

Inspectierapport

kdv TOFF! (KDV)

De Doom 7

6419 CW Heerlen

Registratienummer 147760446

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	03-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf TOFF!. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf TOFF! maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Kinderopvang Kiki Welten B.V.

Kinderdagverblijf TOFF! is gevestigd in karakteristiek voormalig schoolgebouw in het centrum van de Heerlense wijk Welten. De locatie beschikt over vier ruime groepsruimtes. De groepsruimtes zijn ingericht met diverse speelhoeken waaronder een huishoek/poppenhoek en een bouwhoek. Daarnaast zijn er open kasten met spelmateriaal die de kinderen zelf kunnen pakken. De eigen buitenruimte is aangrenzend aan de groepsruimte, toegankelijk en altijd beschikbaar voor de kinderen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 54 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over twee babygroepen en twee peutergroepen.

De openingstijden van het kinderdagverblijf zijn maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur.

Op deze locatie wordt een team van 22 pedagogisch medewerkers aangestuurd door de locatieverantwoordelijke. Het team wordt ondersteund door een groepshulp.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Nader onderzoek	05-05-2022	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 08-02-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	08-02-2022	Tekortkomingen bij het domein 'Personeel en groepen' (Verklaring omtrent het gedrag en Personenregister Kinderopvang). Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	15-04-2021	Geen tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat de invulling van het mentorschap overeenkomt met het opgestelde beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Toff, versie juni 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- acht aanwezige beroepskrachten;
- houder;
- pedagogisch coach;
- groepshulp;
- kinderyoga docent.

Er zijn momenteel geen stagiaires en/of uitzendkrachten werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Babygroep 1	0 jaar: 4 kinderen 1 jaar: 4 kinderen Totaal: 8 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Peutergroep 1	2-4 jaar: 13 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Babygroep 2	0 jaar: 2 kinderen 1 jaar: 4 kinderen Totaal: 6 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Peutergroep 2	2-4 jaar: 9 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Op deze locatie wordt altijd met meerdere beroepskrachten gewerkt. Hierdoor is de achterwachtregeling niet beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vier stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Babygroep 1	0-2 jaar	10 kinderen
Peutergroep 1	2-4 jaar	16 kinderen
Babygroep 2	0-2 jaar	12 kinderen
Peutergroep 2	2-4 jaar	16 kinderen

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

De houder toont aan wie de vaste beroepskrachten per kind zijn.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten (incl. mentor toebedeling)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Toff, versie juni 2023)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en aangeleverde gegevens door de houder.

Naam groep	Aantal beschikbare m2
Babygroep 1	54 m2
Peutergroep 1	59,32 m2
Babygroep 2	46,62 m2
Peutergroep 2	59,9 m2

Het totaal aantal beschikbare m2 is voldoende voor de geregistreerde 54 kindplaatsen.

De dagopvang heeft vier stamgroepsruimten:

Bij de ingang bevindt zich een centrale hal. Aan de linkerkant bevinden zich de groepsruimtes van babygroep 1 en peutergroep 1.

Babygroep 1 beschikt over een speelgedeelte en een keuken met lange tafel. In het speelgedeelte staan een hoge box, een speelkeukentje, een kast met spelmaterialen en een bank. In de keuken staat zich een lange tafel met stoelen voor het eetmoment en spel- en knutselactiviteiten. Daarnaast beschikt deze groep over een aparte verschoonruimte en een slaapkamer met 6 duoslapers.

Peutergroep 1 heeft een eigen ingang aan de zijkant van het gebouw. De groepsruimte bestaat uit verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek en een huishoek, een bank en een verrijdbare tafel met banken voor het eetmoment en spel- en knutselactiviteiten. Tevens is er een keuken aanwezig. Op de gang bevinden zich een verschoonblok en twee toiletten. De slaapruiimte voor peutergroep 1 bevindt zich op de eerste etage. Hier zijn 6 ledikantjes en 3 duoslapers aanwezig. De slaapkamer beschikt over een babyfoon.

Aan de rechterzijde van de centrale hal bevinden zich de groepsruimtes van babygroep 2 en peutergroep 2.

Babygroep 2 beschikt over 2 hoge boxen, een speelmat, een tafel met banken en hoge stoelen en een bank. Ook is een keuken aanwezig in de groepsruimte. Er is verschillend spelmateriaal aanwezig. Buiten de groepsruimte bevindt zich een aparte slaapruiimte met 4 duoslapers.

Peutergroep 2 beschikt over een ruime keuken en verschillende speelhoeken, zoals een huishoek en een bouwhoek. Tevens is een tafel met verrijdbare banken aanwezig voor het eetmoment en spel- en knutselactiviteiten. De groep beschikt tevens over een kleine aparte ruimte die ingericht wordt volgens het huidige thema. Hier staan een thematafel en verschillende kasten met speelgoed.

Op de gang bevindt zich een toilet en een verschoonblok. Op de eerste etage bevindt zich de slaapruiimte voor peutergroep 2. Hier staan 10 ledikantjes.

Alle groepsruimtes zijn ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen.

De locatie heeft tevens een kantoorruimte, welke zich op de tweede etage bevindt.

De ruim bemeten buitenspeelruimte omvat voldoende m² voor het aantal geregistreerde kindplaatsen. De buitenruimte is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. De buitenruimte is bereikbaar via de centrale hal en bestaat uit twee gedeeltes. Een gedeelte is ingericht voor de peuters. Hier bevinden zich een zandbak, een buitenkeukentje, een glijbaan en twee wilgententen. Tevens is er rollend spelmateriaal beschikbaar zoals fietsjes. Het andere gedeelte is ingericht voor de baby's. Hier is een buitenkeuken en een grasgedeelte aanwezig. Aangrenzend aan de buitenruimte bevindt zich een weide. Hier kan het kinderdagverblijf tevens gebruik van maken.

De buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Observatie(s)
- Informatie beschikbare binnenruimtes

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: kdV TOFF!
Website	: http://www.kikibv.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000016251547
Aantal kindplaatsen	: 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Kiki Welten B.V.
Adres houder	: Pijnsweg 22
Postcode en plaats	: 6419 CL Heerlen
KvK nummer	: 67725600
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Webers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 03-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 09-08-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-08-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 14-08-2023
Verzenden inspectierapport naar : 14-08-2023
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 21-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.