

Inspectierapport

Sport BSO Bekkerveld (BSO)

Tacitusstraat 130

6417 TZ Heerlen

Registratienummer 991134709

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Zuid Limburg |
| In opdracht van gemeente: | Heerlen |
| Datum inspectie: | 17-04-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-05-2023 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 6 |
| Accommodatie..... | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Pedagogisch klimaat..... | 9 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Accommodatie..... | 10 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Opvanggegevens | 12 |
| Gegevens houder..... | 12 |
| Gegevens toezicht | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 12 |
| Planning | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 14 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij Sport BSO Bekkerveld. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

Algemene kenmerken

Sport BSO Bekkerveld is onderdeel van Kinderopvang Kiki B.V. en is gevestigd in de multifunctionele accommodatie 'A Gene Bek'.

De buitenschoolse opvang heeft 2 groepsruimten ter beschikking. De groepsruimten zijn ingericht met 2 verrijdbare tafels met krukken voor het eetmoment en spel- en knutselactiviteiten en verschillende speelplekken, zoals een tipitent, een speelkeukentje, een chillhoek en een huiswerkplek. Verder zijn in beide ruimtes kasten met spelmateriaal aanwezig.

Voor de sport- en spelactiviteiten maakt de buitenschoolse opvang gebruik van de 2 inpandige sportzalen en de direct aangrenzende voetbalvelden.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar verdeeld over 2 basisgroepen.

De buitenschoolse opvang is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.30 - 18.30 uur. Op woensdagen worden de kinderen opgevangen bij BSO Keet van dezelfde houder. Tijdens de vakantieweken is Sport BSO Bekkerveld geopend van 7:30 - 18:30 uur.

Op deze locatie wordt een team van drie vaste beroepskrachten aangestuurd door de houder. Hier zijn tevens twee sportbegeleiders vanuit RiskCare werkzaam voor het verzorgen van de sportactiviteiten.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Soort onderzoek | Datum | Bevindingen |
|------------------------|--------------|----------------------|
| Jaarlijks onderzoek | 16-08-2022 | Geen tekortkomingen. |
| Jaarlijks onderzoek | 22-06-2021 | Geen tekortkomingen. |
| Jaarlijks onderzoek | 01-11-2019 | Geen tekortkomingen. |

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan dat specifiek voor deze locatie geldt. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat de uitvoering van het wenbeleid overeenkomt met het opgestelde beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- 2 aanwezige beroepskrachten;
- 1 BBL'er;
- houder;
- pedagogisch coach;
- 2 sportbegeleiders vanuit Riskcare.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

| Naam groep: | Aantal aanwezige kinderen per leeftijd: | Aantal aanwezige beroepskrachten: | Aantal benodigde beroepskrachten: |
|--------------------|--|--|--|
| Groep 1 | 7 tot 13 jaar: 19 kinderen | 2 (waarvan 1 BBL'er) | 2 |
| Groep 2 | 7 tot 13 jaar: 9 kinderen | 1 | 1 |

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Maximaal de helft van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding.

De beroepskrachten in opleiding worden conform de opleidingsfase ingezet.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene aanwezig of telefonisch bereikbaar is volgens de geldende regels als slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is. De houder draagt er zorg voor dat wanneer afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio één andere volwassene aanwezig is in het kindercentrum, ter ondersteuning van de beroepskracht.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen. De indeling is als volgt:

| Naam groep | Leeftijd | Maximum aantal kinderen |
|-------------------|-----------------|--------------------------------|
| Groep 1 | 7 - 13 jaar | 20 |
| Groep 2 | 7 - 13 jaar | 20 |

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2023)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie, interview en de aangeleverde gegevens van de houder.

Buitenschoolse opvang Sport BSO Bekkerveld is gevestigd in de multifunctionele accommodatie 'A Gene Bek'. Middels de hoofdingang en een trap aan de zijkant van het gebouw worden de groepsruimtes bereikt.

De buitenschoolse opvang heeft 2 groepsruimten ter beschikking. Beide groepsruimten zijn 96 m². De groepsruimten bestaan uit 2 verrijdbare tafels met krukken voor het eetmoment en spel- en knutselactiviteiten en verschillende speelplekken, zoals een tipitent, een speelkeukentje, een chillhoek en een huiswerkplek. Verder zijn in beide ruimtes kasten met spelmateriaal aanwezig. Tussen de groepsruimten is een wand geplaatst welke geopend of gesloten kan worden. De groepsruimten zijn ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen.

Voor de sport- en spelactiviteiten maakt de buitenschoolse opvang gebruik van de 2 inpandige sportzalen en de direct aangrenzende voetbalvelden. Voor het overzicht wordt voornamelijk gebruik gemaakt van het betegelde gedeelte direct onderaan de trap vanuit de groepsruimte en het eerste voetbalveld. Beroepskrachten hebben hierover afspraken gemaakt met de kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> |

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het

10 van 14

geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|---------------------|---|
| Naam voorziening | : Sport BSO Bekkerveld |
| Website | : http://www.kinderopvangkiki.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 40 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Kinderopvang Kiki Bv |
| Adres houder | : Pijnsweg 22 |
| Postcode en plaats | : 6419 CL Heerlen |
| Website | : www.kikibv.nl |
| KvK nummer | : 14063844 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD | : GGD Zuid Limburg |
| Adres | : Postbus 33 |
| Postcode en plaats | : 6400 AA Heerlen |
| Telefoonnummer | : 088-8805000 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : L. Lossie |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Heerlen |
| Adres | : Postbus 1 |
| Postcode en plaats | : 6400 AA HEERLEN |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 17-04-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 24-04-2023 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 09-05-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 09-05-2023 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-05-2023

Openbaar maken inspectierapport : 16-05-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.