

Pedagogisch beleidsplan 2024  
BSO Toff



k i k i

★kinderopvang★

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de voorschoolse en buitenschoolse opvang Toff!.

BSO Toff is onderdeel van Kinderopvang Kiki Welten BV. Onder kinderopvang Kiki Welten Bv. valt ook Kinderopvang Toff.

BSO Toff is gelegen in Basisschool st Martinus. Kinderopvang Toff en Basisschool st Martinus waarin BSO Toff is gelegen, liggen op zeer korte loopafstand van elkaar.

Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met pedagogisch medewerkers en directie. Leidinggevenden en directie zullen er op toezien dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk intensief zal worden gebruikt. Periodiek zal het plan kritisch bekeken worden en daar waar nodig zullen verbeteringen worden aangebracht. Dit zal een bijdrage zal leveren aan de ontwikkeling van het beleidsplan, want een pedagogisch beleidsplan is nooit af. Het is en blijft een dynamisch proces.

Inhoudsopgave

Voorwoord

Hoofdstuk 1 Inleiding

Hoofdstuk 2 Visie en doelstelling

Hoofdstuk 3 Vier opvoedingsdoelen verklaart

Hoofdstuk 4 Bieden van ontwikkelingsmogelijkheden

4.1 Het bieden van veiligheid

4.2 De ontwikkeling van persoonlijke competenties

4.3 Ontwikkelen van sociale competenties

4.4 Normen en waarden

Hoofdstuk 5 Communicatie

Nawoord

## Hoofdstuk 1.

### Inleiding

Dit beleidsplan is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s), alle medewerkers, instanties en instellingen die direct en indirect bij BSO Toff betrokken zijn. Dit beleidsplan is opgesteld om te kunnen verantwoorden hoe wij werken en waarom wij dat zo doen. Tevens geldt het als voorschrift voor alle medewerkers van de BSO. Naast dit plan kent onze organisatie ook een beleidsplan voor dagopvang, welke is op te vragen. BSO Toff is een onderdeel van Kinderopvang Kiki Welten B.V. Hieronder valt ook kinderopvang Toff. In de volgende hoofdstukken zal het pedagogisch beleidsplan nader uiteen gezet worden. Hoofdstuk twee beschrijft de visie en doelstellingen van de organisatie. In hoofdstuk drie worden opvoedingsdoelen pedagogische onderbouwt en verklaart. Hoofdstuk vier beschrijft hoe wij kinderen ontwikkelingsmogelijkheden bieden tijdens de opvang en splitst zich uit in vier paragrafen. Het bieden van veiligheid wordt zowel op fysiek als emotioneel gebied beschreven in paragraaf één. In de tweede paragraaf kunt u lezen hoe kinderen persoonlijke competenties kunnen ontwikkelen tijdens de opvang. Het ontwikkelen van sociale competenties is te lezen in paragraaf drie en in de laatste paragraaf beschrijven we het overbrengen van normen en waarden tijdens de opvang. BSO Toff hecht belang aan een heldere communicatie. De manieren waarop dit getracht wordt te bereiken staat beschreven in hoofdstuk vijf.

## Hoofdstuk 2. Visie en doelstelling

### Algemeen

BSO is een voorziening tussen school en thuis en vangt kinderen op vanaf het moment dat ze op school komen tot ze de school verlaten en de stap maken om naar het voortgezet onderwijs te gaan. Op deze manier kunnen ouder(s)/verzorger(s) werk, schoolopleiding of andere maatschappelijke activiteiten vervullen. Ook wordt kinderen de mogelijkheid geboden andere kinderen te ontmoeten en samen te spelen.

De kinderen worden opgevangen samen met andere kinderen in de basisschoolleeftijd. Zij brengen hun vrije tijd samen door: voor schooltijd, na schooltijd, in de vakanties en tijdens studiedagen.

### Pedagogische visie

Onze organisatie gaat ervan uit dat ieder kind uniek is en dat er bewust aandacht moet worden geschonken aan de eigenwaarde van het kind. De ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind staan hierin centraal. Verder geven we veel aandacht aan het samenspelen en samenleven in groepsverband.

## Doelstelling BSO TOff

We bieden de kinderen de mogelijkheid zich zo breed mogelijk en op hun eigen manier te ontwikkelen. De groepen scheppen een voorwaarde waarbinnen de kinderen zichzelf kunnen zijn, zich kunnen ontspannen en zich prettig voelen. En dat is de basis voor hun verdere ontwikkeling. We proberen kinderen door het aanbieden van verschillende sportieve activiteiten in de gymzaal enthousiast te maken voor sport en spel. Dagelijks bieden wij een sportief activiteitenprogramma aan. Het plezier in het sporten en bewegen staat voorop. Sporten is voor kinderen uitermate geschikt om lichamelijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals kracht, uithoudingsvermogen, lenigheid en techniek. Dit komt de gezondheid ten goede. Ook sociale vaardigheden zoals omgaan met andere kinderen, omgaan met winst en verlies en discipline kunnen spelenderwijs geoefend worden. Naast het sportprogramma in onze gymzaal worden er allerlei andere activiteiten aangeboden, in de crea ruimte en de multifunctionele ruimte kunnen de kinderen praktisch, onderzoekend en ontwerpend aan de slag met verschillende activiteiten. Zelf kunnen ze kiezen wat ze willen doen. Het is immers vrije tijd.

Van belang is dat de opvoeding thuis van grote invloed is op de ontwikkeling van het kind. Door de begeleiding op de BSO hier zoveel mogelijk op te laten aansluiten, bieden de pedagogisch medewerkers zowel het kind als de ouder(s)/verzorger(s) zekerheid en vertrouwen. Samenspraak met de ouder(s)/verzorger(s) vinden wij daarom van groot belang, met als basis: wederzijds vertrouwen, openheid en respect voor elkaars mening.

## Hoofdstuk 3. Vier opvoedingsdoelen verklaart

### Opvoedingsdoelen

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving". Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

De vier opvoedingsdoelen zijn:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- De kans bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

In de omgang met de kinderen vinden wij het daarom heel belangrijk dat:

- Positieve stimulans en adequate begeleiding geboden wordt;
- Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden gestimuleerd;
- Verschillen als een verrijking van de groep worden beschouwd;
- Iedereen zich geaccepteerd voelt;
- De opvang bijdraagt aan opvoeding van kinderen om in een (multiculturele) samenleving te leven;
- Er een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect heerst tussen pedagogisch medewerker en kind.

## Hoofdstuk 4 Bieden van ontwikkelingsmogelijkheden

### 4.1 Het bieden van veiligheid

Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving splitst zich in twee delen:

- fysieke veiligheid;
- emotionele veiligheid.

#### Fysieke veiligheid

##### Vergunningen procedures en kwalificaties

Onze organisatie heeft voor de gebouwen die gebruikt worden voor opvang gemeentelijke vergunningen en de door de brandweer afgegeven gebruikersvergunningen. Daarnaast worden door de GGD periodiek inspecties uitgevoerd.

Onze organisatie heeft procedures en protocollen omtrent o.a. ziekten, agressie, calamiteiten, hygiëne en kindermishandeling. Pedagogisch medewerkers, leidinggevenden en directie handelen hier naar. In de procedures wordt besproken wat de te ondernemen stappen zijn en wie waar verantwoordelijk voor is. In de protocollen zijn stapsgewijs instructies terug te vinden hoe te handelen. In geval van nood worden deze gebruikt. Elke vestiging is in het bezit van een procedure map.

Verder hebben alle groepen een map met kind gegevens, waarin telefoonnummers staan van ouder(s)/verzorger(s) en huisarts. Ook worden er eventuele allergieën en diëten bij vermeld. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een SPW 3 (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerd 'bewijs omtrent het gedrag'.

## Groepsgrootte en groepsverdeling

Bij BSO Toff volgt hiervoor de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Van de oppervlakte en de leeftijd is afhankelijk hoeveel kinderen er zich in een ruimte bevinden en hoeveel pedagogisch medewerkers op de groep staan. Bij BSO Toff vindt opvang plaats in 3 combinatiegroepen bestaande uit een groep van maximaal 22 kinderen, een groep van maximaal 20 kinderen en een groep van 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot ongeveer 12 jaar, de leeftijd waarop het basisonderwijs voor de kinderen eindigt. Op maandag, dinsdag en donderdag wordt er met deze drie basisgroepen gewerkt.

Van bovenstaande kan afgeweken worden indien kinderen bij (spel)activiteiten de basisgroep verlaten.

Op woensdag is BSO Toff gesloten. Op vrijdag zijn de drie basis groepen gecombineerd omdat het huidige kind aantal op vrijdag te laag is voor drie aparte basis groepen.

### Schoolvakanties:

Tijdens de schoolvakanties en studiedagen is BSO Toff op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend.

Ook dan voegen de 3 combi groepen samen omdat het aantal kinderen dan te laag is voor drie aparte groepen. Zijn er meer aanvragen in een vakantie of studiedag waardoor het kind aantal wel groot genoeg is voor drie combi groepen, dan worden de kinderen opgevangen in hun eigen stamgroep.

### Uitstapjes:

Tijdens de schoolvakanties gaan we vaker op uitstapje. Doordat het aantal kinderen in de vakantie wisselend is werken we tijdens de schoolvakanties niet met de vaste stamgroepen. Wel werken wij altijd met vaste pedagogisch medewerkers, ook in schoolvakanties.

Als wij op uitstapje gaan dragen de kinderen een hesje bedrukt met het logo en naam van BSO Toff.

Vooraf het uitstapje wordt met de kinderen doorgesproken wat de regels tijdens het uitstapje zijn. Bijvoorbeeld tijdens een uitstapje naar de speeltuin geven wij duidelijk aan waar altijd een van de pedagogisch medewerkers zich bevindt in de speeltuin.

### Voorschoolse opvang (VSO):

Wij bieden VSO aan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Van 6.30 tot 8.30 of van 7.30 tot 8.30

De voorschoolse opvang van 6.30 tot 7.30 wordt aangeboden op kinderopvang Toff.

Hier worden de kinderen gezamenlijk in een combinatie groep opgevangen.

(leeftijd 0 tot 13 jaar) dit gaat vaak maar om enkele kinderen. De inzet van de pedagogisch medewerkers wordt berekend aan de hand van de BKR richtlijnen (beroepskracht-kind ratio)

Om 7.30 gaat een BSO medewerker met de reeds aanwezige kinderen naar de BSO ruimte.

Ook bij de VSO is het kind aantal te laag voor opsplitsing in drie basisgroepen. De drie basis groepen zijn ook dan samengevoegd.

### Kind- pedagogisch medewerker ratio:

Bij BSO Toff bedraagt de verhouding tussen het aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

één pedagogisch medewerker per 11 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

Pedagogisch medewerkers kunnen op sommige dagen worden ondersteund door een stagiair(e), deze zijn echter altijd boventallig. Wij hebben een stagebeleid en werken met stagewerkplannen die zijn opgesplitst in de verschillende leerjaren. De stagebegeleider en de stagiaire noteren in het stagewerkplan de afspraken die ze maken over o.a. de inwerkperiode, de opdrachten van school en van ons, de voortgangsgesprekken, de examens. Ook staat in dit plan wat wij van elkaar verwachten, bijvoorbeeld werkhouding. Stagiaires introduceren zich bij ouders door een klein voorstelstukje op het ouderportaal te plaatsen. Ook hangt de stagiaire in het begin van de stageperiode dit voorstelstukje met foto op in de gang van de locatie.

Tijdens schoolweken mag er maximaal een half uur per dag afgeweken worden van het leidster kind-ratio. Dit geldt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Bij het maximale aantal kinderen (59) zullen 2 pedagogisch medewerksters aanwezig zijn tot 17:30 en 2 pedagogisch medewerkster tot 18:00 en 2 pedagogisch medewerkster tot 18:30. De meeste kinderen worden opgehaald tussen 17:15 en 17:45. In de praktijk is gebleken dat we op deze manier voldoen aan de BKR.

Op woensdag is BSO Toff gesloten.

Tijdens de vakantieweken is BSO Toff geopend van 7:30 tot 18:30. Als er meer dan 11 kinderen aanwezig zijn, werken er 2 diensten: de eerste dienst is aanwezig van 7:30 tot 17:30 en de tweede dienst is aanwezig van 8:30 tot 18:30. Bij meer dan 22 kinderen is er derde dienst van 8:00 tot 18:00.

Dit betekent dat er van 7:30 tot 8:30 en van 17:30 tot 18:30 kan worden afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind ratio). Tussen 8:30 en 17:30 wordt er niet afgeweken van de BKR. De PM-ers lunchen samen met de kinderen.

Aan het einde van de dag, als er minder pm-ers aanwezig zijn, verzamelt de groep in de biebriumte en peuterspeelzaalruimte, op deze manier kunnen kinderen zowel binnen als buiten spelen en hebben de pm-ers altijd overzicht.

#### Extra dagdelen:

Op aanvraag is het mogelijk om kinderen buiten de contractueel afgesproken opvangdagen naar BSO Toff te laten komen. Opvang vindt dan plaats in de vaste stamgroep.

#### Wennen:

Direct na de 44 maanden observatie neemt de mentor van het kind van KDV contact op met de BSO en worden bijzonderheden besproken. Het overgangsformulier wordt samen doorgenomen en wordt overgedragen aan school. Kinderen die starten op de BSO komen vooraf 3 uur oefenen. Kinderen die van de peutergroep komen oefenen, halen wij een kwartiertje eerder op bij de peutergroep. Dit is even een op een moment met het kind en de BSO om kennis te maken.

In de stamgroepen werken altijd dezelfde pedagogische medewerkers. De combinatie met kinderen bekijken we per kind. Soms kan het goed zijn dat broertjes/zusjes samen zitten in een stamgroep, ook kan het soms beter zijn om voor aparte stamgroepen stamgroepen te



kiezen.

### Invalkrachten

Binnen de organisatie maken wij gebruik van vaste invalkrachten. Deze worden ingezet bij ziekte en vakantieverlof van vaste medewerkers. Invalkrachten worden eerst op de groep ingewerkt alvorens ze worden ingezet.

### Achterwachting

Bij BSO Toff komt het tijdens de schoolweken zelden voor dat er iemand alleen op de vestiging is aangezien de BSO zich in Basisschool St. Martinus bevindt. De leerkrachten zijn in de ochtend vroeg aanwezig en na schooltijd vaak nog lang aan het werk op school. Daarnaast zijn er op de BSO ook minimaal 2 pedagogische medewerkers aanwezig. Bij calamiteiten zijn de pedagogisch medewerkers en locatiemanager van kinderopvang Toff zo ter plaatse.

### Gebouwen, ruimte en ontruiming

Ten aanzien van de grootte van de ruimtes en het aantal kinderen hanteren we de normen zoals beschreven in de Wet Kindervang. Elke vestiging heeft een ontruimingsplan voorzien van plattegronden en vluchtroutes. Minimaal één maal per jaar wordt er een ontruimingsoefening gehouden.

### Materiaal/risico-inventarisatie

Ons speelgoed en meubilair voldoen aan de wettelijke normen. De school is recentelijk verbouwd, zowel de ruimtes als de buitentoestellen zijn nieuw en kindvriendelijk. Pedagogisch medewerkers controleren of materiaal onbeschadigd en veilig is, zo nodig wordt het vervangen. Schoonmaakmiddelen staan hoog of achter slot en grendel. De entree is niet direct toegankelijk voor bezoekers. Ieder jaar inventariseren wij onze groepen op eventuele risico's die letsel kunnen veroorzaken. Deze zijn beschreven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Grote en kleine risico's worden in kaart gebracht. Er worden maatregelen getroffen om grote risico's te vermijden. Er worden afspraken gemaakt over het omgaan met kleine risico's.

### Ophalen van kinderen

Als het kind door iemand anders dan de ouder(s)/verzorger(s) wordt opgehaald dient dit van te voren aan de pedagogisch medewerkers doorgegeven worden. Het kind wordt anders niet meegegeven.

## Gymzaal

Op maandag, dinsdag en donderdag worden er sportlessen verzorgd door gecertificeerde sportdocenten van Riskcare in de sporthal. De kinderen van 4 tot 7 jaar sporten van 15:45 tot 16:15 en de groep van 7 tot 12-jarige sporten van 16:15 tot 16:45. De sportlessen worden aangepast op de leeftijdsbehoefte van de kinderen. Bij de sportles van de 4 tot 7-jarige is altijd een pm-er aanwezig. De sportdocenten staan ingeschreven in het personenregister en zijn gekoppeld aan kinderopvang Kiki.

## Uitstapjes

Vooraf tijdens de schoolvakanties worden er geregeld uitstapjes gedaan. Voorbeelden van uitstapjes kunnen zijn het bezoeken van de speeltuin in Welten, het bos of de bibliotheek. Een voorraadje wordt meegenomen met de belangrijkste elementen uit de EHBO-koffer, voor noodgevallen. Ouder(s)/verzorger(s) tekenen een verklaring dat hun kind mee mag naar uitstapjes buiten de locatie. Deze wordt bewaard bij de kind gegevens.

## Medicatie en EHBO

Als kinderen medicijnen nodig hebben dienen ouders eerst een formulier in te vullen met daarop de benodigde informatie voor de pedagogisch medewerker en voorzien van een handtekening. Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte hoe ze de EHBO-doos kunnen gebruiken, controleren regelmatig op houdbaarheid en volledigheid. De leidsters zijn in het bezit van een EHBO en kinder-reanimatie diploma. Er is altijd een bedrijfshulpverlener aanwezig.

## Hygiëne en voeding

Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de huisregels rondom hygiëne, handelen hiernaar en wijzen kinderen op de regels, deze zijn terug te vinden in de protocollen in de groepsmap. In deze protocollen staan onderwerpen als hand- en mondhygiëne, desinfecteren, bloed, toilethygiëne en zandbakken buiten in beschreven. Na elke maaltijd en tussendoortjes wordt er door pedagogisch medewerkers schoongemaakt. Dit wil zeggen de tafel afgenomen en de vloer geveegd. Aan het einde van de dag worden de groepsruimtes, de keuken en de toiletten grondig schoongemaakt.

## Emotionele veiligheid

## Wennen

In deze periode kunnen het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, regels en gewoonten. Het proces verloopt zorgvuldig, dit legt de basis voor het verdere verloop van de opvang. De duur van de periode is afhankelijk van het kind, grenzen worden verlegd tijdens het wennen en het kind wordt aan

andere kinderen gekoppeld. Er wordt rekening gehouden met emoties van het kind tijdens het wennen. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Wanneer kinderen echt niet kunnen wennen wordt dit eerst besproken met de ouder(s)/verzorger(s) en leidinggevende, waarna in overleg met directie plaatsing beëindigd kan worden. zie ook pagina 8.

### Dagindeling

De kinderen krijgen op de BSO een vaste dagindeling aangeboden. Vaste onderdelen zijn hier onderdeel van. De indeling is nader uitgewerkt in het werkplan. Dagindelingen worden gevolgd met uitzonderingen van vakanties en themadagen en –activiteiten. Ook vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken, het vieren van een verjaardag en het welkom heten van een nieuw kind in de groep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeftes van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen. Deze worden besproken in het intake gesprek. De dagindeling voor het kind kan dan indien mogelijk aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, pedagogisch medewerkers, behoefte van de groep, kennis van pedagogisch medewerkers en financiën. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel/niet mee doen met de groep.

### Vaste pedagogisch medewerkers

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt gekeken naar o.a. de combinatie van leeftijd, ervaring en creativiteit. Hierdoor bieden wij een gevarieerde teamsamenstelling met vaste medewerkers waardoor kinderen meer mogelijkheden hebben om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de pedagogisch medewerkers.

Er wordt gelet op de wijze waarop het kind benaderd en aangesproken, getroost en bevestigt, aanmoedigt en uitgelegd wordt indien nodig. Verder letten pedagogisch medewerker op een goede verzorging van het kind, maken ze plezier en spelen ze met de kinderen mee.

### Overgang van dagopvang naar BSO

Wanneer de kinderen vier jaar worden en naar school gaan, gaan ze over naar de BSO. Er vindt overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers van beide groepen ( de oude en nieuwe mentor). Er worden bijzonderheden en kind-gegevens uitgewisseld.

## Mentor

Elk kind krijgt een eigen mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en voor de ouders.

## Pedagogisch beleidsmedewerker

Binnen Kinderopvang Kiki Welten is Angélien Frehen werkzaam als pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. De pedagogisch coach verricht met name werkzaamheden die betrekking hebben tot pedagogische beleidsontwikkeling/ kwaliteit en het coachen van de pedagogische medewerkers in hun professionele ontwikkeling en het bevorderen van hun pedagogische deskundigheid.

Per jaar zal Angélien minimaal 30 uur coaching geven aan de pedagogische medewerkers van BSO Toff en zal zij minimaal 50 uur bezig zijn met beleid schrijven voor de locatie en het implementeren hiervan.

## Thema's

We werken met thema's. We gebruiken thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht. We bieden de kinderen creatieve mogelijkheden bijvoorbeeld, zelf bakken en koken, verschillende soorten workshops enz. Ook maken we dagelijks van 15:30 tot 16:30 gebruik van de aangrenzende sporthal voor sport en spelactiviteiten.

## Binnen en buitenruimten

BSO Toff heeft verschillende ruimtes in de Martinusschool ter beschikking: de crearuimte, de bieb, de hal en de peuterspeelzaal. Na schooltijd is er voor ieder kind een eet en drinkmoment in de eigen stamgroep. Tijdens moment is er tijd en ruimte om de dag door te nemen met de PM-er. Na de het eten gaan de jongste kinderen sporten en de oudere kinderen doen een activiteit naar keuze. Om 16:15 wordt er gewisseld, dan gaan de oudste kinderen sporten en hebben de jongste kinderen een keuzemoment. Na het sportmoment mogen de kinderen hebben de kinderen vrije keuze in de activiteit en ruimte. Aan het einde van de dag, als er minder pm-ers aanwezig zijn, verzamelt de groep in de bieb-ruimte en peuterspeelzaalruimte, op deze manier kunnen kinderen zowel binnen als buiten spelen en hebben de pm-ers altijd overzicht.

Het speelmateriaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We hebben de beschikking over multifunctionele ruimte waar creatieve activiteiten zoals bakken, koken en dingen ontwerpen etc. mogelijk zijn. De kinderen gaan iedere dag naar buiten om te spelen. We maken gebruik van de buitenspeelruimte van de Martinusschool.

## 4.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

### Definitie

Ontwikkeling van persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen. Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt op zijn eigen manier en tempo. Pedagogisch medewerkers proberen deze ontwikkelingen te stimuleren.

### De ontwikkeling van de schoolleeftijd

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen. Op school leren de kinderen, BSO zien wij als vrije tijd waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Pedagogisch medewerkers passen hun verwachtingen aan de leeftijd en persoonlijkheid van het kind aan. Ontwikkelen houdt in veranderen.

### Zelfstandigheid

Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De kinderen worden uitgedaagd om zelfstandig taken uit te voeren. Pedagogisch medewerkers spelen in op wat het kind kan en wil en bieden verschillende gerichte activiteiten aan die passen bij het ontwikkelingsniveau en de persoonlijkheid van een kind. Verder hebben de kinderen de mogelijkheid zelfstandig activiteiten te kiezen en materialen te pakken. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld het zelf bedenken van oplossingen voor een probleem, bij het maken van een werkstuk, maar ook bij het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en ondersteunen het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind te complimenteren wanneer iets goed gaat. We verwachten dat de kinderen mee helpen met opruimen. We geven ze zo een extra stukje verantwoording.

### Lichamelijk

Wat betreft de fijne motoriek zijn er activiteiten als knutselen, figuurzagen, haken etc. Wat betreft de grove motoriek activiteiten als klimmen, fietsen, rennen en springen. Ook worden er sportactiviteiten op verschillende sportgebieden georganiseerd bijvoorbeeld, voetbaltoernooi, danswedstrijd en gaan ze regelmatig naar de speltuin in Welten.

## Zindelijkheid en het eigen lichaam

We verwachten dat kinderen die op de BSO komen zindelijk zijn. Zijn ze dit niet dan overleggen we over de aanpak met ouder(s)/verzorger(s). Kleuters gaan het verschil tussen jongetjes en meisjes ontdekken, krijgen belangstelling voor hun eigen lichaam en beginnen vragen te stellen. Pedagogisch medewerkers beantwoorden deze op een manier die past bij de leeftijd van het kind en koppelen situaties die zich hierbij voordoen indien nodig terug aan ouder(s)/verzorger(s).

We zien deze ook als eerste verantwoordelijke om te bepalen wat hun kind wel en niet weet. Toch kan het zijn dat het kind van andere kinderen informatie krijgt. We proberen hier alert op te zijn en de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte te brengen in een dergelijke situatie.

We zullen differentiëren in leeftijdscategorieën: de groep 4-7 jarige zullen we begeleiden in bijvoorbeeld dingen zelfstandig kunnen doen. De jongste kinderen leren we dingen zelfstandig doen bijvoorbeeld zelf naar de wc gaan, zelfstandig activiteiten uitkiezen en opruimen, samen met de juf naar buiten gaan.

Bij de groep 7-12 zijn de regels omtrent zelfstandigheid veel meer gericht op afspraken die gemaakt zijn. Ruim je alles weer netjes op als je een activiteit hebt gedaan. We gaan er dan veel meer vanuit dat de kinderen de regels weten en hiernaar handelen.

Ook op de BSO wordt de basis gelegd voor sociale vaardigheden die het kind later nodig heeft.

Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. De relatie met leeftijdsgenootjes worden steeds waardevoller. We begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen en leren het kind om te gaan met conflicten en deze op te lossen, afhankelijk van de leeftijd en de situatie van de kinderen. In principe wordt er geprobeerd om kinderen zelf hun onderlinge conflicten te laten oplossen. Als kinderen erom vragen bieden de pedagogisch medewerkers hulp. Deze hulp is erop gericht, door actief naar de kinderen te luisteren en de gevoelens van de kinderen serieus te nemen en te benoemen, samen tot een oplossing te komen. Kinderen worden bewust gemaakt van het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens die bij de ander leven worden verwoord. Kinderen worden geleerd om consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen.

De pedagogisch medewerkers van BSO Toff zijn getraind in de methode Vlaggensysteem. Deze methode stimuleert gezond seksueel gedrag en draagt bij aan het voorkomen en terugdringen van seksueel grensoverschrijdend gedrag onder kinderen en jongeren.

## Verstandelijk/ cognitief

Dit is de ontwikkeling van het denken, waarnemen, geheugen en taal. Kinderen hebben een natuurlijke drang tot ontdekken, informatie te verzamelen en kennis op te doen. Ze willen de wereld om zich heen begrijpen. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Doordat pedagogisch medewerkers allerlei dagelijkse gebeurtenissen bespreken, ontstaat

ordening in de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Ook kunnen kinderen op de BSO huiswerk maken en hierbij begeleiding krijgen. Om de taalontwikkeling te stimuleren organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Er zijn boekjes aanwezig die de kinderen zelfstandig kunnen lezen en pedagogisch medewerkers lezen voor aan de kinderen die dit willen.

### Creativiteit

Kinderen worden gestimuleerd in hun creatieve ontwikkeling. Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen; kinderen geven vorm aan hun eigen belevingswereld. Kinderen mogen met allerlei materialen en met allerlei verschillende technieken uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Kinderen worden uitgedaagd, er worden zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aangeboden. Onze creatieve ruimte is hier uitermate geschikt voor.

Zo wordt er een beroep gedaan op de eigen inbreng en de fantasie van het kind. Er zullen verschillende workshops georganiseerd worden, zoals sieraden maken, musical-les, schaken etc.

### Observeren en signaleren

Pedagogisch medewerkers observeren kinderen in hun spel met andere kinderen, tijdens individuele activiteiten, in hun omgang met volwassenen, hun ontwikkeling naar zelfstandigheid etc. De BSO ziet de school als primair verantwoordelijke om eventuele ontwikkelingsachterstanden te signaleren. Toch kan het zo zijn dat een kind zich anders ontwikkelt dan andere kinderen of zelfs probleemgedrag vertoont. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep of hij gedraagt zich anders dan gebruikelijk. Pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, wordt eerst het kind geobserveerd door zijn/haar mentor om het probleem met de ouder(s)/verzorger(s) te kunnen bespreken.

Pedagogisch medewerkers waken ervoor iets te noemen zonder dat zij dit concreet kunnen omschrijven. In eerste instantie zal een gesprek met een ouder(s)/verzorger(s) verkennend zijn. Zien de ouder(s)/verzorger(s) hetzelfde gedrag thuis? Hoe kijken ouder(s)/verzorger(s) er tegenaan? Samen wordt gekeken naar een eventuele oplossing, mogelijk met hulp van andere instanties. Zijn de problemen te complex dan wordt met ouders/ verzorgers overlegd of opvang bij onze BSO nog mogelijk is. Dan treedt het zorgprotocol in werking.

## 4.3 Ontwikkelen van sociale competenties

## Definitie

Bij de sociale ontwikkeling gaat het om hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind. Bij de emotionele ontwikkeling gaat het om het leren omgaan met de eigen gevoelens en die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling. De BSO biedt verschillende mogelijkheden voor het kind om zich sociaal te ontwikkelen. In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele waarde. Dit kan situaties betreffen uit de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

## Sociale vaardigheden

We houden hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Van een kind van vier verwachten we niet dezelfde sociale vaardigheden als een kind van tien. Wat we erg belangrijk vinden is dat kinderen elkaar en de leiding groeten. Tijdens de gezamenlijke momenten, zoals aan tafel, kunnen de kinderen vertellen wat ze hebben meegemaakt. Van de overige kinderen wordt verwacht dat ze luisteren en elkaar uit laten praten. Wanneer er zich een conflict voordoet, wordt dit altijd uitgepraat. Wanneer we weten welk kind de aanstichter is, biedt deze zijn/haar excuses aan. Ook vertellen we er altijd bij wat het andere kind voelt en dat dit niet leuk is. Verder stimuleren we vriendschappen en letten op hoe een kind sociale vaardigheden ontwikkelt.

## Kind- pedagogisch medewerker interactie

Een goede kind- pedagogisch medewerker relatie ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Vanuit deze relatie ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en er wordt veel met de kinderen gepraat over gevoelens. Een voorbeeld kan zijn: "Joep, ik zie dat je een beetje verdrietig kijkt, is dat zo"? Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van pedagogisch medewerkers, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes/ vriendinnetjes) wordt door de pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden. Pedagogisch medewerkers begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en bewaakt de groeps sfeer. Het ene kind heeft wat meer stimulans nodig om voor zichzelf op te komen en een ander kind leert juist meer te delen.

Ook hier heb je weer verschillen in leeftijdscategorieën:



Bij kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar zal bij het maken van ruzie nog de hulp van een pedagogisch medewerkster nodig hebben.

Hoe los je dit op? hoe maak je weer vrienden? Wat zou je de volgende keer anders kunnen doen. De pedagogisch medewerkster speelt nog een hele belangrijke rol in dat proces.

Bij de kinderen in de leeftijdscategorie van 7 tot 12 jaar worden ruzies veel sneller samen opgelost en komt de pedagogisch medewerkster er pas aan te pas als het uit de hand loopt. Je laat het ze eerst zelf proberen op te lossen, en heeft positieve feedback als het gelukt is om te op te lossen.

#### 4.4 Normen en waarden

##### Definitie

Waarden zijn die grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is etc. Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden. Als pedagogisch medewerkers zien we samen met de ouder(s)/verzorger(s) de BSO als onderdeel van de maatschappij, waarin kinderen relaties met elkaar, met de pedagogisch medewerkers en met ouder(s)/verzorger(s) aangaan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook al is het anders dan zij gewend zijn. Wanneer de waarden/normen van ouder(s)/verzorger(s) afwijken van die van onze organisatie zullen we proberen daar rekening mee te houden en in te passen in de regels. Ook spreken we ze aan op het gedrag van hun kind. Zo kunnen we direct handelen en het gedrag bespreekbaar maken.

##### Voorbeeldfunctie

Doordat pedagogisch medewerker voorbeeldgedrag aan kinderen tonen, wordt het besef van normen en waarden bij de kinderen gestimuleerd. Daarnaast wordt er uitgelegd waarom bepaald gedrag wenselijk is of juist niet. Kinderen proberen we normen en waarden spelenderwijs mee te geven. Door ze bijvoorbeeld en verhaaltje te vertellen, waar in een kindje geplaagd wordt en ze uit te leggen dat dit niet mag. Aan tafel leggen we uit hoe en waarom je netjes moet eten.

##### Corrigeren en belonen

Kinderen hebben grenzen nodig en die proberen wij aan te geven. Het team zit omtrent corrigeren en belonen op één lijn. Ervaringen worden uitgewisseld in kind besprekingen. Het aangeven van grenzen gebeurt altijd met respect voor het kind. Met belonen zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: aandacht

geven, aankijken, vriendelijke woorden, glimlachen. Wanneer een kind probleemgedrag vertoond wordt er op de momenten dat het wel goed gaat zoveel mogelijk aandacht gegeven aan het kind en hij/zij wordt geprezen om dit gedrag. Corrigeren bestaat voornamelijk uit:

- Het kind wordt aangesproken/gecorrigeerd;
- Het kind krijgt de kans te vertellen wat er is gebeurd;
- We leggen het kind uit waarom het gedrag niet kan;
- Er wordt niet tegen kinderen geschreeuwd;
- De pedagogisch medewerker die het conflict is aangegaan rond het ook weer af door even met het kind na te praten en duidelijk te stellen dat zij niet meer 'boos' is;
- Het kind biedt zijn excuses aan;
- Het kind krijgt de kans zijn/haar gedrag te veranderen;
- Het kind wordt na het corrigeren afgeleid om iets anders te doen;

Corrigeren is afhankelijk van de leeftijd van het kind, het aantal kinderen op de groep, het moment en de situatie/ het conflict zelf. Het kind kan streng worden toegesproken, het kind kan kort apart worden gezet of het kan zijn dat het kind tijdelijk niet met bepaald speelgoed of bepaalde kinderen mag spelen. Wanneer het kind gedrag vertoont dat vaak gecorrigeerd wordt, kaarten de pedagogisch medewerkers dit aan bij de ouder(s)/verzorger(s).

### Regels

Verder gelden er regels, deze zijn er niet om de kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te kunnen ontplooien. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak, Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag. De huisregels zijn verwerkt in het pedagogisch werkplan.

Bij deze competentie zit er zeker ook verschil in leeftijdscategorie.

Bij 4-7 jarige corrigeer en beloon je heel anders dan bij de oudere leeftijdscategorie.

Bij 4-7 jarige leg je de regels uit en gaat het mis dan laat je het kind even bij jou aan tafel zitten. Bij positief gedrag werk je bijvoorbeeld met een sticker systeem waaruit een beloning komt bij goed gedrag.

Bij 7-12 jarige leg je de regels uit en geeft je bijv. een time out in de vorm van niet mee mogen doen voor een bepaalde tijd. Deze time out mag dan ook even in een aparte ruimte zijn als een kind dat liever heeft. Positief belonen zal meer zitten in complimenten of meehelpen spullen opzetten of een leuke activiteit verzinnen.

## Hoofdstuk 5. Communicatie

Wij hechten veel waarde aan goede contacten met alle ouder(s)/verzorger(s), om te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

### Intakegesprek

In dit gesprek ontvangen ouder(s)/verzorger(s) informatie over de gang van zaken op de groep en wie de mentor wordt van het kind. Er wordt onderling informatie uitgewisseld aan de hand van de procedure intake. Het intakegesprek wordt afgenomen voor plaatsing.

### Pedagogische plannen

In het intakegesprek met ouders/verzorgers wordt vermeld dat ons pedagogisch beleidsplan is terug te vinden op onze website zodat zij deze kunnen inzien. In het pedagogisch werkplan staat beschreven hoe er daadwerkelijk in de groep gewerkt wordt naar aanleiding van ons pedagogisch beleidsplan, zo weten alle pedagogische medewerkers wat de werkwijze is. Dit werkplan is bedoeld voor alle medewerkers en is terug te vinden in de groepsklapper.

### Ouderportaal app

Voor het volgen van alle activiteiten van het kind, is er een ouderportaal app. In deze app kunnen ouders lezen hoe de dag is geweest van hun kind. Hierop wordt ook belangrijke informatie vermeld zoals sluitingsdagen, besmettelijke ziektes, bestuurlijke informatie, mededelingen, cursussen, ouderavonden e.d.

Voor ouder(s)/verzorger(s) is het van belang hier regelmatig in te kijken. De informatie kan afkomstig zijn van pedagogisch medewerkers, directie en/ of oudercommissie.

### Haal- en breng contacten

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen halen kunnen vindt er mondeling overdracht plaats, waarbij de bijzonderheden van de dag worden doorgenomen.

### Nieuwsbrief

De BSO laat regelmatig een nieuwsbrief (via mail of ouderportaalapp) uitgaan voor ouders/verzorgers. In deze nieuwsbrief staat informatie over de komende periode en mededelingen betreffende de groep.

### Oudergesprekken

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen ten alle tijden een individueel gesprek aanvragen om geïnformeerd te worden over de ontwikkeling en welbevinden van hun kind.

### Oudercommissie

BSO Toff! heeft een oudercommissie bestaande uit minimaal 3 ouders. Er wordt getracht 3x per jaar een oudercommissiebijeenkomst te houden. De notulen van deze bijeenkomsten ligt ter inzage op de locatie.

De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.

### Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. Kinderopvang Kiki Welten B.V. is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het klachtenreglement staat beschreven op onze site: [www.kinderopvangkiki.nl](http://www.kinderopvangkiki.nl)

### Teamvergaderingen

Tijdens teamvergaderingen wordt via agendapunten de gang van zaken op de BSO besproken. Tijdens deze vergaderingen worden er ook punten uit het pedagogisch beleids- of werkplan besproken.

Tevens zijn er vergaderingen met het gehele team van Kinderopvang Toff, hierin worden o.a. de protocollen doorgenomen, de risico-inventarisatie en de meldcode kindermishandeling.

### Privacy

Wij gaan zorgvuldig met (verstrekke) gegevens van kinderen en ouder(s)/verzorger(s) om. Alleen gegevens welke van belang zijn voor een goede opvang of welke vereist worden door instanties worden in overleg met ouder(s)/verzorger(s) door ons geregistreerd en eventueel doorgegeven.

### Stagiar(e)s

Onze organisatie werkt naast gediplomeerde beroepskrachten met stagiair(e)s. Deze worden altijd boventallig op de groep geplaatst. Wanneer de stagiair(e) aan het einde van de studie is en al de benodigde studieonderdelen heeft afgerond en de pedagogisch medewerkers weten

dat zij/hij de taken aankan, is er een mogelijkheid dat de stagiair(e) meer bevoegdheden krijgt. De stagiair(e) volgt minimaal SPW 3 of gelijkwaardige opleiding. Per opleidingsjaar verwachten we andere vaardigheden van stagiair(e)s en ze worden daar waar nodig begeleidt om deze te bereiken. Iedere stagiair(e) krijgt een eigen pedagogisch medewerker toegewezen voor de periode die hij/zij binnen onze organisatie stage loopt. Alle stagiaires krijgen aan het begin van de stage periode een introductieboekje met daarin de huisregels en dagindeling uitgelegd. Verder verwachten we dat stagiair(e)s zichzelf voorstellen aan ouder(s)/verzorger(s) en een positieve beroepshouding uitstralen.

### Slotwoord

In dit schrijven is getracht een goede indruk te geven van het pedagogische beleid met betrekking tot de buitenschoolse opvang die Kinderopvang Kiki Welten B.V. biedt. Voor de dagopvang zijn afzonderlijke beleidsstukken beschikbaar.

Als er nog vragen of onduidelijkheden zijn na het lezen van dit beleidsstuk kunt u contact opnemen met Kinderopvang Kiki Welten B.V. (tel: 045-4100022).