



k i k i

★ *basket* ★

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang KeeT!

Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met pedagogisch medewerkers en directie. Leidinggevend en directie zullen er op toezien dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk intensief zal worden gebruikt. Periodiek zal het plan kritisch bekeken worden en daar waar nodig zullen verbeteringen worden aangebracht. Dit zal een bijdrage zal leveren aan de ontwikkeling van het beleidsplan, want een pedagogisch beleidsplan is nooit af. Het is en blijft een dynamisch proces.

## Emotionele veiligheid

### *Wennen*

In deze periode kunnen het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, regels en gewoonten. Het wennproces wordt begeleid door de mentor. De duur van de periode is afhankelijk van het kind, grenzen worden verlegd tijdens het wennen en het kind wordt aan andere kinderen gekoppeld. Er wordt rekening gehouden met emoties van het kind tijdens het wennen. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Wanneer kinderen echt niet kunnen wennen wordt dit eerst besproken met de ouder(s)/verzorger(s) en leidinggevende, waarna in overleg met directie plaatsing beëindigd kan worden.

### *Overgang van dagopvang naar BSO*

Wanneer de kinderen vier jaar worden en naar school gaan, gaan ze over naar BSO Keet! Er vindt overdracht plaats tussen de mentoren van beide groepen. Er worden bijzonderheden en kindgegevens uitgewisseld.

### *Overgang naar Sport BSO Bekkerveld*

Als kinderen 7 jaar worden gaan ze over naar de Sport BSO. Ruim van te voren wordt gesproken met ouders en kind over de datum van overgang. Er wordt getracht elke keer, meestal na een schoolvakantie, een aantal kinderen samen naar de Sport BSO te laten gaan zodat ze er bekende gezichten zijn. Er vindt overleg plaats tussen de mentoren van BSO Keet en de Sport bso, er worden kindgegevens en bijzonderheden uitgewisseld. Ook is het mogelijk om een keertje te gaan wennen bij de Sport BSO.

### *Dagindeling*

De kinderen krijgen op de BSO een vaste dagindeling aangeboden. Vaste onderdelen zijn hier onderdeel van. Dagindelingen worden gevolgd met uitzonderingen van vakanties en themadagen en –activiteiten. Ook vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken, het vieren van een verjaardag en het welkom heten

van een nieuw kind in de groep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeftes van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen. Deze worden besproken in het intakegesprek. De dagindeling voor het kind kan dan indien mogelijk aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, pedagogisch medewerkers, behoefte van de groep, kennis van pedagogisch medewerkers en financiën. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel/niet mee doen met de groep.

#### *Vaste pedagogisch medewerkers*

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt gekeken naar o.a. de combinatie van leeftijd, ervaring en creativiteit. Hierdoor bieden wij een gevarieerde teamsamenstelling met vaste medewerkers waardoor kinderen meer mogelijkheden hebben om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de pedagogisch medewerkers. Er wordt gelet op de wijze waarop het kind benaderd en aangesproken, getroost en bevestigd, aanmoedigt en uitgelegd wordt indien nodig. Verder letten pedagogisch medewerker op een goede verzorging van het kind, maken ze plezier en spelen ze met de kinderen mee.

#### *Pedagogisch coach*

Binnen Kinderopvang Kiki is Angeliën Frehen werkzaam als pedagogisch coach/ beleidsmedewerker.

Zij verricht met name werkzaamheden die betrekking hebben tot pedagogische beleidsontwikkeling/ kwaliteit en zij coacht de pedagogische medewerkers in hun professionele ontwikkeling en het bevorderen van hun pedagogische deskundigheid.

Per jaar zal Angeliën minimaal 18 uur coaching geven aan de pedagogische medewerkers van de Sport BSO en zal zij minimaal 50 uur bezig zijn met beleid schrijven voor de locatie en het implementeren hiervan.

#### *Thema's*

We werken met thema's. We gebruiken thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht. We bieden de kinderen andere creatieve mogelijkheden als op school bijvoorbeeld, cupcake bakken, ontdek de natuur, sport en spel.

#### *Binnen en buitenruimten*

Er zijn ruimten waar vaste activiteiten plaatsvinden. De groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. De benedenverdieping is ingericht om je te verkleden, als chill-ruimte en om te gamen. De bovenverdieping is ingericht om te bouwen met lego, boekjes te lezen en met de poppen te spelen. Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt

en

wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het buitenspelmateriaal is

onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamelijk en motorisch gebied.

#### *Activiteiten buiten de groep*

Een groot gedeelte van de dag zijn de kinderen in eigen de stamgroep.

Er zijn verschillende uitjes en activiteiten buiten het BSO gebouw, zoals speurtochten, kinderboerderij en speeltuinen, zeker tijdens schoolvakanties. De kinderen komen aan het begin en aan het einde van de dag altijd weer samen in de eigen groep.

## 4.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

### *Definitie*

Ontwikkeling van persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen.

Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt op zijn eigen manier en tempo. Pedagogisch medewerkers proberen deze ontwikkelingen te stimuleren.

### *De ontwikkeling van de schoolleeftijd*

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen. Op school leren de kinderen, BSO zien wij als vrije tijd waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Pedagogisch medewerkers passen hun verwachtingen aan aan de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Ontwikkelen houdt in veranderen.

### *Zelfstandigheid*

Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De kinderen worden uitgedaagd om zelfstandig taken uit te voeren. Pedagogisch medewerkers spelen in op wat het kind kan en wil en bieden verschillende gerichte activiteiten aan die passen bij het ontwikkelingsniveau en

de persoonlijkheid van een kind. Verder hebben de kinderen de mogelijkheid zelfstandig activiteiten te kiezen en materialen te pakken. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld het zelf bedenken van oplossingen voor een probleem, bij het maken van een werkstuk, maar ook bij het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en ondersteunen het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind te complimenteren wanneer iets goed gaat. We verwachten dat de kinderen mee helpen met opruimen. We geven ze zo een extra stukje verantwoordelijkheid.

### *Lichamelijk*

Wat betreft de fijne motoriek zijn er activiteiten als verven, knippen en plakken, schrijven, breien en haken etc.

Wat betreft de grove motoriek activiteiten als klimmen, fietsen, rennen en springen.

### *Zindelijkheid en het eigen lichaam*

We verwachten dat kinderen die op de BSO komen zindelijk zijn. Zijn ze dit niet dan overleggen we over de aanpak met ouder(s)/verzorger(s). Kleuters gaan het verschil tussen jongetjes en meisjes ontdekken, krijgen belangstelling voor hun eigen lichaam en beginnen vragen te stellen. Pedagogisch medewerkers beantwoorden deze op een manier die past bij de leeftijd van het kind en koppelen situaties die zich hierbij voordoen indien nodig terug aan ouder(s)/verzorger(s).

We zien deze ook als eerste verantwoordelijke om te bepalen wat hun kind wel en niet weet. Toch kan het zijn dat het kind van andere kinderen informatie krijgt. We proberen hier alert op te zijn en de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte te brengen in een dergelijke situatie.

### *Sociaal-emotioneel*

Ook op de BSO wordt de basis gelegd voor sociale vaardigheden die het kind later nodig heeft.

Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen.

De

relatie met leeftijdsgenootjes worden steeds waardevoller. We begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen en leren het kind om te gaan met conflicten en deze op te lossen, afhankelijk van de leeftijd en de situatie van de kinderen. In principe wordt er geprobeerd om kinderen zelf hun onderlinge conflicten te laten oplossen. Als kinderen erom vragen bieden de pedagogisch medewerkers hulp. Deze hulp is er op gericht, door actief naar de kinderen te luisteren en de gevoelens van de kinderen serieus te nemen en te benoemen, samen tot een oplossing te komen. Kinderen worden bewust gemaakt van het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens die bij de ander leven worden verwoord.

Kinderen wordt geleerd om consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen.

### *Verstandelijk/ cognitief*

Dit is de ontwikkeling van het denken, waarnemen, geheugen en taal. Kinderen hebben een natuurlijke drang tot ontdekken, informatie te verzamelen en kennis op te doen. Ze willen de wereld om zich heen begrijpen. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Doordat pedagogisch medewerkers allerlei dagelijkse gebeurtenissen bespreken, ontstaat ordening in de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de

dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Ook kunnen kinderen op de BSO huiswerk maken en hierbij begeleidt worden. Om de taalontwikkeling te stimuleren organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes

en spelletjes met klanken en geluiden. Er zijn boekjes aanwezig die de kinderen zelfstandig kunnen lezen en pedagogisch medewerkers lezen voor aan de kinderen die dit willen.

### *Creativiteit*

Kinderen worden gestimuleerd in hun creatieve ontwikkeling. Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen; kinderen geven vorm aan hun eigen belevingswereld. Kinderen mogen met allerlei materialen en met allerlei verschillende technieken uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Kinderen worden uitgedaagd, er worden zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aangeboden. Zo wordt er een beroep gedaan

op de eigen inbreng en de fantasie van het kind. Er wordt veel aandacht besteedt aan textiel vormgeving, zoals breien, haken etc.

### *Observeren en signaleren*

Pedagogisch medewerkers observeren kinderen in hun spel met andere kinderen, tijdens individuele activiteiten, in hun omgang met volwassenen, hun ontwikkeling naar zelfstandigheid etc. De BSO ziet de school als primair verantwoordelijke om eventuele ontwikkelingsachterstanden te signaleren. Toch kan het kan zo zijn dat een kind zich anders ontwikkelt dan andere kinderen of zelfs probleemgedrag vertoont. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep of hij gedraagt zich anders dan gebruikelijk. Pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, wordt eerst het kind geobserveerd door de mentor om het probleem met de ouder(s)/verzorger(s) te kunnen bespreken.

Pedagogisch medewerkers waken ervoor iets te noemen zonder dat zij dit concreet kunnen omschrijven. In eerste instantie zal een gesprek met een ouder(s)/verzorger(s) verkennend zijn. Zien de ouder(s)/verzorger(s) hetzelfde gedrag thuis? Hoe kijken ouder(s)/verzorger(s) er tegenaan? Samen word gekeken naar een eventuele oplossing, mogelijk met hulp van andere instanties. Hierin worden de pedagogisch medewerkers bijgestaan door onze pedagogisch coach.

Pedagogisch medewerkers handelen volgens ons zorgprotocol.

Zijn de problemen te complex dan wordt met ouders/ verzorgers overlegt of opvang bij onze BSO nog mogelijk is.

## 4.3 Ontwikkelen van sociale competenties

### *Definitie*

Bij de sociale ontwikkeling gaat het om hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind. Bij de emotionele ontwikkeling gaat het om het leren omgaan met de eigen gevoelens en die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling. De BSO biedt verschillende mogelijkheden voor het kind om zich sociaal te ontwikkelen. In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele waarde.

Dit kan situaties betreffen uit de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

#### *Sociale vaardigheden*

We houden hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Van een kind van vier verwachten we niet dezelfde sociale vaardigheden als een kind van tien. Wat we erg belangrijk vinden is dat kinderen elkaar en de leiding groeten. Tijdens de gezamenlijke momenten, zoals aan tafel,

kunnen de kinderen vertellen wat ze hebben meegemaakt. Van de overige kinderen wordt verwacht dat ze luisteren en elkaar uit laten praten. Wanneer er zich een conflict voordoet, wordt dit altijd uitgepraat. Wanneer we weten welk kind de aanstichter is, biedt deze zijn/haar excuses aan.

Ook vertellen we er altijd bij wat het andere kind voelt en dat dit niet leuk is. Verder stimuleren we vriendschappen en letten op hoe een kind sociale vaardigheden ontwikkelt.

#### *Kind- pedagogisch medewerker interactie*

Een goede kind- pedagogisch medewerker relatie ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang.

Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Vanuit deze relatie ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hechting bij kinderen en

gaan hier zorgvuldig mee om. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en er wordt veel met de kinderen gepraat over gevoelens. Een voorbeeld kan zijn: "Joep, ik zie dat je een beetje verdrietig kijkt, is dat zo"? Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van pedagogisch medewerkers, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes) wordt door de pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden.

Pedagogisch medewerkers begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en bewaakt de groeps sfeer. Het ene kind heeft wat meer stimulans nodig om voor zichzelf op te komen en een ander kind leert juist meer te delen.

## 4.4 Normen en waarden

### *Definitie*

Waarden zijn die grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is etc. Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden. Als pedagogisch medewerkers zien we samen met de ouder(s)/verzorger(s) de BSO als onderdeel van de maatschappij, waarin kinderen relaties met elkaar, met de pedagogisch medewerkers en met ouder(s) /verzorger(s) aangaan.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn

met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook al is het anders dan zij gewend zijn. Wanneer de waarden/normen van ouder(s)/verzorger(s) afwijken van die van onze organisatie zullen we proberen daar rekening mee te houden en in te passen in de regels. Ook spreken we ze aan op het gedrag van hun kind. Zo kunnen we direct handelen en het gedrag bespreekbaar maken.

#### *Voorbeeldfunctie*

Doordat pedagogisch medewerker voorbeeldgedrag aan kinderen tonen, wordt het besef van

normen en waarden bij de kinderen gestimuleerd. Daarnaast wordt er uitgelegd waarom bepaald gedrag wenselijk is of juist niet. Kinderen proberen we normen en waarden spelenderwijs mee te geven. Door ze bijvoorbeeld en verhaaltje te vertellen, waar in een kindje geplaagd wordt en ze uit te leggen dat dit niet mag. Aan tafel leggen we uit hoe en waarom je netjes moet eten.

#### Gezonde kinderopvang

Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Dat geldt ook voor gezonde voedingsgewoonten. Omdat er in de kinderopvang gedurende de dag allerlei eet- en drinkmomenten zijn, spelen pedagogisch medewerkers een grote rol in de eetopvoeding. De kinderopvang biedt verantwoorde en gezonde voeding én is hierin het voorbeeld voor ouders.

#### *Brood bij kinderopvang Kiki*

Het brood is vrij van toevoegingen en wordt iedere week vers geleverd door de bakker.

#### *Broodbeleg bij kinderopvang Kiki*

De verschillende soorten broodbeleg waaruit de kinderen mogen kiezen: verschillende soorten magere vleeswaren, magere kaas, Philadelphia light groentespreads in verschillende smaken, 100% appelstroop, 100% pindakaas

#### *Fruit en groenten bij kinderopvang Kiki*

Alle soorten fruit worden aangeboden op de locaties. De verschillende soorten groenten die worden aangeboden zijn alle groenten die rauw gegeten kunnen worden.

#### *Tussendoortjes bij kinderopvang Kiki*

Als tussendoortjes zijn zoveel mogelijk gezond en variëren van een groentes en fruit tot smoothie tot soep tot gezond bananen brood tot een gezonde wrap.

#### *Drinken bij kinderopvang Kiki*

Het drinken dat we de kinderen aanbieden is: water, met of zonder een gezonde toevoeging en (lauwe) thee

#### *Vaste en rustige eetmomenten*

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. Wij dringen geen eten op.

#### *Allergieën en individuele afspraken*



Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging.

Uitzondering :

Tijdens feestdagen of bijzondere dagen mag afgeweken worden van het gezonde aanbod.

### *Corrigeren en belonen*

Kinderen hebben grenzen nodig en die proberen wij aan te geven. Het team zit omtrent straffen en belonen op één lijn. Ervaringen worden uitgewisseld in kind besprekingen. Het aangeven van grenzen gebeurt altijd met respect voor het kind. Met belonen zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: aandacht geven, aankijken, vriendelijke woorden, glimlachen. Wanneer een kind probleemgedrag vertoont wordt er op de momenten dat het wel goed gaat zoveel mogelijk aandacht gegeven aan het kind en hij/zij wordt geprezen om dit gedrag. Corrigeren bestaat voornamelijk uit:

- Het kind wordt aangesproken/gecorrigeerd;
- Het kind krijgt de kans te vertellen wat er is gebeurd;
- We leggen het kind uit waarom het gedrag niet kan;
- Er wordt niet tegen kinderen geschreeuwd;
- De pedagogisch medewerker die het conflict is aangegaan rond het ook weer af door even met het kind na te praten en duidelijk te stellen dat zij niet meer 'boos' is;
- Het kind biedt zijn excuses aan;
- Het kind krijgt de kans zijn/haar gedrag te veranderen;
- Het kind wordt na het corrigeren afgeleid om iets anders te doen;

Corrigeren is afhankelijk van de leeftijd van het kind, het aantal kinderen op de groep, het moment en de situatie/ het conflict zelf. Het kind kan streng worden toegesproken, het kind kan kort apart worden gezet of het kan zijn dat het kind tijdelijk niet met bepaald speelgoed of bepaalde kinderen mag spelen. Wanneer het kind gedrag vertoont dat vaak gecorrigeerd wordt, kaarten de pedagogisch medewerkers dit aan bij de ouder(s)/verzorger(s).

### *Regels*

Verder gelden er regels, deze zijn er niet om de kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om

ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te kunnen ontplooien. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak, Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de

regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag.

## Hoofdstuk 5. Communicatie

Wij hechten veel waarde aan goede contacten met alle ouder(s)/verzorger(s), om te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

#### Ouderportaal Kidsconnect

Sinds dit jaar gebruiken we het ouderportaal om ouders op de hoogte te houden van de verschillende activiteiten op BSO Keet! Regelmatig worden er foto's naar de ouders gestuurd in de app. Ouders kunnen via de app extra opvang of ruildagen aanvragen.

Ouders wordt via de ouderapp gevraagd toestemming te geven voor bijv. vervoer met de bus, zonder toezicht buiten spelen etc.

#### Website en social media

Kinderopvang Kiki heeft een website, [www.kinderopvangkiki.nl](http://www.kinderopvangkiki.nl) om ouder(s)/verzorger(s) en geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken. Ook zijn hier de pedagogische plannen te downloaden.

Social media wordt gebruikt om mensen die nog geen gebruik maken van onze BSO een beeld te geven van de activiteiten op onze BSO's.

#### Mededelingenbord

Hierop wordt belangrijke informatie vermeld zoals sluitingsdagen, besmettelijke ziektes, geboortekaartjes, bestuurlijke informatie, mededelingen, cursussen, ouderavonden e.d. Voor ouder(s)/verzorger(s) is het van belang hier regelmatig naar te kijken. De informatie kan afkomstig zijn van pedagogisch medewerkers, directie en/ of oudercommissie.

#### Haal- en breng contacten

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen halen kunnen vindt er mondeling overdracht plaats, waarbij de bijzonderheden van de dag worden doorgenomen.

#### Nieuwsbrief

De BSO laat regelmatig een nieuwsbrief uitgaan voor ouders/verzorgers. In deze nieuwsbrief staat informatie over de komende periode en mededelingen betreffende de groep.

#### Oudergesprekken

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen ten alle tijden een individueel gesprek aanvragen met de mentor om geïnformeerd te worden over de ontwikkeling en welbevinden van hun kind.

#### Oudercommissie

Per vestiging beschikt Kinderopvang Kiki BV. over een eigen oudercommissie. Ook de BSO beschikt over een oudercommissie, deze bestaat uit minimaal 3 ouders. Er wordt getracht 3x per jaar een oudercommissiebijeenkomst te houden. De notulen van deze bijeenkomsten liggen ter inzage in de klapper.

De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.

### Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. Kinderopvang Kiki bv heeft een klachtenreglement en is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

### Teamvergaderingen

Op deze vergaderingen wordt via agendapunten de gang van zaken op de BSO besproken. Als er tegen problemen aangelopen wordt is er de mogelijkheid dit te bespreken en terug te koppelen naar collega's. Tijdens de vergadering wordt een punt uit het pedagogisch beleids- of werkplan besproken. Elke teammeeting wordt bijgewoond door de pedagogisch coach, tijdens elke bijeenkomst wordt er 3 kwartier gereserveerd om de verdieping in te gaan.

### Privacy

Wij gaan zorgvuldig met (verstrekke) gegevens van kinderen en ouder(s)/verzorger(s) om. Alleen gegevens welke van belang zijn voor een goede opvang of welke vereist worden door instanties worden in overleg met ouder(s)/verzorger(s) door ons geregistreerd en eventueel doorgegeven.

### Slotwoord

In dit schrijven is getracht een goede indruk te geven van het pedagogische beleid met betrekking tot de buitenschoolse opvang die Kinderopvang Kiki bv biedt. Voor de dagopvang zijn afzonderlijke beleidsstukken beschikbaar.