



Aanvullende Algemene voorwaarden Kinderopvang Kiki

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang (De Branchevoorwaarden)

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en of diensten van Kinderopvang Kiki B.V. en Kinderopvang Kiki Welten B.V. en gelden in aanvulling op het met de ouder(s) /verzorger(s) gesloten contract kinderopvang en de Algemene voorwaarden Kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang 2017 (de Branchevoorwaarden).

Deze aanvullende voorwaarden gelden voor contracten die na 01-10-2023 worden aangegaan.

Bij strijdigheid tussen het contract en deze Aanvullende algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het contract.

Artikel 2 Betaling

1. Het te betalen bedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.
2. Het verschuldigde maandbedrag, en eventueel aanvullend afgenomen diensten, worden door Kinderopvang Kiki of Kinderopvang Kiki Welten door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.

Artikel 3 Annulering contract

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend per e-mail plaatsvinden (administratie@kikibv.nl).
2. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de aanvangsdatum van het contract.

Aantal maanden voor aanvangsdatum

Annuleringskosten

Meer dan 3 maanden

€0,-

Minder dan 3 maanden

Het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van een maand kinderopvang.

Artikel 4 Wijziging en/of einde contract

1. Het contract kan door de ouder(s) uitsluitend schriftelijk of per e-mail geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van een maand.
2. Indien het kind voorzienbaar wordt opgevangen op een andere vestiging (onder meer tijdens schoolvakanties op de BSO), dient de ouder hiermee vooraf schriftelijk in te stemmen.
3. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst door Kinderopvang Kiki tevens wordt aangemerkt:

Als naar het oordeel van Kinderopvang Kiki sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Kinderopvang Kiki en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door Kinderopvang Kiki niet kan worden verlangd.

Artikel 5 Wennen en start kind

1. Indien het kind kosteloos komt wennen op het dagverblijf voor de daadwerkelijke ingangsdatum van het contract, zijn het contract en de algemene voorwaarden reeds van toepassing.
2. Pas als het ondertekende contract door Kinderopvang Kiki ontvangen is, kan de opvang van het kind (hieronder valt ook het wennen) bij Kinderopvang Kiki gestart worden.

Artikel 6 Wijzigen extra producten, dienstenaanbod of openingstijden

1. In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Branchevoorwaarden geldt dat Kinderopvang Kiki het contract ten aanzien van extra producten of diensten (zoals onder meer voorschoolse opvang, incidentele opvang, halve dagopvang en opvang tot 14:00) en/of openingstijden wegens zwaarwegende redenen eenzijdig kan wijzigen of beëindigen gedurende de looptijd van het contract.
2. Zodra het contract van een door de ouder afgenomen product, dienst of openingstijd van de vestiging in de zin van artikel 7 lid 1 gewijzigd of beëindigd wordt, is Kinderopvang Kiki verplicht de ouder daarvan op de kortst mogelijke termijn en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum daarvan op de hoogte te stellen. In dat geval ontvangt de ouder, indien er een alternatief mogelijk is, een nieuw contract met gewijzigd product of dienst per wijzigingsdatum.
3. Indien er geen mogelijkheden zijn voor wijziging van product of dienst zal de ouder conform artikel 15 lid 3 van de Branchevoorwaarden de bevoegdheid hebben om het contract (zonder inachtneming van een opzegtermijn) te ontbinden uiterlijk met ingang van de einddatum van product of dienst. In het geval er wel mogelijkheden zijn voor een gewijzigd product of dienst en de ouder het nieuwe contract niet uiterlijk een week vóór wijzigingsdatum ondertekend retour zendt, gaat kinderopvang ervan uit dat de ouder geen gebruik wenst te maken van het gewijzigde aanbod en eindigt het huidige contract met ingang van de wijzigingsdatum.

Artikel 7 Tariefwijziging

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van Kinderopvang Kiki herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal een maand plus een week voorafgaand aan de ingangsdatum gecommuniceerd aan alle klanten van Kinderopvang Kiki.

Artikel 8 Verstrekking persoonsgegevens

Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient de geboortedatum en het BSN van de ouder en het kind voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Kinderopvang Kiki te worden verstrekt. De ouder is gehouden alle voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, IBAN en BSN) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Kinderopvang Kiki te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging via het ouderportaal of per email (administratie@kikibv.nl) doorgegeven te worden.

Het contract met de opvangorganisatie kan bij een scheiding van een ouderpaar qua inhoud hetzelfde blijven of veranderen. Ouders hebben de verantwoordelijkheid om de opvangorganisatie in te lichten over de gezinssituatie. Dit geldt zowel bij inschrijving als bij verandering tijdens de looptijd van de opvang.

Artikel 9 Kinderopvangtoeslag

1. De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. Kinderopvang Kiki verstrekt elk jaar eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag.

Artikel 10 Wijziging Aanvullende algemene voorwaarden

Kinderopvang Kiki behoudt zich het recht voor de Aanvullende algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Kinderopvang Kiki zal de wijziging van de Aanvullende algemene voorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder meedelen. Als de Algemene aanvullende voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.