



k i k i

★ bso sport ★

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Sport BSO Bekkerveld.

Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met pedagogisch medewerkers en directie. Leidinggevend en directie zullen er op toezien dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk intensief zal worden gebruikt. Periodiek zal het plan kritisch bekeken worden en daar waar nodig zullen verbeteringen worden aangebracht. Dit zal een bijdrage zal leveren aan de ontwikkeling van het beleidsplan, want een pedagogisch beleidsplan is nooit af. Het is en blijft een dynamisch proces.

Inhoudsopgave	
Voorwoord	
Hoofdstuk 1 Inleiding	3
Hoofdstuk 2 Visie en doelstelling	4
Hoofdstuk 3 Vier opvoedingsdoelen verklaart	5
Hoofdstuk 4 Bieden van ontwikkelingsmogelijkheden	6
4.1 Het bieden van veiligheid	6
4.2 De ontwikkeling van persoonlijke competenties	11
4.3 Ontwikkelen van sociale competenties	12
4.4 Normen en waarden	13
Hoofdstuk 5 Communicatie	16
Nawoord	18

## Hoofdstuk 1 Inleiding

Dit beleidsplan is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s), alle medewerkers, instanties en instellingen die direct en indirect bij Sport BSO Bekkerveld betrokken zijn.

Dit beleidsplan is opgesteld om te kunnen verantwoorden hoe wij werken en waarom wij dat zo doen. Tevens geldt het als voorschrift voor alle medewerkers van de BSO. Naast dit plan kent onze organisatie ook een beleidsplan voor dagopvang, welke is op te vragen bij de administratie.

Sport BSO Bekkerveld is een onderdeel van Kinderopvang Kiki B.V. Hieronder vallen ook kinderopvang Duimelijntje en Duimelotje en BSO KeeT!

In de volgende hoofdstukken zal het pedagogisch beleidsplan nader uiteen gezet worden. Hoofdstuk twee beschrijft de visie en doelstellingen van de organisatie. In hoofdstuk drie worden opvoedingsdoelen pedagogische onderbouwt en verklaart. Hoofdstuk vier beschrijft hoe wij kinderen ontwikkelingsmogelijkheden bieden tijdens de opvang en splitst zich uit in vier paragrafen. Het bieden van veiligheid wordt zowel op fysiek als emotioneel gebied beschreven in paragraaf één. In de tweede paragraaf kunt u lezen hoe kinderen persoonlijke competenties kunnen ontwikkelen tijdens de opvang. Het ontwikkelen van sociale competenties is te lezen in paragraaf drie en in de laatste paragraaf beschrijven we het overbrengen van normen en waarden tijdens de opvang.

Sport BSO Bekkerveld hecht belang aan een heldere communicatie.

De manieren waarop dit getracht wordt te bereiken staat beschreven in hoofdstuk vijf.

## Hoofdstuk 2. Visie en doelstelling

### Algemeen

BSO is een voorziening tussen school en thuis en vangt kinderen op vanaf het moment dat ze op school komen tot ze de school verlaten en de stap maken om naar het voortgezet onderwijs te gaan. Op deze manier kunnen ouder(s)/verzorger(s) werk, schoolopleiding of andere maatschappelijke activiteiten vervullen. Ook wordt kinderen de mogelijkheid geboden andere kinderen te ontmoeten en samen te spelen.

De kinderen worden opgevangen samen met andere kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar. Zij brengen hun vrije tijd samen door: na schooltijd, in de vakanties en tijdens studiedagen.

### Pedagogische visie

Onze organisatie gaat ervan uit dat ieder kind uniek is en dat er bewust aandacht moet worden geschonken aan de eigenwaarde van het kind. De ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind staan hierin centraal. Verder geven we veel aandacht aan het sporten, samenspelen en samenleven in groepsverband.

### Doelstelling Sport BSO Bekkerveld

We bieden de kinderen de mogelijkheid zich zo breed mogelijk en op hun eigen manier te ontwikkelen.

We proberen kinderen door het aanbieden van verschillende sportieve activiteiten enthousiast te maken voor sport en spel. Dagelijks bieden wij een sportief activiteitenprogramma aan onder begeleiding van een professionele sportdocent. Het plezier in sporten en bewegen staat voorop. Sporten is voor kinderen uitermate geschikt om lichamelijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals kracht, uithoudingsvermogen, lenigheid en techniek. Dit komt de gezondheid ten goede. Ook sociale vaardigheden zoals omgaan met andere kinderen, omgaan met winst en verlies en discipline kunnen spelenderwijs geoefend worden. Naast het sportprogramma worden er allerlei andere activiteiten aangeboden, zodat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen doen. Het is immers vrije tijd.

Van belang is dat de opvoeding thuis van grote invloed is op de ontwikkeling van het kind. Door de begeleiding op de BSO hier zoveel mogelijk op te laten aansluiten, bieden de pedagogisch medewerkers zowel het kind als de ouder(s)/verzorger(s) zekerheid en vertrouwen. Samenspraak met de ouder(s)/verzorger(s) vinden wij daarom van groot belang, met als basis: wederzijds vertrouwen, openheid en respect voor elkaars mening. De essentiële pedagogische beleidspunten worden met ouder(s)/verzorger(s) besproken tijdens het intakegesprek, zie het hoofdstuk communicatie.

### Hoofdstuk 3. Vier opvoedingsdoelen verklaart

#### Opvoedingsdoelen

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving".

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

De vier opvoedingsdoelen zijn:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- De kans bieden om zich waarden en normen, straffen en belonen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

In de omgang met de kinderen vinden wij het daarom heel belangrijk dat:

- Positieve stimulans en adequate begeleiding geboden wordt;
- Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden gestimuleerd;
- Verschillen als een verrijking van de groep worden beschouwd;
- Iedereen zich geaccepteerd voelt;
- De opvang bijdraagt aan opvoeding van kinderen om in een (multiculturele) samenleving te leven;
- Er een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect heerst tussen pedagogisch medewerker en kind.

## Hoofdstuk 4 Bieden van ontwikkelingsmogelijkheden

### 4.1 Het bieden van veiligheid

Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving splitst zich in twee delen:

- fysieke veiligheid;
- emotionele veiligheid.

#### **Fysieke veiligheid**

##### Vergunningen procedures en kwalificaties

Onze organisatie heeft voor de gebouwen die gebruikt worden voor opvang gemeentelijke vergunningen en de door de brandweer afgegeven gebruikersvergunningen. Daarnaast worden door de GGD periodiek inspecties uitgevoerd.

Onze organisatie heeft procedures en protocollen omtrent o.a. ziekten, agressie, calamiteiten, hygiëne en kindermishandeling. Pedagogisch medewerkers, leidinggevenden en directie handelen hier naar. In de procedures wordt besproken wat de te ondernemen stappen zijn en wie waar verantwoordelijk voor is. In de protocollen zijn stapsgewijs instructies terug te vinden hoe te handelen. In geval van nood worden deze gebruikt. Elke vestiging is in het bezit van een procedure map.

Verder hebben alle groepen een ipad waarop telefoonnummers staan van ouder(s)/verzorger(s) en huisarts.

Ook worden er eventuele allergieën en diëten bij vermeld. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een SPW 3, (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerd 'bewijs omtrent het gedrag'.

##### Groepsgrootte en groepsverdeling

Sport BSO Bekkerveld volgt hiervoor de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Van de oppervlakte en de leeftijd is afhankelijk hoeveel kinderen er zich in een ruimte bevinden en hoeveel pedagogisch medewerkers op de groep staan. Bij Sport BSO Bekkerveld vindt opvang plaats in een stamgroep bestaand uit maximaal 24 kinderen in de leeftijd van ongeveer 7 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor de kinderen eindigt. Op maandag, dinsdag en donderdag wordt er uitgebreid naar 36 kinderen. Er komt dan een 2<sup>e</sup> stamgroep bij in de aangrenzende ruimte. Op woensdag is de Sport BSO gesloten. Kinderen die opvang nodig hebben op woensdag kunnen terecht bij BSO Keet.

Van bovenstaande kan afgeweken worden indien kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep verlaten.

##### Schoolvrije periode

Tijdens de schoolvrije periodes is de sport BSO op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend.

Dan voegen de 2 stamgroepen samen omdat het aantal kinderen dan te laag is voor twee aparte groepen. Zijn er meer aanvragen in een vakantie waardoor het kind aantal wel groot genoeg is voor stamgroepen, dan worden de kinderen opgevangen in hun eigen stamgroep.

We voegen ook geregeld in vakanties en op schoolvrije periodes samen met BSO KeeT. Door de nauwe samenwerking is dit voor de kinderen heel vertrouwd en worden de 2 BSO's dus op dit soort momenten samengevoegd. Om de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen te

waarborgen is er altijd een bekende juf aanwezig op de groep. Ook het activiteiten aanbod wordt aangepast op de verschillende leeftijden.

Er vind ook in vakanties wel eens een activiteit plaats met BSO Toff! & BSO KeeT! alle 3 de BSO's van kinderopvang Kiki. Vooraf wordt dit besproken hoe we de emotionele veiligheid waarborgen. Denk hierbij aan bekende juffen. Door de nauwe samenwerking tussen assistent leidinggevende verloopt dit soepel.

Tijdens schoolvrije dagen is het mogelijk dat BSO KeeT en Sport BSO Bekkerveld worden samengevoegd. Dit kan bij beide locaties plaatsvinden. Dit is afhankelijk van het totaal aantal kinderen. Bij meer als 22 kinderen vind de opvang plaats bij de Sport BSO. Onder de 22 kinderen bij BSO KeeT.

#### Kind- pedagogisch medewerker ratio

Bij BSO bedraagt de verhouding tussen het aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

één pedagogisch medewerker per 11 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar

één pedagogisch medewerker per 14 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar;

Wanneer kinderen buiten de stamgroep opgevangen worden, wordt het aantal pedagogisch medewerkers bepaald aan de hand van het rekenkundig gemiddelde van de voor de aanwezige leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij naar boven kan worden afgerond.

Dit is echter een uitzondering en kan worden afgeweken van bovengenoemde regels. Pedagogisch medewerkers kunnen op sommige dagen worden ondersteund door een stagiair(e), deze zijn echter altijd boventallig.

Bij het maximale kind aantal van 36 kinderen zijn er 3 PM-ers aanwezig. Alle diensten starten om 13:00 zodat er ruim tijd is om alle voorbereidingen te treffen voordat de kinderen vanaf 14:30 van school gehaald worden. De eerste dienst eindigt om 17:30 en de andere 2 diensten eindigen om 18:30. Alleen bij het ophalen van de kinderen van Windekind zijn er 2 juffen aanwezig op de groep.

Tijdens de vakantieweken is de Sport BSO geopend van 7:30 tot 18:30. Als er minder dan 20 kinderen aanwezig zijn, werken er 2 diensten: de eerste werkt van 7:30 tot 17:30 en de tweede van 8:30 tot 18:30.

Dit betekent dat er in vakantieweken van 7:30 tot 8:30 en van 17:30 tot 18:30 kan worden afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind ratio). Tussen 8:30 en 17:30 wordt er niet afgeweken van de BKR.

De kinderen van BSO KeeT en de Sport BSO zijn bekend met vertrouwde pedagogisch medewerkers van beide locaties. Dagelijks treffen wij elkaar tijdens de haalmomenten op school en stromen de kinderen van BSO KeeT met 7 jaar door naar de Sport BSO. Hierdoor is het mogelijk om in de vakanties de groepen samen te voegen voor leuke activiteiten. Ook hier zal altijd rekening worden gehouden met het kind/leidster ratio.

#### Groep 2



Op maandag, dinsdag en donderdag is er een tweede groep geopend. Hier worden ook maximaal 12 kinderen opgevangen. Op maandag, dinsdag en donderdag horen alle kinderen van windekind bij groep 2. Is groep 1 vol dan sluiten zij automatisch aan in groep 2. De kinderen weten bij welke groep zij horen. Dit staat duidelijk vermeld in de groep. De 2 groepen zijn ieder onder gebracht in een groepsruimte. Na schooltijd komen de kinderen binnen in hun eigen groep en eten daar gezamenlijk een tussendoortje. Ook is er dan tijd om gezellig de dag door te nemen.

### Sporten

De sportieve activiteiten worden begeleid door sportdocenten van Riskcare. Alle leraren van Risk-care zijn in het bezit van een VOG en zijn gekoppeld aan ons via het personenregister. Ook is er altijd een pedagogisch medewerker die mee kijkt. Bij ziekte komt er een vervanger die ook gekoppeld is en bekend is bij de kinderen. Bij het gebruik van de kleedkamers wordt er een verdeling gemaakt tussen de jongens en de meisjes. Bij het sporten wordt de nadruk gelegd op succesbeleving, ontwikkeling en plezier. Wij zijn van mening dat de sportlessen bijdragen aan een goede motorische en sociale ontwikkeling bij de kinderen. Kinderen leren samenwerken, rekening houden met elkaar en op een leuke en positieve manier bewegen.

Na het sporten kunnen de kinderen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. Er worden verschillende activiteiten aangeboden zoals een spelletje op ene tafel, op de andere tafel de make-up spullen, en een andere groep gaat buiten spelen. Op dat moment wordt er vaak voor gekozen om de schuifdeuren open te laten zodat de kinderen de ruimte hebben om hun eigen activiteit te kiezen.

### Invalkrachten

Binnen de organisatie zijn enkele vaste invalkrachten. Deze worden ingezet bij ziekte en vakantieverlof van vaste medewerkers. Invalkrachten worden eerst op de groep ingewerkt alvorens ze worden ingezet.

### Achterwachtregeling/ alleen staan

Wanneer er één pedagogisch medewerker op de vestiging wordt ingezet, wordt deze ondersteund door ten minste één volwassene op de vestiging aanwezig of door een volwassene die snel ter plaatse kan zijn, bij de sport bso is er altijd een beheerder van de gemeente in het pand.

### Gebouwen, ruimte en ontruiming

Onze gebouwen en ruimten voldoen aan de eisen opgenomen in de categorie 'minimaal' van de handleiding kwaliteitsnormen voor accommodaties in de kinderopvang. Ten aanzien van de grootte van de ruimten en het aantal kinderen hanteren we normen zoals deze zijn opgenomen in het referentiemodel voor de kwaliteit van de kinderopvang. Een keer per jaar is er een ontruimingsoefening.

### Materiaal/risico-inventarisatie

Ons speelgoed, meubilair en buitentoestellen voldoen aan de wettelijke normen. Pedagogisch medewerkers controleren of materiaal heel en veilig is, zo nodig wordt het vervangen.

Ieder jaar inventariseren wij onze groepen op eventuele risico's die letsel kunnen veroorzaken. Hieronder valt: het meubilair, speelgoed, maar ook de binnen- en

buitenruimten. Er wordt een plan van aanpak gemaakt en aan de hand daarvan worden de nodige reparaties of handelingen verricht die noodzakelijk zijn. Pedagogisch medewerkers kennen de risico-inventarisatie en handelen hier naar.

#### Ophalen van kinderen

Als het kind door iemand anders dan de ouder(s)/verzorger(s) wordt opgehaald moet dit van te voren aan de pedagogisch medewerkers doorgegeven worden. Het kind wordt anders niet meegegeven.

#### Buitenspelen en uitstapjes

Sport BSO Bekkerveld zal dagelijks gebruik maken van de omringende sportvelden. De sportvelden zijn toegankelijk voor iedereen die sport bij de A gene Bek. Daarnaast zullen er geregeld uitstapjes gemaakt worden.

Voorbeelden van uitstapjes zijn bijv: geotracking, naar de bios, bowlen enz.

Ouder(s)/verzorger(s) tekenen voor toestemming in het ouderportaal voor uitstapjes buiten de locatie.

#### Medicatie en EHBO

Als kinderen medicijnen nodig hebben moeten ouders eerst een formulier invullen met daarop de benodigde informatie voor de pedagogisch medewerker en voorzien van een handtekening. Dit formulier is te vinden op het ouderportaal. Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte hoe ze de EHBO-doos kunnen gebruiken, controleren regelmatig op houdbaarheid van de producten en kijken of de doos nog compleet is, zo nodig bestellen en vullen ze bij. Elke dag wordt minimaal 1 bedrijfshulpverlener ingeroosterd.

#### Hygiëne en voeding

Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de huisregels rondom hygiëne, handelen hiernaar en wijzen kinderen op de regels. In het gezondheidsplan staan onderwerpen als hand- en mondhygiëne, desinfecteren, bloed en toilethygiëne beschreven. Na elke maaltijd en tussendoortjes wordt er door pedagogisch medewerkers schoongemaakt. Dit wil zeggen de tafel afgenomen en de vloer geveegd.

Aan het einde van de dag wordt de groepsruimte schoongemaakt. De overige ruimtes worden onderhouden door de poetsploeg van de Multifunctionele Accommodatie Bekkerveld.

### **Emotionele veiligheid**

#### Wennen

In deze periode kunnen het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, regels en gewoonten. Het proces verloopt zorgvuldig, dit legt de basis voor het verdere verloop van de opvang. De duur van de periode is afhankelijk van het kind, grenzen worden verlegd tijdens het wennen en het kind wordt aan andere kinderen gekoppeld. Komt het kind vanuit BSO KeeT. Plannen wij ruim van te voren een wenmiddag en wordt dit ook besproken met ouders. Vaak verloopt dit proces soepel omdat kinderen van BSO KeeT en de Sport BSO al bekend zijn met elkaar door de doorstroom, de nauwe samenwerking en omdat ze elkaar dagelijks zien op het schoolplein tijdens ophaal

momenten. Er vindt overleg plaats tussen de mentoren van BSO KeeT en de Sport BSO en er worden kindgegevens en bijzonderheden uitgewisseld.

Er wordt rekening gehouden met emoties van het kind tijdens het wennen. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Tijdens de eerste periode sturen de pedagogisch medewerkers foto's en berichten via connect hoe het welbevinden van het kind is. Mocht deze periode toch moeilijk blijven verlopen zal de mentor van het kind, met het kind zelf en de ouder afspraken maken om dit wennproces zo prettig mogelijk te laten verlopen. Wat ook het wennen bevordert is dat broertjes en zusjes altijd in de zelfde stamgroep zitten.

### Dagindeling

De kinderen krijgen op de BSO een vaste dagindeling aangeboden. Vaste onderdelen zijn hier onderdeel van. Dagindelingen worden gevolgd met uitzonderingen van vakanties en themadagen en –activiteiten. Ook vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken, het vieren van een verjaardag en het welkom heten van een nieuw kind in de groep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeftes van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen. Deze worden besproken in het intakegesprek. De dagindeling voor het kind kan dan indien mogelijk aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, pedagogisch medewerkers, behoefte van de groep, kennis van pedagogisch medewerkers en financiën. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel/niet mee doen met de groep.

### Vaste pedagogisch medewerkers

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan. Wij hebben bij de Sport BSO een team van 4 vaste juffen. Op maandag zijn Alissa & Sanne aanwezig, op dinsdag Alissa, Kimberley en Sanne, op donderdag Britt, Alissa & Sanne en op de vrijdag Alissa & Sanne. Er wordt gelet op de wijze waarop het kind benaderd en aangesproken, getroost en bevestigd, aanmoedigt en uitgelegd wordt indien nodig. Verder letten pedagogisch medewerker op een goede verzorging van het kind, maken ze plezier en spelen en sporten ze met de kinderen mee.

### Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor aangewezen. Dit is doorgaans de pedagogisch medewerkster die de meeste contacturen met het kind heeft.

De mentor is het eerste aanspreekpunt voor zowel de ouders als het kind.

Bij de eerste dag op de groep horen ouders en het kind wie de mentor van het kind is. De mentor zal het wennproces begeleiden.

Als er aanleiding is om buiten de haalmomenten om met ouders een gesprek te voeren zal de mentor ouders uitnodigen voor een gesprek, ouders kunnen altijd zelf een gesprek aanvragen met de mentor.

### Pedagogisch coach

Binnen Kinderopvang Kiki is Angélien Frehen werkzaam als pedagogisch coach/ beleidsmedewerker.

Zij verricht met name werkzaamheden die betrekking hebben tot pedagogische beleidsontwikkeling/ kwaliteit en zij coacht de pedagogische medewerkers in hun professionele ontwikkeling en het bevorderen van hun pedagogische deskundigheid. Per jaar zal Angelien minimaal 15 uur coaching geven aan de pedagogische medewerkers van de Sport BSO en zal zij minimaal 50 uur bezig zijn met beleid schrijven voor de locatie en het implementeren hiervan(1,5 FTE).

### Stagiair(e)s

Onze organisatie werkt naast gediplomeerde beroepskrachten met stagiair(e)s. Deze worden altijd boventallig op de groep geplaatst. Wanneer de stagiair(e) aan het einde van de studie is en al de benodigde studieonderdelen heeft afgerond en de pedagogisch medewerkers weten dat zij/hij de taken aankan, is er een mogelijkheid dat de stagiair(e) meer bevoegdheden krijgt. De stagiair(e) volgt minimaal SPW 3 of gelijkwaardige opleiding. Per opleidingsjaar verwachten we andere vaardigheden van stagiair(e)s en ze worden daar waar nodig begeleidt om deze te bereiken. Wij hebben hiervoor als organisatie een stageplan opgesteld per leerjaar. Hierin staat een concrete beschrijving van de taken die anders gekwalificeerde beroepskrachten mogen uitvoeren bij ons in de BSO. Hier staan ook opdrachten in en een stukje wat wij van de stagiaire verwachten. Dit plan gaat buiten hun eigen opdrachten van school om. Iedere stagiair(e) krijgt een eigen pedagogisch medewerker toegewezen voor de periode die hij/zij binnen onze organisatie stage loopt. Alle stagiaires krijgen aan het begin van de stage periode een introductieboekje met daarin de huisregels en dagindeling uitgelegd. Ze mogen alle voorkomende werkzaamheden uitvoeren, zonedig onder begeleiding. Verder verwachten we dat stagiair(e)s enthousiast zijn en een positieve beroepshouding uitstralen.

Bij de Sport BSO wordt momenteel geen gebruik gemaakt van een vrijwillig(st)er.

### Extra dagdelen:

Op aanvraag is het mogelijk om kinderen buiten de contractueel afgesproken opvangdagen naar de Sport BSO te laten komen. Opvang vindt plaats in de vaste stamgroep. De extra aanvraag wordt aangevraagd via het ouderportaal. Via de administratie wordt dan gekeken of een extra dagdeel mogelijk is kwa kind/leidster ratio.

### Overgang van BSO KeeT! naar Sport BSO Bekkerveld

Wanneer de kinderen 7 jaar zijn, gaan ze over naar Sport BSO Bekkerveld. Er vindt een overdracht plaats tussen de mentoren van beide groepen. Er worden bijzonderheden en kindgegevens uitgewisseld. In overleg met de ouders en het kind wordt besloten wanneer het kind de overstap naar de Sport BSO maakt, hierbij wordt ook gekeken naar eventuele vriendjes en vriendinnetjes. De kinderen gaan een keertje proefdraaien bij de sport BSO en de mentor houdt het kind extra in de gaten. Samen met de ouder en het kind wordt de middag besproken, meestal kent het kind al andere kinderen omdat deze ook van BSO Keet komen. Verloopt dit goed kan het kind starten bij de sport BSO.

### Thema's

We werken met thema's. We gebruiken thema's die aansluiten op de belevingswereld van de

kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht. We bieden de kinderen andere creatieve mogelijkheden als op school bijvoorbeeld; cupcakes bakken, ontdek de natuur, sport en spel. Al deze activiteiten zijn op vrijwillige basis, het is immers vrije tijd. De pedagogisch medewerkers zullen de activiteiten wel op een stimulerende manier aanbieden. Zo worden de kinderen uitgedaagd om nieuwe dingen te ontdekken.

#### Inspraak

Samen met de kinderen wordt er gekeken wat leuk kan zijn in bijvoorbeeld vakanties. We kijken dan vooral wat zij leuk vinden en wat dan ook haalbaar is. Ook over regels op de BSO wordt met de kinderen gesproken.

De kinderen wordt om advies gevraagd over de aanschaf van spelmateriaal.

#### Binnen en buitenruimten

Er zijn ruimten waar vaste activiteiten plaatsvinden. De groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken.

Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. Het buitenspelmateriaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamelijk en motorisch gebied.

### 4.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

#### Definitie

Ontwikkeling van persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen.

Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt op zijn eigen manier en tempo.

Pedagogisch medewerkers proberen deze ontwikkelingen te stimuleren.

#### De ontwikkeling van de schoolleeftijd

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen. Op school leren de kinderen, BSO zien wij als vrije tijd waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Pedagogisch medewerkers passen hun verwachtingen aan aan de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Ontwikkelen houdt in veranderen.

#### Zelfstandigheid

Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De kinderen worden uitgedaagd om zelfstandig taken uit te voeren. Pedagogisch medewerkers spelen in op wat het kind kan en wil en bieden verschillende gerichte activiteiten aan die passen bij het ontwikkelingsniveau en de persoonlijkheid van een kind. Verder hebben de kinderen de mogelijkheid zelfstandig activiteiten te kiezen en materialen te pakken. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld het zelf bedenken van oplossingen voor een probleem, bij het maken van een werkstuk, maar ook bij

het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en ondersteunen het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind te complimenteren wanneer iets goed gaat. Wanneer het conflict niet wordt opgelost dan is de pedagogisch medewerker er altijd bij om te bemiddelen. We verwachten dat de kinderen mee helpen met opruimen. Zijn ze klaar met een activiteit en willen door naar de volgende activiteit dan leren we ze eerst het een op te ruimen.

We geven ze zo een extra stukje verantwoording.

### Lichamelijk

Wat betreft de fijne motoriek zijn er activiteiten als verven, kralen, schrijven etc.

Wat betreft de grove motoriek activiteiten als voetballen, hockeyen, apenkooi, dansen en rennen. Ook worden er sportactiviteiten op verschillende sportgebieden georganiseerd door Risk-care en in vakanties door middel van activiteiten van Go-active.

### Het eigen lichaam

Basisschoolkinderen gaan het verschil tussen jongetjes en meisjes ontdekken, krijgen belangstelling voor hun eigen lichaam en beginnen vragen te stellen. Pedagogisch medewerkers beantwoorden deze op een manier die past bij de leeftijd van het kind en koppelen situaties die zich hierbij voordoen indien nodig terug aan ouder(s)/verzorger(s). We zien deze ook als eerste verantwoordelijke om te bepalen wat hun kind wel en niet weet. Toch kan het zijn dat het kind van andere kinderen informatie krijgt. We proberen hier alert op te zijn en de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte te brengen in een dergelijke situatie. De pedagogisch medewerkers zijn geschoold in het vlaggensysteem. Deze methode stimuleert gezond seksueel gedrag en draagt bij aan het voorkomen en terugdringen van seksueel grensoverschrijdend gedrag onder kinderen.

### Sociaal-emotioneel

Ook op de BSO wordt de basis gelegd voor sociale vaardigheden die het kind later nodig heeft.

Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. De relatie met leeftijdsgenootjes worden steeds waardevoller. We begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen en leren het kind om te gaan met conflicten en deze op te lossen, afhankelijk van de leeftijd en de situatie van de kinderen. In principe wordt er geprobeerd om kinderen zelf hun onderlinge conflicten te laten oplossen. De pedagogisch medewerker staat erbij wanneer een conflict wordt opgelost en bemiddeld waar nodig. Deze hulp is er op gericht, door actief naar de kinderen te luisteren en de gevoelens van de kinderen serieus te nemen en te benoemen, samen tot een oplossing te komen. Kinderen worden bewust gemaakt van het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens die bij de ander leven worden verwoord.

Kinderen wordt geleerd om consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen.

### Verstandelijk/ cognitief

Dit is de ontwikkeling van het denken, waarnemen, geheugen en taal. Kinderen hebben een natuurlijke drang tot ontdekken, informatie te verzamelen en kennis op te doen. Ze willen de wereld om zich heen begrijpen. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Doordat pedagogisch medewerkers allerlei dagelijkse gebeurtenissen bespreken, ontstaat ordening in de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de

dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Ook kunnen kinderen op de BSO huiswerk maken en hierbij begeleidt worden. Er zijn boekjes en tijdschriften aanwezig die de kinderen zelfstandig kunnen lezen.

### Creativiteit

Kinderen worden gestimuleerd in hun creatieve ontwikkeling. Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen; ze geven vorm aan hun eigen belevingswereld. Kinderen mogen met allerlei materialen en met allerlei verschillende technieken uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Kinderen worden uitgedaagd, er worden zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aangeboden. Zo wordt er een beroep gedaan op de eigen inbreng en de fantasie van het kind. In de groep ligt een knutselkist die per seizoen/ thema verandert met uitdagende materialen. Ook met betrekking op de gezonde kinderopvang proberen wij de kinderen te stimuleren creatief te zijn met recepten en baksels.

### Observeren en signaleren

Pedagogisch medewerkers observeren kinderen in hun spel met andere kinderen, tijdens individuele activiteiten, in hun omgang met volwassenen, hun ontwikkeling naar zelfstandigheid etc.

De BSO ziet de school als primair verantwoordelijke om eventuele ontwikkelingsachterstanden te signaleren. Toch kan het kan zo zijn dat een kind zich anders ontwikkelt dan andere kinderen of zelfs probleemgedrag vertoont. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep of hij gedraagt zich anders dan gebruikelijk. Pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, wordt eerst het kind geobserveerd om het probleem met de ouder(s)/verzorger(s) te kunnen bespreken. Altijd in samenspraak met assistent leidinggevende en pedagogische coach.

Pedagogisch medewerkers waken ervoor iets te noemen zonder dat zij dit concreet kunnen omschrijven. In eerste instantie zal een gesprek met een ouder(s)/verzorger(s) verkennend zijn. Zien de ouder(s)/verzorger(s) hetzelfde gedrag thuis? Hoe kijken ouder(s)/verzorger(s) er tegenaan? Samen wordt gekeken naar een eventuele oplossing, mogelijk met hulp van andere instanties. Pedagogisch medewerkers handelen hierbij volgens het zorg protocol. Zij worden hierin bijgestaan door onze pedagogisch coach. Zijn de problemen te complex dan wordt met ouders/ verzorgers overlegt of opvang bij onze BSO nog mogelijk is. Dan treedt het zorgprotocol in werking.

## 4.3 Ontwikkelen van sociale competenties

### Definitie

Bij de sociale ontwikkeling gaat het om hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind. Bij de emotionele ontwikkeling gaat het om het leren omgaan met de eigen gevoelens en die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling.

De BSO biedt verschillende mogelijkheden voor het kind om zich sociaal te ontwikkelen. In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele waarde.

Dit kan situaties betreffen uit de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, sporten, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

#### Sociale vaardigheden

We houden hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Van een kind van zeven verwachten we niet dezelfde sociale vaardigheden als een kind van tien. Wat we erg belangrijk vinden is dat kinderen elkaar en de leiding groeten. Tijdens de gezamenlijke momenten, zoals aan tafel, kunnen de kinderen vertellen wat ze hebben meegemaakt. Van de overige kinderen wordt verwacht dat ze luisteren en elkaar uit laten praten. Wanneer er zich een conflict voordoet, wordt dit altijd uitgepraat. Wanneer we weten welk kind de aanstichter is, biedt deze zijn/haar excuses aan.

Ook vertellen we er altijd bij wat het andere kind voelt en dat dit niet leuk is. Verder stimuleren we vriendschappen en letten op hoe een kind sociale vaardigheden ontwikkelt.

#### Kind- pedagogisch medewerker interactie

Een goede kind- pedagogisch medewerker relatie ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang.

Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Vanuit deze relatie ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en er wordt veel met de kinderen gepraat over gevoelens. Een voorbeeld kan zijn: "Joep, ik zie dat je een beetje verdrietig kijkt, is dat zo"? Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van pedagogisch medewerkers, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes) wordt door de pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden. Pedagogisch medewerkers begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en bewaakt de groeps sfeer. Het ene kind heeft wat meer stimulans nodig om voor zichzelf op te komen en een ander kind leert juist meer te delen.

### 4.4 Normen en waarden

#### Definitie

Waarden zijn die grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is etc. Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden. Als pedagogisch medewerkers zien we samen met de ouder(s)/verzorger(s) de BSO als onderdeel van de maatschappij, waarin kinderen relaties met elkaar, met de pedagogisch medewerkers en met ouder(s)/verzorger(s) aangaan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook al is het anders dan zij



gewend zijn. Wanneer de waarden/normen van ouder(s)/verzorger(s) afwijken van die van onze organisatie zullen we proberen daar rekening mee te houden en in te passen in de regels. Ook spreken we ze aan op het gedrag van hun kind. Zo kunnen we direct handelen en het gedrag bespreekbaar maken.

### Gezonde kinderopvang

Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Dat geldt ook voor gezonde voedingsgewoonten. Omdat er in de kinderopvang gedurende de dag allerlei eet- en drinkmomenten zijn, spelen pedagogisch medewerkers een grote rol in de eetopvoeding. De kinderopvang biedt verantwoorde en gezonde voeding én is hierin het voorbeeld voor ouders.

#### *Brood bij kinderopvang Kiki*

Het brood is vrij van toevoegingen en wordt iedere week vers geleverd door de bakker.

#### *Broodbeleg bij kinderopvang Kiki*

De verschillende soorten broodbeleg waaruit de kinderen mogen kiezen: verschillende soorten magere vleeswaren, magere kaas, Philadelphia light groentespreads in verschillende smaken, 100% appelstroop, 100% pindakaas

#### *Fruit en groenten bij kinderopvang Kiki*

Alle soorten fruit worden aangeboden op de locaties. De verschillende soorten groenten die worden aangeboden zijn alle groenten die rauw gegeten kunnen worden.

#### *Tussendoortjes bij kinderopvang Kiki*

Als tussendoortjes zijn zoveel mogelijk gezond en variëren van een groentes en fruit tot smoothie tot soep tot gezond bananen brood tot een gezonde wrap.

#### *Drinken bij kinderopvang Kiki*

Het drinken dat we de kinderen aanbieden is: water, met of zonder een gezonde toevoeging en (lauwe) thee

#### *Vaste en rustige eetmomenten*

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. Wij dringen geen eten op.

#### *Allergieën en individuele afspraken*

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging.

Uitzondering :

Tijdens feestdagen of bijzondere dagen mag afgeweken worden van het gezonde aanbod.

### Voorbeeldfunctie

Doordat pedagogisch medewerker voorbeeldgedrag aan kinderen tonen, wordt het besef van normen en waarden bij de kinderen gestimuleerd. Daarnaast wordt er uitgelegd waarom bepaald gedrag wenselijk is of juist niet. Kinderen proberen we normen en waarden spelenderwijs mee te geven. Door bijvoorbeeld de kletsstof te gebruiken als middel om verschillende onderwerpen bespreekbaar te maken zoals pesten.. Aan tafel leggen we uit hoe en waarom je netjes moet eten.

### Corrigeren en belonen

Kinderen hebben grenzen nodig en die proberen wij aan te geven. Het team zit omtrent straffen en belonen op één lijn. Ervaringen worden uitgewisseld in kind besprekingen. Het aangeven van grenzen gebeurt altijd met respect voor het kind. Met belonen zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: aandacht geven, aankijken, vriendelijke woorden, glimlachen. Wanneer een kind probleemgedrag vertoont wordt er op de momenten dat het wel goed gaat zoveel mogelijk aandacht gegeven aan het kind en hij/zij wordt geprezen om dit gedrag.

Corrigeren bestaat voornamelijk uit:

- Het kind wordt aangesproken/gecorrigeerd;
- Het kind krijgt de kans te vertellen wat er is gebeurd;
- We leggen het kind uit waarom het gedrag niet kan;
- Er wordt niet tegen kinderen geschreeuwd;
- De pedagogisch medewerker die het conflict is aangegaan rond het ook weer af door even met het kind na te praten en duidelijk te stellen dat zij niet meer 'boos' is;
- Het kind biedt zijn excuses aan;
- Het kind krijgt de kans zijn/haar gedrag te veranderen;
- Het kind wordt na het corrigeren afgeleid om iets anders te doen;

Corrigeren is afhankelijk van de leeftijd van het kind, het aantal kinderen op de groep, het moment en de situatie/ het conflict zelf. Het kind kan streng worden toegesproken, het kind kan kort apart worden gezet of het kan zijn dat het kind tijdelijk niet met bepaald speelgoed of bepaalde kinderen mag spelen.

Wanneer het kind gedrag vertoont dat vaak gecorrigeerd wordt, kaarten de pedagogisch medewerkers dit aan bij de ouder(s)/verzorger(s).

### Regels

Verder gelden er regels, deze zijn er niet om de kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te kunnen ontplooien. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak, een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag. In de groep hangen de 10 gouden gedragsregels op. Deze worden regelmatig met de kinderen besproken.

### 6 interactievaardigheden

Kinderopvang Kiki vindt het belangrijk dat er rekening gehouden wordt met het eigen ontwikkel pad en tempo van het kind. Door bewust bezig te zijn met de 6 interactievaardigheden dragen wij bij aan het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid van het kind.

Dit doen wij o.a. door middel van team coaching bijeenkomsten, waar we inzoomen op alle interactievaardigheden van iedereen en welke we het meest en het minst zien van elkaar.

Daarnaast hebben we regelmatig reflectie opdrachten, gericht op de interactievaardigheden. Daarmee creëren we een extra bewustwordingsmoment van eigen handelen en van collega's. Ook worden de 6 interactievaardigheden besproken in het functioneringsgesprek.

De 6 interactievaardigheden kort uitgelegd; onderverdeeld in twee stromingen: basale en educatieve.

Basale interactievaardigheden zijn noodzakelijk voor kinderen om zich prettig en gezien te voelen op de kinderopvang.

Educatieve interactievaardigheden zijn belangrijk om kinderen de kans te geven om zichzelf en elkaar te ontdekken en om nieuwe dingen te leren.

#### *Basale interactievaardigheden*

\*Sensitieve responsiviteit – ingaan op signalen

Deze vaardigheid betekent dat je gevoelig bent voor wat kinderen bezighoudt. Je merkt signalen en behoeften van kinderen op, begrijpt ze of probeert ze te begrijpen, en je bent ook in staat om daar passend op te reageren. Zo geef je kinderen het gevoel dat ze worden gezien.

\*Respect voor autonomie- jezelf durven zijn

Respect voor autonomie betekent dat je kinderen de ruimte geeft om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Om eigen ideeën in te brengen en dingen zelf te doen.

\*Structuren en grenzen stellen

Door te structureren en grenzen te stellen bied je kinderen houvast, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Het zorgt voor voorspelbaarheid en helpt bij het zelfvertrouwen. Grenzen, afspraken en regels zorgen ervoor dat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Van structuren en begrenzen leren kinderen om hun gedrag te reguleren. Zo leren ze ook waarden en normen, en ontwikkelen ze hun geweten.

#### *Educatieve interactievaardigheden*

\*Praten, uitleggen en luisteren

Door veel met de kinderen te praten, uit te leggen en te luisteren, bied je hun de gelegenheid om hun wereld en hun gevoelsleven te begrijpen. Zo leren ze zich uit te drukken. Kinderen leren om duidelijk te maken wat ze zien, bedoelen, willen en voelen. En ze leren dat ook van anderen te begrijpen.

\*Stimuleren van de ontwikkeling

Het handelen van de pedagogische medewerker kan kinderen helpen bij hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld door hun nieuwsgierigheid te prikkelen, of hen te stimuleren bij een activiteit die ze nog net niet zelf kunnen en waarmee ze weer een stapje in hun ontwikkeling kunnen maken.

\*Begeleiden en stimuleren van onderlinge interactievaardigheden

Als pedagogisch medewerker zorg je voor omstandigheden waarin kinderen met elkaar kunnen spelen. Zo nodig begeleid je de kinderen daarbij. Daarmee zorg je ervoor dat kinderen zich veilig voelen bij elkaar en help je hen om positieve relaties op te bouwen.

## **Hoofdstuk 5. Communicatie**

Wij hechten veel waarde aan goede contacten met alle ouder(s)/verzorger(s), om te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

#### Ouderportaal Kidskonnnect

Sinds 2023 gebruiken we het ouderportaal om ouders op de hoogte te houden van de verschillende activiteiten op de Sport BSO. Elke dag worden er foto's naar de ouders gestuurd in de app. Ouders kunnen via de app extra opvang of ruildagen aanvragen.

Ouders wordt via de ouderapp gevraagd toestemming te geven voor bijv. vervoer met de bus, zonder toezicht buiten spelen etc. Regelmatig vragen we aan de ouders of de toestemmingen / verklaringen nog van toepassing zijn. Bij BSO KeeT! Is de toestemming natuurlijk anders dan bij de Sport BSO. Door ouders actief te vragen blijft de goedkeuring actief en leeftijdsgebonden.

#### Website en social media

Kinderopvang Kiki heeft een website, [www.kinderopvangkiki.nl](http://www.kinderopvangkiki.nl) om ouder(s)/verzorger(s) en geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken. Ook zijn hier de pedagogische beleidsplannen te downloaden.

Sociale media wordt gebruikt om mensen die nog geen gebruik maken van onze BSO een beeld te geven van de activiteiten op onze BSO's. Alleen kinderen waarvan de ouders toestemming geven mogen op sociale media. Pedagogisch medewerkers op de groep zijn hiervan op de hoogte en het is ook te zien in de Konnect app. Binnen ons team is er een persoon verantwoordelijk voor het doorsturen van de sociale media foto's naar team social media. Zij posten dan vervolgens het bericht.

#### Mededelingenbord

Hierop wordt belangrijke informatie vermeld zoals sluitingsdagen, besmettelijke ziektes, bestuurlijke informatie, mededelingen, cursussen, ouderavonden e.d. Voor ouder(s)/verzorger(s) is het van belang hier regelmatig naar te kijken. De informatie kan afkomstig zijn van pedagogisch medewerkers, directie en/ of oudercommissie.

#### Haal- en breng contacten

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen halen kunnen vindt er mondeling overdracht plaats, waarbij de bijzonderheden van de dag worden doorgenomen.

#### Oudergesprekken

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen ten alle tijden een individueel gesprek aanvragen met de mentor om geïnformeerd te worden over de ontwikkeling en welbevinden van hun kind. De Pedagogisch medewerker kan ook ten alle tijden een gesprek aanvragen met ouder.

#### Oudercommissie

Per vestiging beschikt Kinderopvang Kiki BV. over een eigen oudercommissie. Sport BSO Bekkerveld heeft een oudercommissie oprichten, deze bestaat uit minimaal 3 ouders. Er wordt 3x per jaar een oudercommissiebijeenkomst gehouden. De notulen van deze bijeenkomsten liggen ter inzage in de klapper.

De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.

### Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. Kinderopvang Kiki bv heeft een klachtenreglement, deze is terug te vinden op onze website, en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

### Teamvergaderingen

Op deze vergaderingen wordt via agendapunten de gang van zaken op de BSO besproken. Als er tegen problemen aangelopen wordt is er de mogelijkheid dit te bespreken en terug te koppelen naar collega's. Een aantal keer per jaar wordt de teammeeting bijgewoond door de pedagogisch coach, tijdens elke bijeenkomst wordt er 3 kwartier gereserveerd om de verdieping in te gaan. Ook is er 1x per maand team overleg tussen de assistent leidinggevende, leidinggevende en pedagogisch coach van BSO Toff, BSO KeeT en de Sport BSO.

### Privacy

Wij gaan zorgvuldig met (verstrekke) gegevens van kinderen en ouder(s)/verzorger(s) om. Alleen gegevens welke van belang zijn voor een goede opvang of welke vereist worden door instanties worden in overleg met ouder(s)/verzorger(s) door ons geregistreerd en eventueel doorgegeven.

### Voertaal

In onze basisgroepen wordt Nederlands als voertaal gebruikt. Mocht er een kind aanwezig zijn die meertalig is, dan proberen wij de Nederlandse voertaal zo veel mogelijk aan te leren. Doormiddel van pictogrammen die een activiteit van de dag weergeven, proberen we het kind emotioneel veilig te laten voelen. Hierbij voegen we ook taal toe. Mocht een kind ook Engels verstaan zijn de pedagogisch medewerksters capabel om deze taal toe te voegen.

### **Slotwoord**

In dit schrijven is getracht een goede indruk te geven van het pedagogische beleid met betrekking tot de buitenschoolse opvang die Kinderopvang Kiki bv biedt.

Voor de dagopvang zijn afzonderlijke beleidsstukken beschikbaar.