in de babygroep en gaat het kind definitief over naar de dreumes/peutergroep.

*Overgang van de dreumes/peutergroep naar de peutergroep:* Rond 2,9 jaar gaan de kinderen van de dreumesgroep over naar de peutergroep. Voordat het zo ver is wordt er eerst minimaal 2 keer een dagdeel geoefend in de peutergroep. Er komen niet meer dan twee kinderen tegelijk oefenen. Wij informeren de ouders hoe het oefenen is verlopen. Als alles goed verloopt volgt er een overgangsgesprek (met de ouders en de nieuwe mentor van de peutergroep).

Hierna wordt er afscheid genomen in de dreumes/peutergroep en gaat het kind definitief over naar de peutergroep.

*Vaste en sensitieve leidsters:* Voordat het kind de eerste dag komt wordt er al kennisgemaakt met de betreffende groep en de groepsleidsters. Ook wordt er dan meteen verteld wie de ouders en het kind zullen gaan ontvangen op de eerste dag. Wij proberen ook zoveel mogelijk dezelfde groepsleidsters te laten werken in dezelfde groepen. Dat biedt voor ouders de mogelijkheid om een vertrouwensband aan te gaan met de groepsleidsters. Voor kinderen is dit nog veel belangrijker, zij rekenen namelijk heel erg op de groepsleidster. Door zoveel mogelijk gebruik te maken van dezelfde leidsters kunnen de kinderen zich veilig voelen en een band opbouwen.

Een goede communicatie tussen ouders en leidsters is heel belangrijk. Wij doen dit op verschillende manieren:

- Iedere ochtend en middag communiceren we over hoe het met het kind is gegaan en de bijzonderheden van die dag
- Ouders kunnen altijd bij de mentor terecht om de ontwikkeling van het kind en bijzonderheden thuis te bespreken.
- Via een schriftje (babygroep tot 1 jaar) of het mededelingenbord (dreumesgroep en peutergroep) waarop alle zaken die van belang zijn voor ouders of groepsleidsters worden vermeld.
- Bij de overgang naar een andere groep worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. Hier worden de observaties besproken maar ligt de nadruk vooral op het welbevinden van het kind.
- We organiseren regelmatig thema- en ouder activiteiten.
- Regelmatig verschijnt er een nieuwsbrief (via mail) waarin meer informatie staat over de thema's waarmee de komende tijd wordt gewerkt en informatie over het kinderdagverblijf.
- We betrekken ouders actief bij de gang van zaken op het dagverblijf door ze de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan de oudercommissie.

- Ouders worden uitgenodigd om deel te nemen aan allerlei feestelijke activiteiten.

*Stagiaires:* **Bij**KDV Toff bieden we stage mogelijkheden voor leerlingen van de opleiding MBO SPW niveau 2, 3 of 4 en hbo-pedagogiek leerjaar 1.

Onder begeleiding van een aangewezen stagebegeleidster draaien ze zoveel mogelijk mee op de groep, en voeren ze alle voorkomende werkzaamheden uit, natuurlijk afhankelijk van het niveau en het leerjaar. Elke 2 weken voert de stagebegeleidster een begeleidingsgesprek met de stagiaire. Ingrid Niehof heeft de supervisie over de praktijkbegeleiding.

*Afscheid nemen van elkaar:* Het is zeer belangrijk dat kinderen bewust afscheid nemen van hun ouders, vooral omdat ze daarmee meteen leren dat de ouder ook weer terugkomt. Daardoor krijgen de kinderen vertrouwen in hun ouders en de groepsleiding. Dat betekent in de praktijk: We stimuleren dat vanaf de kleinste baby het afscheid al wordt begeleid. Dat doen we door bijvoorbeeld samen te zwaaien naar de ouders en dan te benoemen wat de ouder gaat doen en dat hij/zij ook weer terugkomt. In de praktijk blijkt dat sommige ouders het erg moeilijk vinden om weg te gaan als hun kind begint te huilen. Toch is dan het beste voor het kind om duidelijk afscheid te nemen. Dat wil zeggen een knuffel en een kus en daarna weggaan. Hierna wordt het kind opgevangen door de groepsleiding die het kind troost en er met het kind over praat. Negen van de tien keer is het verdriet dan binnen een paar minuten helemaal over. Uiteraard kan de betreffende ouder altijd bellen hoe het nu gaat met hun kind. Mochten ouders het toch nog erg moeilijk vinden dan begeleiden we ze bij het afscheid nemen.

*Informerende ouders:* De ouders hebben het recht op informatie over het kinderdagverblijf en haar personeel. Dit betreft de volgende punten:

- klachtenprotocol
- pedagogische beleidsplan
- rapporten over het kinderdagverblijf van GGD, brandweer of gemeente
- diploma's van groepsleidsters
- protocollen
- meldcode kindermishandeling
- beleidsplan gezondheid en veiligheid.

Deze informatie kunt u opvragen bij de leidinggevende en kunnen door u worden ingezien. Op deze manier garandeert Kinderopvang Toff! u openheid van zaken. Mochten er andere zaken zijn die hierboven niet benoemd zijn, dan kunt u deze altijd vragen bij de directie.

Daarnaast verwacht Kinderopvang Toff! ook goed geïnformeerd te worden door ouders. Ouders zijn verantwoordelijk voor het "up to date" houden van alle relevante gegevens

betreffende kind, ouders, bijzonderheden etc. Dit gebeurt via het schriftelijk doorgeven van wijzigingen of aanvullingen aan de groepsleidsters of locatiehoofd.

*Inpraak:* Wij vinden de samenwerking met de ouders erg belangrijk, we kiezen er dan ook voor om ouders mee te laten denken over zaken betreffende Kinderdagopvang Toff. Dat vertaalt zich in de volgende zaken:

- Thema activiteiten
- De mogelijkheid om bij bepaalde thema's of gelegenheden mee te kunnen helpen (sinterklaasfeest /herfstwandeling etc.).
- Deelname aan de oudercommissie, waarin ouders vergaderen, meedenken en advies geven aan de directie

*Incidentele opvang:* Als ouder(s) incidenteel een extra dag of dagdeel willen afnemen (buiten de vaste contracturen) of een dag willen ruilen, dan is dit mogelijk op de eigen groep als het kinderaantal dat toelaat. Onze voorkeur gaat uit naar extra opvang op de eigen groep omdat het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind voor ons voorop staat. Indien er geen plaats is op de eigen groep, is opvang op een andere groep mogelijk, in overleg met de ouder(s) en na schriftelijke vastlegging.

*Structurele uitbreiding opvang:* Als het afnemen van een extra dag of dagdeel structureel wordt, dan is ons uitgangspunt dat het kind voor de extra dag in zijn eigen groep geplaatst wordt. Wanneer de groepsgrootte dat niet toelaat, kunnen we in overleg met de ouder(s) besluiten het kind voor die dag tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouder(s) nodig. In zo'n situatie plaatsen wij het kind maximaal in één dag in een andere stamgroep. Zodra er plaats is in de eigen groep, gaat het kind alle dagen naar die groep. De datum waarop dit gebeurt, is vastgelegd in een overeenkomst.

*Flexibele opvang:* KDV Toff houdt een beperkt aantal plekken beschikbaar voor flexibele opvang. Kinderen met een flexibel contract kunnen op wisselende dagen komen, tot 1,5 jaar worden zij geplaatst in onze babygroep, vanaf de leeftijd van 1,5 jaar hebben zij twee vaste stamgroepen, de dreumes/peutergroep en de peutergroep. Vanaf 2020 zullen wij geen nieuwe flexibele contracten meer aanbieden. De huidige flexibele contracten vervallen als de kinderen de leeftijd van 4 jaar bereiken.

*Activiteiten buiten de groep:* Het grootste gedeelte van de dag zijn de kinderen in de eigen stamgroep. Er zullen wel gezamenlijke activiteiten plaatsvinden zoals samen buiten spelen, poppenkast e.d. De groepen worden aan het begin en eind van de dag geregeld



samengevoegd om te voldoen aan het vier ogen principe. Ook mogen kindjes natuurlijk altijd even gaan kijken bij een broertje of zusje in de andere groep.

De dreumes/peutergroep en peutergroep worden met regelmaat samengevoegd, zeker als er minder kinderen aanwezig zijn. Ook kan er bij verschillende activiteiten de keuze worden gemaakt om tijdelijk samen te voegen.

De oudere peuters zullen ook af en toe gebruik maken van de BSO-ruimte, en ook samen met de BSO-kinderen activiteiten doen.

## SOCIALE COMPETENTIE

### *Interactie met leeftijdsgenootjes*

Ruzie maken

Het is belangrijk dat kinderen van jong af aan leren hoe met een ruzie om te gaan en dit op te lossen.

In de praktijk betekent dit dat wanneer er een ruzie ontstaat de groepsleiding de situatie bekijkt op dat moment. Eerst wordt bekeken of de kinderen er zelf op een passende wijze uit kunnen komen. Oplossingen die kinderen zelf kiezen, en waar ze tevreden mee kunnen zijn, werken over het algemeen het beste. Het kind leert hierdoor voor zichzelf op komen en een stukje sociale interactie. Blijkt dat de kinderen er samen niet uitkomen dan gaan we ze helpen. Dat doen we door te vragen wat er is gebeurd om vervolgens samen te zoeken naar een passende oplossing.

Slaan, knijpen, schoppen, bijten en krabben lossen een ruzie uiteraard niet op. Als dit gedrag wordt geconstateerd worden er uiteraard passende maatregelen genomen door bijvoorbeeld een "time-out".

Op het moment dat een kind regelmatig opvallend gedrag vertoont in de groep gaat de mentor een gesprek aan met de ouders om te bekijken of het gedrag herkenbaar is of juist niet. Ook wordt er dan gekeken hoe ouders en groepsleiding met het gedrag omgaan. Samen worden er dan afspraken gemaakt. Dit kan betekenen dat we het kind gedurende een bepaalde periode intensiever gaan observeren. Aan de hand van deze uitkomst wordt gemeenschappelijk een plan van aanpak opgesteld. Indien nodig wordt advies ingewonnen bij derden.

### *Deel zijn van een groep*

Het eten bij de kinderopvang.

Het eten in de groep is een sociaal gebeuren waarbij kinderen en groepsleidsters met elkaar communiceren. Hier leren we de kinderen om keuzes te maken en de gevolgen van die keuzes te accepteren. Hiermee wordt de zelfstandigheid van de kinderen bevorderd. Voor en na het eten moeten de kinderen hun handen wassen.

#### *Gezonde kinderopvang*

Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Dat geldt ook voor gezonde voedingsgewoonten. Omdat er in de kinderopvang gedurende de dag allerlei eet- en drinkmomenten zijn, spelen pedagogisch medewerkers een grote rol in de eetopvoeding. De kinderopvang biedt verantwoorde en gezonde voeding én is hierin het voorbeeld voor ouders. We hebben ons voedingsaanbod kritisch bekeken en de hand daarvan een aantal wijzigingen aangebracht. Zo wordt er nu alleen nog maar voornamelijk gezond broodbeleg aangeboden en alleen bij uitzondering wordt zoet beleg aangeboden.

Er wordt voornamelijk water gedronken en bij de (volkoren)broodmaaltijd **melk**.

Tevens bieden wij bij de boterham ook dagelijks groenten aan. Zoals bv. stukje komkommer, tomaat, wortel, paprika etc. In de ochtend krijgen de kinderen fruit, ook hierin proberen we veel te variëren in fruit maar ook wordt er wel eens een smoothie gemaakt.

Kinderen vanaf 1 jaar eten brood mee aan tafel en krijgen in principe vanaf dat moment een gewone boterham. Ook krijgen ze vanaf dat moment gewone melk in plaats van flesvoeding, dit gebeurt uiteraard in overleg met de ouders. Dit geldt ook voor het eten van het fruit.

Kinderen vanaf 1 jaar krijgen vastere stukjes fruit in plaats van gemalen fruit.

Aan het begin van de maaltijd zingen wij een liedje met de kinderen. Soms zijn die liedjes afgestemd op een thema en soms gewoon omdat de kinderen ze leuk vinden om te zingen. Tijdens de maaltijd is er volop de mogelijkheid om gezellig te kletsen over allerlei onderwerpen.

Het dagverblijf is geopend om 6:30 uur en sluit om 18.30 uur. Kinderen die tussen 6:30 uur en 7:30 uur worden gebracht krijgen de gelegenheid om hier te ontbijten. Bij de baby's volgen wij het eetritme van thuis, bij kinderen vanaf 1 jaar proberen we het groepsritme van de babygroep aan te houden. Ook bieden wij de mogelijkheid om bij ons warm te eten tussen 17.30 en 18.30. Ouders dienen dit mee te geven waarna wij het gekoeld bewaren en rond etenstijd opwarmen in de magnetron. De kinderen die geen warm eten bij zich hebben krijgen een cracker of iets dergelijks.

### *Deelnemen aan groepsgebeurtenissen*

In onze visie staat benoemd hoe wij kinderen spel- en ontwikkelingsmogelijkheden aanbieden. Het is van belang dat kinderen verschillende activiteiten aangeboden krijgen zodat ze zich op geestelijk, lichamelijk en emotioneel vlak optimaal kunnen ontwikkelen. Dat

betekent in de praktijk:

- Binnen en buiten spelen wordt afgewisseld. Binnen worden verschillende ontwikkelingsgebieden geprikkeld. Het stimuleren van de cognitieve, de motorische, de sociaal-emotionele en de zintuiglijke ontwikkeling. Buiten is er meer gelegenheid voor klimmen, rennen, fietsen. De fantasie wordt er op een andere manier geprikkeld.
- Er worden veel activiteiten aangeboden via thema's. Naar aanleiding van een thema proberen we de kinderen op verschillende manieren te stimuleren. De gekozen thema's zijn heel herkenbaar voor de kinderen waardoor ze de onderwerpen makkelijker en beter opnemen. We bekijken per kind de ontwikkeling op welke wijze we hem/haar het beste stimuleren.
- Het belangrijkste van de activiteit is niet het resultaat maar het op een gezellige manier bezig zijn. Kinderen reageren heel goed op nieuwe uitdagingen. Op die manier leren ze kennis maken met verschillende materialen en de mogelijkheden hiervan.
- Groepsleidsters spelen een grote rol bij de activiteiten en daarom is het van belang dat een dergelijke activiteit goed wordt voorbereid. De kinderen moeten de activiteit ervaren als iets plezierigs, spannends of uitdagends. De groepsleidsters zorgen ervoor dat de activiteiten verantwoord zijn. Kinderen zijn gevoelig voor herhaling, we zorgen ervoor dat binnen een thema bepaalde activiteiten meerdere malen worden herhaald.

## **PERSOONLIJKE COMPETENTIE**

Stimulering van de zindelijkheid bij het individuele kind

Het is van belang dat kinderen op hun eigen initiatief en in hun eigen tempo zindelijk kunnen worden. Wij zullen niet zelf starten met de zindelijkheidstraining. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de ouders. Op het moment dat ouders hier nog niet mee bezig zijn en wij denken dat het kind eraan toe is, zal de mentor dit met de ouder overleggen. De mentor is de aangewezen persoon om alle afspraken te maken met ouders.

- Het kind gaat dan standaard mee met de toiletrondes, wordt extra gevolgd, gestimuleerd en gemotiveerd door ons. Als het kind het zelf aangeeft gaan wij ook tussendoor met het kind naar het toilet.
- Na de maaltijd krijgt het kind een extra toiletronde aangeboden.
- Na 2 weken evalueert de mentor met ouders over de voortgang en besluit (na overleg met collega's) of we het kind blijven meenemen met de toiletrondes of niet.
- Als het kind thuis al zindelijk is (dus zonder luier kan) wordt dit hier ook geprobeerd. Als het kind hier in de broek blijft plassen wordt weer een luier omgedaan (na de 2<sup>de</sup> keer). Dit besluit nemen de leidsters die deze dag werken. Zij geven dit aan het einde van de dag door aan de ouder(s). Als ouders hier verder over willen praten wordt doorverwezen naar de mentor van het kind.
- Alle afspraken over de zindelijkheid verlopen dus via de mentor.
- Het is wel noodzakelijk dat de mentor de afspraken over de zindelijkheid duidelijk opschrijft in het overdrachtsschrift. De andere leidsters noteren vervolgens per dag even in de dag lijsten hoe het is verlopen.
- Luierbroekjes, zolang het kind nog niet zindelijk is gebruiken we hier geen luierbroekjes. Als

er gestart wordt met de training besluit de mentor is overleg of er wel overgegaan kan worden op luiersbroekjes.

- De kinderen die in het zindelijkheidsproces zitten worden beloond met een stickerkaart. Op het moment dat kinderen helemaal zindelijk zijn krijgen ze een diploma.

***Let wel:***

Zodra ouders thuis niet meer actief bezig zijn met de zindelijkheidsstraining, heeft het weinig zin om er in het kinderdagverblijf mee door te gaan. Automatisch besluit de mentor dan ook om de zindelijkheid hier te stoppen.

*Aanbod van materialen en inrichting van de ruimtes:* Al onze ruimtes worden ingericht door een styliste, hierdoor is de omgeving niet alleen voor de kinderen en ouders prettig maar ook voor de leidsters. De ruimtes worden regelmatig opnieuw ingedeeld zodat het uitdagend blijft voor de kinderen. Bij de aanschaf van nieuw materiaal wordt er gekeken of het genoeg uitdaging biedt voor de betreffende leeftijd. Het is belangrijk om alle zintuigen te prikkelen en zowel de fijne als de grove motoriek te stimuleren. We hebben materialen voor groepsactiviteiten (bijvoorbeeld methode Dansspetters, luisterlotto en instrumenten) en materialen voor individueel gebruik (zoals puzzels, hamertje tik, treinen en poppen).

*Aanbod van activiteiten:* Verschillende activiteiten worden gedurende de dag aangeboden waarbij het kind wel wordt gestimuleerd maar niet verplicht is om deel te nemen. Er zijn groepsactiviteiten en activiteiten die in kleine groepjes plaatsvinden. De werkjes worden aangepast aan de leeftijd van het kind (het jongere kind kleurt de paashaas met wasco, het oudere kind knipt hem uit en plakt hem op). We blijven de kinderen die bijna naar de basisschool gaan uitdagen door ze bijvoorbeeld moeilijker spelmaterialen aan te bieden zoals Loco of door ze het speciale hulpje van de juf te maken.

## **OVERDRACHT WAARDEN EN NORMEN**

Belonen en straffen op het dagverblijf

Het is van groot belang dat kinderen en de groepsleiding op een prettige en duidelijke manier met elkaar omgaan en dat zij van elkaar weten wat er verwacht wordt. Belonen en/of straffen kan daarbij een hulpmiddel zijn. Uiteraard ligt de nadruk wel op de beloning, want belonen geeft een kind zelfvertrouwen.

Dat betekent in de praktijk dat we gedurende de dag de kinderen zoveel mogelijk proberen te belonen. Dat kan zijn omdat ze een werkje goed hebben uitgevoerd of bijvoorbeeld het speelgoed netjes hebben opgeruimd. We benoemen wat ze goed hebben gedaan en waarom ze het goed hebben gedaan. We belonen op verschillende manieren met bijvoorbeeld een knuffel, een compliment, een duim in de lucht, een glimlach of een stickertje. Tijdens de periode dat het kind zindelijkheid traint maken we gebruik van “ stickerkaart”. Hierop worden

stickers geplakt als ze goed gebruik maken van het toilet/potje. Als wij merken dat de kinderen goed zindelijk zijn ontvangen ze een “plas diploma”!

Belonen bestaat bij ons nooit uit het geven van een cadeau of snoep.

Op het moment dat een kind iets doet wat echt niet door de beugel kan, dan krijgt hij/zij straf. Deze straf is zeer afhankelijk van de situatie en de leeftijd van het kind. Bij de jongere kinderen laten we weten dat het gedrag niet wordt gewaardeerd en wordt de aandacht afgeleid, je geeft ze iets positiefs om hun aandacht op te richten. Bij de oudere kinderen benoemen we wat er niet goed ging, maar altijd ook wat we wel van ze verwachten en waarom we dat verwachten. De nadruk ligt altijd op het positieve gedrag.

#### *Regels op het dagverblijf:*

Om ons pedagogisch beleid in de praktijk te kunnen brengen hebben we een aantal groepsregels opgesteld. Deze regels worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Hierna volgt een overzicht van de belangrijkste regels die gelden binnen de groepen.

#### *Regels voor het speelgoed:*

- Bij de aanschaf van speelgoed wordt rekening gehouden met interesses, mogelijkheden en wensen van de kinderen. Leidsters schaffen speelgoed aan op basis van kennis en ervaring met het pedagogisch beleid als leidraad.
- Wij schaffen zelf geen speelgoedwapens aan en wij vinden het prettig als deze dan ook niet van thuis meegenomen worden.
- Als een meegenomen speeltje van de kinderen kapotgaat of zoekraakt dan is de kinderopvang hier niet aansprakelijk voor.
- Het kan voor kinderen veilig en troostrijk zijn een knuffel van thuis bij zich te hebben. Op die manier wordt het afscheidsmoment makkelijker. Het is niet gebruikelijk dat het kind de knuffel de hele dag bij zich draagt.

#### *Groepsregels:*

- De kinderen mogen elkaar geen pijn doen
- Kinderen mogen elkaar niet uitschelden
- Kinderen mogen niet duwen en trekken aan elkaar
- De kinderen zijn voorzichtig met het spelmateriaal
- Fijn motorische materialen als puzzels, hamertje tik etc. worden aan tafel gebruikt zodat leidsters kinderen kunnen helpen als zij hierom vragen
- Kinderen ruimen zoveel mogelijk speelmateriaal op voordat ze aan iets nieuws beginnen
- Kinderen melden aan de groepsleidster als ze zelfstandig naar het toilet gaan.

#### *Buitenregels:*

- Er is altijd een leidster zichtbaar voor de kinderen
- Als er een badje in gebruik is, is er continu toezicht door een van de leidsters;
- Kinderen mogen niet met de fietsen of autootjes tegen elkaar botsen.

### *Regels ten aanzien van het eten en drinken:*

- Baby's volgen hun eigen ritme
- Vanaf 1 jaar volgen ze het ritme van het dagverblijf in overleg met de ouders
- We gaan allemaal tegelijkertijd aan en van tafel
- Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op de boterham willen.
- Er wordt eerst iets gegeten en dan pas gedronken zodat de kinderen niet verzadigd aan de maaltijd beginnen
- We stimuleren de kinderen te eten en te drinken. Iets wat ze zelf hebben uitgekozen eten ze ook op, dit geldt ook voor de korstjes
- Tijdens de maaltijd is er een rustige sfeer.

### *Regels met betrekking tot ziekte:*

- Wanneer een kind ziek wordt gedurende de opvang, en de koorts hoger is als 38,5 graden, dan nemen wij contact op met de ouders (of verzorgers). Het kind dient dan te worden opgehaald.
- Als een kind waterige diarree of herhaaldelijk moet braken nemen we contact op met de ouders (of verzorgers). Ook in dat geval dient het kind eerder opgehaald te worden;
- Als het kind medicijnen moet krijgen gedurende de opvang dan wordt ouders gevraagd "een verklaring medicatieverstrekking" te tekenen.

### *Feesten*

Wij besteden aandacht aan een verjaardag. Dat doen wij door een kroon te maken voor het kind, een klein cadeautje te kopen en de boel te versieren. We vieren de verjaardag door liedjes te zingen met elkaar en de jarige in het zonnetje te zetten. Natuurlijk mag je als ouder aanwezig zijn bij het feestje (graag zelfs). Het is voor een kind erg leuk en prettig om zijn ouder(s) erbij te hebben. We raden ouders altijd aan om zelf ook een fototoestel mee te geven. Indien toestemming is gegeven voor "mijn album" (ouders ontvangen deze brief bij de kennismaking) worden er op het kinderdagverblijf ook foto's gemaakt. Het is de eigen keuze van ouders om wel of niet te trakteren. Wel vragen wij als de ouders willen trakteren om als het iets van eten is, iets gezonds te laten zijn. Als het lastig is iets te verzinnen, dan hebben de groepsleidsters ook vaak goede ideeën.

In de babygroep wordt de verjaardag meestal zonder ouders gevierd. Omdat we op Toff al om 6.30 open zijn liggen de baby's vaak op verschillende tijden in bed. De leidsters zoeken dan zelf een moment uit om de verjaardag te vieren zodat er genoeg kindjes wakker zijn om mee te vieren. U mag uw fototoestel dan meegeven. Mocht u er als ouder toch graag bij zijn, kunt u dit zeker aangeven. De leidsters zullen dan proberen om met u een geschikt tijdstip te vinden.

Ook is er de mogelijkheid om het kind iets te laten maken voor de verjaardag van een ander (opa/oma/broer/zus/vader/moeder). Wij vragen dan alleen om dit zo bijtijds mogelijk aan te geven, zodat we er genoeg aandacht aan kunnen besteden.

## Mentorschap

### *Bekendmaking mentor aan ouders:*

Bij kinderopvang Toff heeft elk kind zijn eigen mentor. Als het kind nieuw binnen komt in een groep heeft hij/zij altijd een kennismakingsochtend. Op deze ochtend vindt er ook een gesprek plaats met de locatiemanager, buiten de nodige papieren die ingevuld moeten worden, worden ouders ook gelijk op de hoogte gesteld van wie de mentor wordt van hun kind.

Als het kind wisselt van babygroep naar dreumes/peutergroep en van dreumes/peutergroep naar peutergroep volgt er een gesprek met de ouders en de nieuwe mentor en wordt alles netjes overgedragen. Zo zijn de ouders ook gelijk op de hoogte van wie de nieuwe mentor wordt van hun kind.

Als het kind wisselt van peutergroep naar onze BSO volgt er een gesprek met en de nieuwe mentor van de BSO.

Als het kind naar Bassischool St Martinus gaat, dan vindt er met goedkeuring van de ouders een warme overdracht plaats. Dit is een gesprek met de locatiemanager van Toff, de juf/meester van groepje 1 en de ouders.

Ook hangt er in alle groepen een lijst waarop zichtbaar is wie de mentor is van elk kind.

### *Waar is de mentor voor:*

Uw mentor is het aanspreekpunt voor:

- observatie van uw kind, ontwikkeling van uw kind en eventueel bijzonderheden in het gedrag
- zindelijkheidsstraining
- wijzigingen in de thuissituatie

Een observatiegesprek vindt plaats bij de overgang naar een nieuwe groep of als het kind naar school gaan (op aanvraag kan er altijd eerder een gesprek worden gepland).

U ontvangt hiervoor een uitnodiging van de mentor.

Wilt een ouder eerder een gesprek, dan kunnen ze dat altijd aangeven bij de mentor.

Een oudergesprek kan altijd.

## Werken met observatiemethode zo praat ik, zo beweeg ik, zo doe ik

*Uitleg methode* : We maken gebruik van het kind volgsysteem "Zo doe ik, Zo praat ik en Zo beweeg ik".

Elke 5 maanden worden observatielijsten ingevuld op het gebied van motorische, sociaal-emotionele en taalontwikkeling . Deze lijsten zijn ontwikkeld door de CED-groep. Met behulp van deze observatielijsten kun je de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar in de kinderopvang systematisch volgen. Zo spoor je bijzonderheden in de ontwikkeling van het jonge kind op en kun je het kind begeleiden in zijn ontwikkeling, problemen voorkomen en de motoriek, spraaktaalontwikkeling en sociaal, -emotionele ontwikkeling verder stimuleren.

### *Communicatie met betrekking tot de ontwikkeling van het kind:*

Ieder kind heeft een vaste mentor die regelmatig ouders informeert over de ontwikkelingen van het kind. Deze gesprekken vinden in de regel plaats met 5 maanden, als het kind van de

babygroep naar dreumes/peutergroep gaat dat is met 18 maanden, met 26 maanden, als het kind van dreumes/peutergroep naar peutergroep gaat, dat is met 33 maanden en met 44 maanden als het kind van de peutergroep naar de basisschool/ evt. BSO gaat.

De observatielijsten worden in dit gesprek meegenomen maar de nadruk zal liggen op het welbevinden van het kind. Als er bij ouders of leidsters eerder behoefte is aan een gesprek dan kan er altijd een afspraak worden gemaakt. Als er zorgen zijn om een kind op het gebied van gedrag of ontwikkeling wordt er met de ouders gesproken over het eventueel inschakelen van externe hulp. Er wordt advies gegeven over de verschillende mogelijkheden. Het zorgprotocol wordt dan in werking gezet. Er wordt met de ouders besproken of ze de problemen herkennen en welke stappen ondernomen worden. De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders. Ouders zijn en blijven altijd eindverantwoordelijk als het gaat om hun kind.

*Overdracht van babygroep naar dreumes/peutergroep.*

Bij het overgaan van de babygroep naar de dreumes/peutergroep vindt er een overgangsgesprek plaats tussen de ouders en de nieuwe mentor van de dreumesgroep. De observatielijsten gaan dan mee over naar de dreumes/peutergroep.

*Overdracht van dreumes/peutergroep naar peutergroep:*

Bij het overgaan van de dreumes/peutergroep naar de peutergroep vindt er een overgangsgesprek plaats tussen de ouders en de nieuwe mentor van de peutergroep. De observatielijsten gaan dan mee over naar de peutergroep.

*Overdracht van peutergroep naar BSO en/of basisonderwijs*

Als het kind 4 jaar is en afscheid neemt in de peutergroep gaan de observatielijsten mee naar huis. Er wordt een overdrachtsformulier voor de basisschool ingevuld waarbij ouders toestemming kunnen geven om het op te sturen naar de betreffende school. Gaat het kind naar basisschool St Martinus vindt er indien ouders toestemming geven ook een warme overdracht plaats. Als de kinderen gebruik maken van BSO Toff! vindt er ook een gesprek plaats tussen de ouders en de nieuwe mentor van de BSO.

### **Pedagogische coach en beleidsmedewerker**

Binnen Kinderopvang Toff is er een pedagogisch coach (Nicole Feijen) in dienst. Zij begeleidt en traint de medewerkers bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. De coach draagt bij aan een verbetering van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij is op jaarbasis 108 uur aanwezig op de werkvloer bij Toff, dat zijn gemiddeld 96 uur voor de coaching binnen de kinderopvang en 12 uur voor coaching binnen de BSO .

Pedagogisch beleidsmedewerker is Ingrid Niehof, zij is verantwoordelijk voor het schrijven en implementeren van het pedagogisch beleid, Ingrid zal per jaar minimaal 100 uur besteden aan het ontwikkelen en implementeren van pedagogisch beleid.



## Aanwezigheid medewerkers/ Leidster-kind ratio

**Vier ogen beleid:** De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Bij KDV Toff! zijn vanaf 7.30 altijd tenminste twee groepsleidsters aanwezig zodat er bij calamiteiten altijd iemand ter ondersteuning aanwezig is. Tussen 6.30 en 7.30 starten er twee groepsleidsters samen of er start een groepsleidster samen met een stagiaire op, zodat de leidster niet alleen is met de kinderen. Ook kunnen Ingrid Niehof en Kiki Vijgen op elk moment binnen komen.

Op het einde van de dag zijn er altijd minstens twee volwassene in het gebouw aanwezig. Meestal een leidster van de opvang en een leidster van de BSO (deze bevindt zich in hetzelfde gebouw).

Ouders komen wisselend tussen 16.00 en 18.30 hun kindje ophalen.

**Drie uren-regeling:** Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur (max 1,5 uur per moment) minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten.

Bij kinderopvang Toff wordt de drie urenregeling ingezet op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag in de ochtenden tussen 7.30 en 9.00 en aan het einde van de dag tussen 17.00 en 18.30.

**Vaste gezichten:** Elke groep heeft minimaal 3 of 4 vaste pedagogisch medewerkers, zodat de kinderen altijd een "bekende juf" hebben van elk kind is er altijd een van de 3 vaste gezichten aanwezig. Wij werken met het leidster-kind ratio en maken bij het roosteren gebruik van de reken-tool van de overheid (1ratio.nl). Zo hebben we altijd de juiste bezetting staan.

## Aanvullende informatie

*We hanteren de volgende protocollen;*

- Protocol zieke kinderen en medicijnen
- Protocol wiegendood
- Zorgprotocol
- Privacyreglement
- Protocol vermissing
- Protocol agressie
- Protocol pesten
- Protocol binnen en buiten milieu
- Hitte protocol

Jaarlijks komt een logopediste van O2 onderwijsadvies alle driejarigen observeren. Als blijkt dat de spraak- taalontwikkeling niet goed verloopt, neemt de logopediste zelf contact op met ouders om een eventuele verdere behandeling te bespreken. Ook kunnen leidsters voor advies en met vragen terecht bij deze logopediste.

*Oudercommissie:* Op KDV en BSO Toff! is een oudercommissie actief. Deze bestaat momenteel uit 5 ouders. De oudercommissie komt elk kwartaal bij elkaar om de gang van zaken bij Kinderopvang Toff! te bespreken. De oudercommissie heeft als doelstelling: - Het behartigen van de belangen van de kinderen (en ouders) van Kinderopvang Toff!, de ouders zo goed mogelijk vertegenwoordigen en het adviseren van de leiding van Kinderopvang Toff! ten aanzien van de kwaliteit. Meer informatie over de oudercommissie is te vinden op onze site: [www.toffwelten.nl](http://www.toffwelten.nl)

### Klachtenprocedure

Als u ergens niet tevreden over bent zouden wij het op prijs stellen als dit als eerste gemeld wordt bij de leidsters in de groep, bij de locatiemanager Ingrid Niehof of bij Kiki Vijgen. Meestal zal het gaan om kleine misverstanden die wellicht met een gesprek op te lossen zijn. U kunt ook terecht bij de oudercommissie. De oudercommissie zal de klacht dan bespreken met Ingrid Niehof en Kiki Vijgen. Als we er niet samen uitkomen kunt u een klacht neerleggen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, een externe klachtencommissie waar wij bij zijn aangesloten, die dan onafhankelijk de klacht in behandeling zal nemen. Meer informatie kunt u vinden op onze site: [www.kinderopvangkiki.nl](http://www.kinderopvangkiki.nl)

