

Pedagogisch Beleidsplan BSO KeeT 2025



k i k i
kinderopvang

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang KeeT!

Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met pedagogisch medewerkers en directie. Leidinggevend en directie zullen erop toezien dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk intensief zal worden gebruikt. Periodiek zal het plan kritisch bekeken worden en daar waar nodig zullen verbeteringen worden aangebracht. Dit zal een bijdrage zal leveren aan de ontwikkeling van het beleidsplan, want een pedagogisch beleidsplan is nooit af. Het is en blijft een dynamisch proces.

Inhoudsopgave	
Voorwoord	2
Hoofdstuk 1 Inleiding	4
Hoofdstuk 2 Visie en doelstelling	
Hoofdstuk 3 Vier opvoedingsdoelen verklaart	6
Hoofdstuk 4 Bieden van Ontwikkelingsmogelijkheden	7
4.1 Het bieden van veiligheid	7
4.2 De ontwikkeling van Persoonlijke competenties	13
4.3 Ontwikkeling van sociale competenties	16
4.4 Normen en waarden	17
Hoofdstuk 5 Communicatie	22

Hoofdstuk 1 Inleiding

Dit beleidsplan is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s), alle medewerkers, instanties en instellingen die direct en indirect bij BSO KeeT betrokken zijn.

Dit beleidsplan is opgesteld om te kunnen verantwoorden hoe wij werken en waarom wij dat zo doen. Tevens geldt het als voorschrift voor alle medewerkers van de BSO. Naast dit plan kent onze organisatie ook een beleidsplan voor dagopvang, welke is op te vragen bij de administratie.

BSO KeeT is een onderdeel van Kinderopvang Kiki B.V. Hieronder vallen ook kinderopvang Duimelijntje en Duimelotje en Sport BSO Bekkerveld.

In de volgende hoofdstukken zal het pedagogisch beleidsplan nader uiteen gezet worden. Hoofdstuk twee beschrijft de visie en doelstellingen van de organisatie. In hoofdstuk drie worden opvoedingsdoelen pedagogische onderbouwt en verklaart. Hoofdstuk vier beschrijft hoe wij kinderen ontwikkelingsmogelijkheden bieden tijdens de opvang en splitst zich uit in vier paragrafen. Het bieden van veiligheid wordt zowel op fysiek als emotioneel gebied beschreven in paragraaf één. In de tweede paragraaf kunt u lezen hoe kinderen persoonlijke competenties kunnen ontwikkelen tijdens de opvang. Het ontwikkelen van sociale competenties is te lezen in paragraaf drie en in de laatste paragraaf beschrijven we het overbrengen van normen en waarden tijdens de opvang. BSO KeeT hecht belang aan een heldere communicatie. De manieren waarop dit getracht wordt te bereiken staat beschreven in hoofdstuk vijf.

Hoofdstuk 2. Visie en doelstelling

Algemeen

BSO is een voorziening tussen school en thuis en vangt kinderen op vanaf het moment dat ze op school komen tot ze de school verlaten en de stap maken om naar het voortgezet onderwijs te gaan. Op deze manier kunnen ouder(s)/verzorger(s) werk, schoolopleiding of andere maatschappelijke activiteiten vervullen. Ook wordt kinderen de mogelijkheid geboden andere kinderen te ontmoeten en samen te spelen.

De kinderen worden opgevangen samen met andere kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Maandag, Dinsdag, Donderdag en Vrijdag van 4 tot 8 jaar en de woensdag van 4 tot 12 jaar. Zij brengen hun vrije tijd samen door: na schooltijd, in de vakanties en tijdens studiedagen.

Pedagogische visie

Onze organisatie gaat ervan uit dat ieder kind uniek is en dat er bewust aandacht moet worden geschonken aan de eigenwaarde van het kind. De ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind staan hierin centraal. Verder geven we veel aandacht aan het samenspelen en samenleven in groepsverband.

Doelstelling BSO KeeT

We bieden de kinderen de mogelijkheid zich zo breed mogelijk en op hun eigen manier te ontwikkelen. We proberen kinderen door het aanbieden van verschillende activiteiten enthousiast te maken voor creativiteit, samenspelen, bouwen, bewegen laten experimenteren met verschillende materialen.

Ook sociale vaardigheden zoals omgaan met andere kinderen, omgaan met winst en verlies en discipline kunnen spelenderwijs geoefend worden. Naast een activiteiten programma mogen de kinderen ook kiezen voor vrij spel. Het is immers vrije tijd.

Van belang is dat de opvoeding thuis van grote invloed is op de ontwikkeling van het kind. Door de begeleiding op de BSO hier zoveel mogelijk op te laten aansluiten, bieden de pedagogisch medewerkers zowel het kind als de ouder(s)/verzorger(s) zekerheid en vertrouwen. Samenspraak met de ouder(s)/verzorger(s) vinden wij daarom van groot belang, met als basis: wederzijds vertrouwen, openheid en respect voor elkaars mening. De essentiële pedagogische beleidspunten worden met ouder(s)/verzorger(s) besproken tijdens het intakegesprek, zie het hoofdstuk communicatie

Hoofdstuk 3. Vier opvoedingsdoelen verklaart

Opvoedingsdoelen

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving". Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

De vier opvoedingsdoelen zijn:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- De kans bieden om zich waarden en normen, straffen en belonen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

In de omgang met de kinderen vinden wij het daarom heel belangrijk dat:

- Positieve stimulans en adequate begeleiding geboden wordt;
- Zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden gestimuleerd;
- Verschillen als een verrijking van de groep worden beschouwd;
- Iedereen zich geaccepteerd voelt;
- De opvang bijdraagt aan opvoeding van kinderen om in een (multiculturele) samenleving te leven;
- Er een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect heerst tussen pedagogisch medewerker en kind.

Hoofdstuk 4 Bieden van ontwikkelingsmogelijkheden

4.1 Het bieden van veiligheid

Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving splitst zich in twee delen:

- fysieke veiligheid;
- emotionele veiligheid.

Fysieke veiligheid

Vergunningen procedures en kwalificaties

Onze organisatie heeft voor de gebouwen die gebruikt worden voor opvang gemeentelijke vergunningen en de door de brandweer afgegeven gebruikersvergunningen. Daarnaast worden door de GGD periodiek inspecties uitgevoerd.

Onze organisatie heeft procedures en protocollen omtrent o.a. ziekten, agressie, calamiteiten, hygiëne en kindermishandeling. Pedagogisch medewerkers, leidinggevenden en directie handelen hier naar. In de procedures wordt besproken wat de te ondernemen stappen zijn en wie waar verantwoordelijk voor is. In de protocollen zijn stapsgewijs instructies terug te vinden hoe te handelen. In geval van nood worden deze gebruikt. Elke vestiging is in het bezit van een procedure map.

Verder hebben alle groepen een ipad waarop telefoonnummers staan van ouder(s)/verzorger(s) en huisarts. Ook worden er eventuele allergieën en diëten bij vermeld. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een SPW 3, (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerd 'bewijs omtrent het gedrag'.

Groepsgrootte en groepsverdeling

BSO Keet volgt hiervoor de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Van de oppervlakte en de leeftijd is afhankelijk hoeveel kinderen er zich in een ruimte bevinden en hoeveel pedagogisch medewerkers op de groep staan. Bij BSO KeeT vindt opvang plaats in een groep bestaand uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 8 jaar. Op woensdag vindt er opvang plaats voor kinderen van 4 jaar t/m 12 jaar. Dit zijn kinderen die op andere dagen opgevangen worden bij BSO KeeT, Sport BSO en BSO Toff. Dit zijn lokaties van dezelfde houder. Kinderen die op woensdag bij BSO keet worden opgevangen hebben hiervoor een apart contract. Dus ouders zijn hiervan op de hoogte. Tijdens deze middag bieden we voor zowel de oudere als de jongere kinderen activiteiten aan. Ook bieden we gezamenlijke activiteiten aan. In overleg met de pedagogisch medewerkers van de andere BSO's stemmen wij de activiteiten af op de leeftijds categorie.

Schoolvrije periode

Tijdens de schoolvrije periodes is BSO KeeT op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag geopend. We voegen ook geregeld in vakanties en op schoolvrije periodes samen met de sport BSO. Door de nauwe samenwerking is dit voor de kinderen heel vertrouwd en worden de 2 BSO's dus op dit soort momenten samengevoegd.

Om de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen is er altijd een bekende juf aanwezig op de groep. Ook het activiteiten aanbod wordt aangepast op de verschillende

leeftijden. De kinderen van BSO KeeT en de sport BSO zijn bekend met vertrouwde medewerkers van beide locaties. Dagelijks treffen wij elkaar tijdens de haalmomenten op school. De kinderen stromen van BSO KeeT door naar de sport BSO. Er vind ook in vakanties wel eens een activiteit plaats met BSO Toff! & BSO KeeT! alle 3 de BSO's van kinderopvang Kiki. Vooraf wordt dit besproken hoe we de emotionele veiligheid waarborgen. Denk hierbij aan bekende juffen. Door de nauwe samenwerking tussen assistent leidinggevende verloopt dit soepel. Tijdens schoolvrije dagen is het mogelijk dat groepen van BSO KeeT en Sport BSO worden samengevoegd. Dit kan bij beide locaties plaatsvinden dit is afhankelijk van het totaal aantal kinderen. Bij meer dan 22 kinderen zal dit bij de sport BSO zijn en bij minder dan 22 kinderen bij BSO KeeT.

Kind- pedagogisch medewerker ratio

Bij BSO bedraagt de verhouding tussen het aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

één pedagogisch medewerker per 11 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar

één pedagogisch medewerker per 14 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar;

Pedagogisch medewerkers kunnen op sommige dagen worden ondersteund door een stagiair(e), deze zijn echter altijd boventallig.

Bij het maximale kind aantal van 22 kinderen zijn er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Mits er 2 kinderen zijn van 7 jaar en ouder i.v.m. de kind ratio.

De eerste dienst start om 13.00 uur en de tweede dienst start om 13.30 uur zodat er tijd is om voorbereidingen te treffen voordat de kinderen vanaf 14.30 uur uit school worden opgehaald.

De eerste dienst eindigt om 18:00 uur en de andere dienst eindigt om 18:30 uur. Alleen bij het ophalen van de kinderen van Windekind kan er een half uur worden afgeweken van de BKR. (tussen 14.45 en 15.15).

Tijdens de vakantieweken is BSO Keet geopend van 7:30 tot 18:30. Als er meer dan 11 kinderen aanwezig zijn, werken er 2 diensten: de eerste werkt van 7:30 tot 17:30 en de tweede van 8:30 tot 18:30. Dit betekent dat er in vakantieweken van 7:30 tot 8:30 en van 17:30 tot 18:30 kan worden afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind ratio). Tussen 8:30 en 17:30 wordt er niet afgeweken van de BKR. Bij minder dan 11 kinderen volstaat 1 pedagogisch medewerker.

De kinderen van BSO KeeT en de Sport BSO zijn bekend met vertrouwde pedagogisch medewerkers van beide locaties. Dagelijks treffen wij elkaar tijdens de haalmomenten op school en stromen de kinderen van BSO KeeT vanaf 7 jaar en ouder door naar de Sport BSO. Hierdoor is het mogelijk om in de vakanties de groepen samen te voegen voor leuke activiteiten. Ook hier zal altijd rekening worden gehouden met het kind/leidster ratio.

Invalkrachten

Binnen de organisatie zijn enkele vaste invalkrachten. Deze worden ingezet bij ziekte en vakantieverlof van vaste medewerkers. Invalkrachten worden eerst op de groep ingewerkt alvorens ze worden ingezet.

Achterwachting/ alleen staan

Wanneer er één pedagogisch medewerker op de vestiging wordt ingezet, wordt deze ondersteund door ten minste één volwassene op de vestiging aanwezig of door een volwassene die snel ter plaatse kan zijn, bij BSO KeeT is dat iemand van de locatie Duimelijntje en/ of Kiki of Frank

Gebouwen, ruimte en ontruiming

Onze gebouwen en ruimten voldoen aan de eisen opgenomen in de categorie 'minimaal' van de handleiding kwaliteitsnormen voor accommodaties in de kinderopvang. Ten aanzien van de grootte van de ruimten en het aantal kinderen hanteren we normen zoals deze zijn opgenomen in het referentiemodel voor de kwaliteit van de kinderopvang. Een keer per jaar is er een ontruimingsoefening.

Materiaal/risico-inventarisatie

Ons speelgoed, meubilair en buitentoestellen voldoen aan de wettelijke normen. Pedagogisch medewerkers controleren of materiaal heel en veilig is, zo nodig wordt het vervangen. Ieder jaar inventariseren wij onze groepen op eventuele risico's die letsel kunnen veroorzaken. Hieronder valt: het meubilair, speelgoed, maar ook de binnen- en buitenruimten. Er wordt een plan van aanpak gemaakt en aan de hand daarvan worden de nodige reparaties of handelingen verricht die noodzakelijk zijn. Pedagogisch medewerkers kennen de risico-inventarisatie en handelen hier naar.

Ophalen van kinderen

Als het kind door iemand anders dan de ouder(s)/verzorger(s) wordt opgehaald moet dit van te voren aan de pedagogisch medewerkers doorgegeven worden. Het kind wordt anders niet meegegeven.

Buitenspelen en uitstapjes

BSO KeeT zal dagelijks gebruik maken van de aan grenzende speeltuin Het Olifantje. Vanaf Pasen tot aan de Herfstvakantie is deze speeltuin geopend voor iedereen. In deze periode dragen de kinderen een hesje. Ook zijn er met de kinderen afspraken gemaakt wat wel en niet mag in de speeltuin. Deze worden bij nieuwe kinderen herhaalt.

Daarnaast zullen er geregeld uitstapjes gemaakt worden.

Voorbeelden van uitstapjes zijn bijv: naar het bos, bowlen, Monkey Town.

Ouder(s)/verzorger(s) tekenen voor toestemming in het ouderportaal voor uitstapjes.

Medicatie en EHBO

Als kinderen medicijnen nodig hebben moeten ouders eerst een formulier invullen met daarop de benodigde informatie voor de pedagogisch medewerker en voorzien van een handtekening. Dit formulier is te vinden op het ouderportaal. Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte hoe ze de EHBO-doos kunnen gebruiken, controleren regelmatig op houdbaarheid van de producten en kijken of de doos nog compleet is, zo nodig bestellen en vullen ze bij. Elke dag wordt minimaal 1 bedrijfshulpverlener ingeroosterd.

Hygiëne en voeding

Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de huisregels rondom hygiëne, handelen hiernaar en wijzen kinderen op de regels. In het gezondheidsplan staan onderwerpen als hand- en mondhygiëne, desinfecteren, bloed en toilethygiëne beschreven. Na elke maaltijd en tussendoortjes wordt er door pedagogisch medewerkers schoongemaakt. Dit wil zeggen de tafel afgenomen en de vloer geveegd. Aan het einde van de dag wordt de groepsruimte schoongemaakt.

Emotionele veiligheid

Wennen

In deze periode kunnen het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, regels en gewoonten. Het wenproces wordt begeleid door de mentor. De duur van de periode is afhankelijk van het kind, grenzen worden verlegd tijdens het wennen en het kind wordt aan andere kinderen gekoppeld. Er wordt rekening gehouden met emoties van het kind tijdens het wennen. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Tijdens de eerste periode sturen de pedagogisch medewerkers foto's en berichten via konnect hoe het welbevinden van het kind is. Mocht deze periode toch moeilijk verlopen zal de pedagogisch medewerker afspraken maken met ouders en kinderen, om dit wen proces zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Overgang van dagopvang naar BSO

Wanneer de kinderen vier jaar worden en naar school gaan, gaan ze over naar BSO Keet! Er vindt een telefonische overdracht plaats tussen de mentoren van KDV Duimelijntje, KDV Duimelot en KDV Toff. Er worden bijzonderheden met toestemming van de ouders uitgewisseld. Tevens is het voor de mentoren van BSO KeeT mogelijk om de observaties van de kinderen die van KDV Duimelijntje en KDV Duimelotje in te zien via de Konnect app. Tijdens de kennismaking, wordt als kinderen die niet via KDV Duimelijntje, KDV Duimelotje en KDV Toff naar KeeT komen, bij de ouders geïnformeerd of er observaties zijn van andere KDV's en/of andere instanties. Ook wordt er met de ouders een oefen uurtje afgesproken. Zodat de kinderen bekend zijn met het ophalen bij school en met de pedagogisch medewerkers die hun zullen gaan ophalen bij school

Overgang naar Sport BSO Bekkerveld

Kinderen vanaf 7 jaar en ouder gaan over naar de Sport BSO. Ruim van tevoren wordt gesproken met ouders en kind over de datum van overgang. Er wordt samen met de planning getracht een datum te vinden. Er vindt overleg plaats tussen de mentoren van BSO Keet en de Sport BSO, en er worden kind gegevens en bijzonderheden uitgewisseld. Ook laten we de kinderen voordat ze definitief overgaan naar de sport BSO een middag oefenen. Door de nauwe samenwerking met de sport BSO kennen de kinderen de pedagogisch medewerkers van de sport BSO. Ze zien deze pedagogisch medewerkers altijd op het schoolplein en tijdens uitstapjes in de vakanties.

Dagindeling

De kinderen krijgen op de BSO een vaste dagindeling aangeboden. Vaste onderdelen zijn hier onderdeel van. Dagindelingen worden gevolgd met uitzonderingen van vakanties en themadagen en –activiteiten. Ook vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken, het vieren van een verjaardag en het welkom heten van een nieuw kind in de groep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeftes van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen. Deze worden besproken in het intakegesprek. De dagindeling voor het kind kan dan indien mogelijk aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, pedagogisch medewerkers, behoefte van de groep, kennis van pedagogisch medewerkers en financiën. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel/niet meedoen met de groep.

Vaste pedagogisch medewerkers

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt gekeken naar o.a. de combinatie van leeftijd, ervaring en creativiteit. Hierdoor bieden wij een gevarieerde teamsamenstelling met vaste medewerkers waardoor kinderen meer mogelijkheden hebben om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de pedagogisch medewerkers. Er wordt gelet op de wijze waarop het kind benaderd en aangesproken, getroost en bevestigd, aanmoedigt en uitgelegd wordt indien nodig. Verder letten pedagogisch medewerker op een goede verzorging van het kind, maken ze plezier en spelen ze met de kinderen mee.

Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor aangewezen. Dit is doorgaans de pedagogisch medewerkster die de meeste contacturen met het kind heeft. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor zowel de ouders als het kind. Bij de eerste dag op de groep horen ouders en het kind wie de mentor van het kind is. De mentor zal het wenproces begeleiden. Als er aanleiding is om buiten de haalmomenten om met ouders een gesprek te voeren zal de mentor ouders uitnodigen voor een gesprek, ouders kunnen altijd zelf een gesprek aanvragen met de mentor.

Pedagogisch coach

Binnen Kinderopvang Kiki is Angelien Frehen werkzaam als pedagogisch coach/ beleidsmedewerker.

Zij verricht met name werkzaamheden die betrekking hebben tot pedagogische beleidsontwikkeling/ kwaliteit en zij coacht de pedagogische medewerkers in hun professionele ontwikkeling en het bevorderen van hun pedagogische deskundigheid.

Per jaar zal Angelien minimaal 13 uur coaching geven aan de pedagogische medewerkers van BSO Keet en zal zij minimaal 50 uur bezig zijn met beleid schrijven voor de locatie en het implementeren hiervan. (1,3 FTE)

Stagiair(e)s

Onze organisatie werkt naast gediplomeerde beroepskrachten met stagiair(e)s. Deze worden altijd boventallig op de groep geplaatst. Wanneer de stagiair(e) aan het einde van de studie is en al de benodigde studieonderdelen heeft afgerond en de pedagogisch medewerkers weten dat zij/hij de taken aankan, is er een mogelijkheid dat de stagiair(e) meer bevoegdheden krijgt. De stagiair(e) volgt minimaal SPW 3 of gelijkwaardige opleiding. Per opleidingsjaar verwachten we andere vaardigheden van stagiair(e)s en ze worden daar waar nodig begeleidt om deze te bereiken. Wij hebben hiervoor als organisatie een stageplan opgesteld per leerjaar. Hierin staat een concrete beschrijving van de taken die anders gekwalificeerde beroepskrachten mogen uitvoeren bij ons in de BSO. Hier staan ook opdrachten in en een stukje wat wij van de stagiaire verwachten. Dit plan gaat buiten hun eigen opdrachten van school om. Iedere stagiair(e) krijgt een eigen pedagogisch medewerker toegewezen voor de periode die hij/zij binnen onze organisatie stage loopt. Alle stagiaires krijgen aan het begin van de stage periode een introductieboekje met daarin de huisregels en dagindeling uitgelegd. Ze mogen alle voorkomende werkzaamheden uitvoeren, zo nodig onder begeleiding. Verder verwachten we dat stagiair(e)s enthousiast zijn en een positieve beroepshouding uitstralen.

Extra dagdelen:

Op aanvraag is het mogelijk om kinderen buiten de contractueel afgesproken opvangdagen naar BSO KeeT te laten komen. De extra aanvraag wordt aangevraagd via de connect app. Via de administratie wordt dan gekeken of er een extra aanvraag mogelijk is gezien de kind ratio.

Thema's

We werken met thema's. We gebruiken thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen. Samen met de kinderen wordt overlegd welke thema's voor de komende periode uitkiezen. En aantal thema's komen ieder jaar terug, zoals sinterklaas, kerst, Pasen etc. Andere thema's gaan in overleg met de kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht. We bieden de kinderen de mogelijkheid om deel te nemen aan andere creatieve mogelijkheden als op school bijvoorbeeld, cup cake bakken, ontdek de natuur, sport en spel. Al deze activiteiten zijn op vrijwillige basis, het is immers vrije tijd, de pedagogisch medewerkers zullen de activiteiten wel op een stimulerende manier aanbieden. Zodat kinderen uitgedaagd worden om nieuwe dingen te ontdekken.

Inspraak

Samen met de kinderen wordt er gekeken wat er bijvoorbeeld leuk kan zijn tijdens vakanties. We kijken dan vooral wat ze leuk vinden en wat haalbaar is voor de groep. Ook over regels op de BSO wordt met de kinderen besproken. De kinderen wordt om advies gevraagd over de aanschaf van spel materiaal.

Binnen en buitenruimten

Er zijn ruimten waar vaste activiteiten plaatsvinden. De groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. In de groepsruimte hebben de kinderen de mogelijkheid om te knutselen, spelletjes te doen en is er de mogelijkheid om samen met de pedagogisch medewerker te bakken en koken. De benedenverdieping is ingericht om je te verkleden, als chill-ruimte, poppenhoek en om te gamen. Ook vinden er in de winter periode groepsspelletjes plaats. Zoals stoelendans en zakdoekje leggen. Op de vloering spelen de kinderen zelfstandig met constructie materiaal en kunnen ze een boekje lezen of spelen met barbies en ander speel materiaal. Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Er is ook in de winter de mogelijkheid om onder de overkapping te kunnen spelen. Het buitenspel materiaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamenlijk en motorisch gebied.

4.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Definitie

Ontwikkeling van persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend

vermogen. Kinderen moeten deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen.

Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt op zijn eigen manier en tempo. Pedagogisch medewerkers proberen deze ontwikkelingen te stimuleren.

De ontwikkeling van de schoolleeftijd

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen. Op school leren de kinderen, BSO zien wij als vrije tijd waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Pedagogisch medewerkers passen hun verwachtingen aan, aan de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Ontwikkelen houdt in veranderen.

Zelfstandigheid

Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De kinderen worden uitgedaagd om zelfstandig taken uit te voeren. Pedagogisch medewerkers spelen in op wat het kind kan en wil en bieden verschillende gerichte activiteiten aan die passen bij het ontwikkelingsniveau en de persoonlijkheid van een kind. Verder hebben de kinderen de mogelijkheid zelfstandig activiteiten te kiezen en materialen te pakken. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld het zelf bedenken van oplossingen voor een probleem, bij het maken van een werkstuk, maar ook bij het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en ondersteunen het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind te complimenteren wanneer iets goed gaat. Wanneer een conflict tussen de kinderen niet naar behoren wordt opgelost dan is de pedagogisch medewerker er altijd bij om te bemiddelen. We verwachten dat de kinderen mee helpen met opruimen. Zijn ze klaar met een activiteit dan verwachten we dat ze dit eerst opruimen voordat ze aan iets nieuws beginnen. We geven ze zo een extra stukje verantwoordelijkheid.

Lichamelijk

Wat betreft de fijne motoriek zijn er activiteiten als verven, knippen en plakken, schrijven, breien en haken etc.

Doordat de BSO grenst aan de speeltuin komen er veel grove motoriek activiteiten aan bod zoals klimmen, rennen en springen. Er zijn allerlei buiten toestellen om dit te stimuleren.

Zindelijkheid en het eigen lichaam

We verwachten dat kinderen die op de BSO komen zindelijk zijn. Zijn ze dit niet dan overleggen we over de aanpak met ouder(s)/verzorger(s). Kleuters gaan het verschil tussen jongetjes en meisjes ontdekken, krijgen belangstelling voor hun eigen lichaam en beginnen vragen te stellen. Pedagogisch medewerkers beantwoorden deze op een manier die past bij de leeftijd van het kind en koppelen situaties die zich hierbij voordoen indien nodig terug aan ouder(s)/verzorger(s).

We zien deze ook als eerste verantwoordelijke om te bepalen wat hun kind wel en niet weet. Toch kan het zijn dat het kind van andere kinderen informatie krijgt. We proberen hier alert op te zijn en de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte te brengen in een dergelijke situatie. De pedagogisch medewerkers zijn geschoold in het vlaggensysteem deze methode stimuleert gezond seksueel gedrag en draagt bij aan het voorkomen en terug dringen van seksueel grensoverschrijdend gedrag onder kinderen.

Sociaal-emotioneel

Ook op de BSO wordt de basis gelegd voor sociale vaardigheden die het kind later nodig heeft.

Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. De relatie met leeftijdsgenootjes worden steeds waardevoller. We begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen en leren het kind om te gaan met conflicten en deze op te lossen, afhankelijk van de leeftijd en de situatie van de kinderen. In principe wordt er geprobeerd om kinderen zelf hun onderlinge conflicten te laten oplossen. De pedagogisch medewerker staat erbij wanneer een conflict wordt opgelost en bemiddelt waar nodig. Deze hulp is erop gericht, door actief naar de kinderen te luisteren en de gevoelens van de kinderen serieus te nemen en te benoemen, samen tot een oplossing te komen. Kinderen worden bewust gemaakt van het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens die bij de ander leven worden verwoord.

Kinderen wordt geleerd om consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen.

Verstandelijk/ cognitief

Dit is de ontwikkeling van het denken, waarnemen, geheugen en taal. Kinderen hebben een natuurlijke drang tot ontdekken, informatie te verzamelen en kennis op te doen. Ze willen de wereld om zich heen begrijpen. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Doordat pedagogisch medewerkers allerlei dagelijkse gebeurtenissen bespreken, ontstaat ordening in de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Ook kunnen kinderen op de BSO huiswerk maken en hierbij begeleidt worden. Om de taalontwikkeling te stimuleren organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten, spelletjes met woordjes en luisterlotto. Er zijn boekjes aanwezig die de kinderen zelfstandig kunnen lezen en pedagogisch medewerkers lezen voor aan de kinderen die dit willen.

Creativiteit

Kinderen worden gestimuleerd in hun creatieve ontwikkeling. Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen; kinderen geven vorm aan hun eigen belevingswereld. Kinderen mogen met allerlei materialen en met allerlei verschillende technieken uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Ze worden uitgedaagd, er worden zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aangeboden. Ze hebben de mogelijkheid om zelf materiaal te verzamelen en hun creativiteit tot uiting te brengen. Zo wordt er een beroep gedaan op de eigen inbreng en de fantasie van het kind. Door de uitnodigende inrichting zijn de kinderen in staat zelfstandig materialen te pakken en te gebruiken. Er wordt veel aandacht besteedt aan textielvormgeving, zoals breien, haken, weven en punniken. Ook met betrekking met de gezond kinderopvang proberen we de kinderen te stimuleren om creatief bezig te zijn met recepten en baksels.

Observeren en signaleren

Pedagogisch medewerkers observeren kinderen in hun spel met andere kinderen, tijdens individuele activiteiten, in hun omgang met volwassenen, hun ontwikkeling naar zelfstandigheid etc. De BSO ziet de school als primair verantwoordelijke om eventuele ontwikkelingsachterstanden te signaleren. Toch kan het kan zo zijn dat een kind zich anders ontwikkelt dan andere kinderen of zelfs probleemgedrag vertoont. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep of hij gedraagt zich anders dan gebruikelijk. Pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, wordt eerst het kind geobserveerd door de mentor om het probleem met de ouder(s)/verzorger(s) te kunnen bespreken. Altijd in samen spraak met assistent leidinggevende en pedagogisch coach.

Pedagogisch medewerkers waken ervoor iets te noemen zonder dat zij dit concreet kunnen omschrijven. In eerste instantie zal een gesprek met een ouder(s)/verzorger(s) verkennend zijn. Zien de ouder(s)/verzorger(s) hetzelfde gedrag thuis? Hoe kijken ouder(s)/verzorger(s) er tegenaan? Samen word gekeken naar een eventuele oplossing, mogelijk met hulp van andere instanties.

Hierin worden de pedagogisch medewerkers bijgestaan door onze pedagogisch coach.

Pedagogisch medewerkers handelen volgens ons zorgprotocol.

Zijn de problemen te complex dan wordt met ouders/ verzorgers overlegt of opvang bij onze BSO nog mogelijk is. Dan treedt het zorg protocol in werking

4.3 Ontwikkelen van sociale competenties

Definitie

Bij de sociale ontwikkeling gaat het om hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind. Bij de emotionele ontwikkeling gaat het om het leren omgaan met de eigen gevoelens en die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling. De BSO biedt verschillende mogelijkheden voor het kind om zich sociaal te ontwikkelen. In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele waarde.

Dit kan situaties betreffen uit de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

Sociale vaardigheden

We houden hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Van een kind van vier verwachten we niet dezelfde sociale vaardigheden als een kind van tien. Wat we erg belangrijk vinden is dat kinderen elkaar en de leiding groeten. Tijdens de gezamenlijke momenten, zoals aan tafel, kunnen de kinderen vertellen wat ze hebben meegemaakt. Van de overige kinderen wordt verwacht dat ze luisteren en elkaar uit laten praten. Wanneer er zich een conflict voordoet, wordt dit altijd uitgepraat. Wanneer we weten welk kind de aanstichter is, biedt deze zijn/haar excuses aan.

Ook vertellen we er altijd bij wat het andere kind voelt en dat dit niet leuk is. Verder stimuleren we vriendschappen en letten op hoe een kind sociale vaardigheden ontwikkelt.

Kind- pedagogisch medewerker interactie

Een goede kind- pedagogisch medewerker relatie ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang.

Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Vanuit deze relatie ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en er wordt veel met de kinderen gepraat over gevoelens. Een voorbeeld kan zijn: "Joep, ik zie dat je een beetje verdrietig kijkt, is dat zo"? Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van pedagogisch medewerkers, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes) wordt door de pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden. Pedagogisch medewerkers begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en bewaakt de groeps sfeer. Het ene kind heeft wat meer stimulans nodig om voor zichzelf op te komen en een ander kind leert juist meer te delen.

4.4 Normen en waarden

Definitie

Waarden zijn die grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is etc. Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden. Als pedagogisch medewerkers zien we samen met de ouder(s)/verzorger(s) de BSO als onderdeel van de maatschappij, waarin kinderen relaties met elkaar, met de pedagogisch medewerkers en met ouder(s) /verzorger(s) aangaan.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook al is het anders dan zij gewend zijn. Wanneer de waarden/normen van ouder(s)/verzorger(s) afwijken van die van onze organisatie zullen we proberen daar rekening mee te houden en in te passen in de regels. Ook spreken we ze aan op het gedrag van hun kind. Zo kunnen we direct handelen en het gedrag bespreekbaar maken.

Voorbeeldfunctie

Doordat pedagogisch medewerker voorbeeldgedrag aan kinderen tonen, wordt het besef van normen en waarden bij de kinderen gestimuleerd. Daarnaast wordt er uitgelegd waarom bepaald gedrag wenselijk is of juist niet. Kinderen proberen we normen en waarden spelenderwijs mee te geven. Door ze bijvoorbeeld en verhaaltje te vertellen, waar in een kindje geplaagd wordt en ze uit te leggen dat dit niet mag. Aan tafel leggen we uit hoe en waarom je netjes moet eten.

Gezonde kinderopvang

Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Dat geldt ook voor gezonde voedingsgewoonten. Omdat er in de kinderopvang gedurende de dag allerlei eet- en drinkmomenten zijn, spelen pedagogisch medewerkers een grote rol in de eetopvoeding. De kinderopvang biedt verantwoorde en gezonde voeding én is hierin het voorbeeld voor ouders.

Brood bij kinderopvang Kiki

Het brood is vrij van toevoegingen en wordt iedere week vers geleverd door de bakker.

Broodbeleg bij kinderopvang Kiki

De verschillende soorten broodbeleg waaruit de kinderen mogen kiezen: verschillende soorten magere vleeswaren, magere kaas, Philadelphia light, groentespreads in verschillende smaken, 100% appelstroop, 100% pindakaas

Fruit en groenten bij kinderopvang Kiki

Alle soorten fruit worden aangeboden op de locaties. De verschillende soorten groenten die worden aangeboden zijn alle groenten die rauw gegeten kunnen worden.

Tussendoortjes bij kinderopvang Kiki

Als tussendoortjes zijn zoveel mogelijk gezond en variëren van een groentes en fruit tot smoothie tot soep tot gezond bananen brood tot een gezonde wrap.

Drinken bij kinderopvang Kiki

Het drinken dat we de kinderen aanbieden is: water, met of zonder een gezonde toevoeging en (lauwe) thee

Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. Wij dringen geen eten op.

Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging.

Uitzondering:

Tijdens feestdagen of bijzondere dagen mag afgeweken worden van het gezonde aanbod.

Corrigeren en belonen

Kinderen hebben grenzen nodig en die proberen wij aan te geven. Het team zit omtrent straffen en belonen op één lijn. Ervaringen worden uitgewisseld in kind besprekingen. Het aangeven van grenzen gebeurt altijd met respect voor het kind. Met belonen zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: aandacht geven, aankijken, vriendelijke woorden, glimlachen. Wanneer een kind probleemgedrag vertoond wordt er op de momenten dat het wel goed gaat zoveel mogelijk aandacht gegeven aan het kind en hij/zij wordt geprezen om dit gedrag. Corrigeren bestaat voornamelijk uit:

- Het kind wordt aangesproken/gecorrigeerd;
- Het kind krijgt de kans te vertellen wat er is gebeurd;
- We leggen het kind uit waarom het gedrag niet kan;
- Er wordt niet tegen kinderen geschreeuwd;
- De pedagogisch medewerker die het conflict is aangegaan rond het ook weer af door even met het kind na te praten en duidelijk te stellen dat zij niet meer 'boos' is;
- Het kind biedt zijn excuses aan;
- Het kind krijgt de kans zijn/haar gedrag te veranderen;
- Het kind wordt na het corrigeren afgeleid om iets anders te doen;

Corrigeren is afhankelijk van de leeftijd van het kind, het aantal kinderen op de groep, het moment en de situatie/ het conflict zelf. Het kind kan streng worden toegesproken, het kind kan kort apart worden gezet of het kan zijn dat het kind tijdelijk niet met bepaald speelgoed of bepaalde kinderen mag spelen. Wanneer het kind gedrag vertoont dat vaak gecorrigeerd wordt, kaarten de pedagogisch medewerkers dit aan bij de ouder(s)/verzorger(s).

Regels

Verder gelden er regels, deze zijn er niet om de kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te kunnen ontplooien. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak, Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag. In de groep hangen de 10 gouden regels op. Deze worden regelmatig in de groep herhaalt.

6 Interactievaardigheden.

Kinderopvang Kiki vindt het belangrijk dat er rekening gehouden wordt met het eigen ontwikkel pad en tempo van het kind. Door bewust bezig te zijn met de 6 interactievaardigheden dragen wij bij aan het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid van het kind.'

Dit doen wij o.a. door middel van team coaching bijeenkomsten, waar we inzoomen op alle interactievaardigheden van iedereen en welke we het meest en het minst zien van elkaar.

Daarnaast hebben we regelmatig reflectie opdrachten, gericht op de interactievaardigheden. Daarmee creëren we een extra bewustwordingsmoment van eigen handelen en van collega's.

Ook worden de 6 interactievaardigheden besproken in het functioneringsgesprek.

De 6 interactievaardigheden kort uitgelegd; onderverdeeld in twee stromingen: basale en educatieve.

Basale interactievaardigheden zijn noodzakelijk voor kinderen om zich prettig en gezien te voelen op de kinderopvang.

Educatieve interactievaardigheden zijn belangrijk om kinderen de kans te geven om zichzelf en elkaar te ontdekken en om nieuwe dingen te leren.

Basale interactievaardigheden

*Sensitieve responsiviteit – ingaan op signalen

Deze vaardigheid betekent dat je gevoelig bent voor wat kinderen bezighoudt. Je merkt signalen en behoeften van kinderen op, begrijpt ze of probeert ze te begrijpen, en je bent ook in staat om daar passend op te reageren. Zo geef je kinderen het gevoel dat ze worden gezien.

*Respect voor autonomie- jezelf durven zijn

Respect voor autonomie betekent dat je kinderen de ruimte geeft om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Om eigen ideeën in te brengen en dingen zelf te doen.

*Structuren en grenzen stellen

Door te structureren en grenzen te stellen bied je kinderen houvast, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Het zorgt voor voorspelbaarheid en helpt bij het zelfvertrouwen. Grenzen, afspraken en regels zorgen ervoor dat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Van structuren en begrenzen leren kinderen om hun gedrag te reguleren. Zo leren ze ook waarden en normen, en ontwikkelen ze hun geweten.

Educatieve interactievaardigheden

*Praten, uitleggen en luisteren

Door veel met de kinderen te praten, uit te leggen en te luisteren, bied je hun de gelegenheid om hun wereld en hun gevoelsleven te begrijpen. Zo leren ze zich uit te drukken. Kinderen leren om duidelijk te maken wat ze zien, bedoelen, willen en voelen. En ze leren dat ook van anderen te begrijpen.

*Stimuleren van de ontwikkeling

Het handelen van de pedagogische medewerker kan kinderen helpen bij hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld door hun nieuwsgierigheid te prikkelen, of hen te stimuleren bij een activiteit die ze nog niet zelf kunnen en waarmee ze weer een stapje in hun ontwikkeling kunnen maken.

*Begeleiden en stimuleren van onderlinge interactievaardigheden

Als pedagogisch medewerker zorg je voor omstandigheden waarin kinderen met elkaar kunnen spelen. Zo nodig begeleid je de kinderen daarbij. Daarmee zorg je ervoor dat kinderen zich veilig voelen bij elkaar en help je hen om positieve relaties op te bouwen.

Hoofdstuk 5. Communicatie

Wij hechten veel waarde aan goede contacten met alle ouder(s)/verzorger(s), om te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

Ouderportaal Kidskonnnect

Sinds 1 Januari 2023 gebruiken we het ouderportaal om ouders op de hoogte te houden van de verschillende activiteiten op BSO Keet! Iedere dag worden er foto's naar de ouders gestuurd in de app. Ouders kunnen via de app extra opvang of ruildagen aanvragen.

Ouders wordt via de ouderapp gevraagd toestemming te geven voor bijv. vervoer met de bus, zonder toezicht buiten spelen etc. Regelmatig vragen we aan de ouders om te kijken of de toestemmingen en verklaringen nog up to date zijn. Ervaring leert dat ouders deze beperkter invullen wanneer een kind een langere tijd op de BSO is. Door ouders actief te vragen blijft de toestemming en verklaringen leeftijd gebonden.

Website en social media

Kinderopvang Kiki heeft een website, www.kinderopvangkiki.nl om ouder(s)/verzorger(s) en geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken. Ook zijn hier de pedagogische beleidsplannen te downloaden.

Social media worden gebruikt om mensen die nog geen gebruik maken van onze BSO een beeld te geven van de activiteiten op onze BSO's. Alleen kinderen waarvan de ouders toestemming hebben gegeven mogen op sociaal media worden getoond. Ouders geven deze toestemming via de konnectapp zo weten de pedagogisch medewerkers wie er op sociaal komt. Binnen ons team is er een persoon verantwoordelijk voor het doorsturen van de foto's naar team sociaal media. Zij posten dan dit bericht.

Mededelingenbord

Hierop wordt belangrijke informatie vermeld zoals sluitingsdagen, besmettelijke ziektes, geboortekaartjes, bestuurlijke informatie, mededelingen, cursussen, ouderavonden e.d. Voor ouder(s)/verzorger(s) is het van belang hier regelmatig naar te kijken. De informatie kan afkomstig zijn van pedagogisch medewerkers, directie en/ of oudercommissie.

Haal- en breng contacten

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen halen kunnen vindt er mondeling overdracht plaats, waarbij de bijzonderheden van de dag worden doorgenomen.

Oudergesprekken

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen ten alle tijden een individueel gesprek aanvragen met de mentor om geïnformeerd te worden over de ontwikkeling en welbevinden van hun kind. Wij als pedagogisch medewerkers kan ook ten alle tijden een gesprek aanvragen met ouder.

Oudercommissie

Per vestiging beschikt Kinderopvang Kiki BV. over een eigen oudercommissie. Ook de BSO beschikt over een oudercommissie, deze bestaat uit minimaal 3 ouders. Er wordt getracht 3x per jaar een oudercommissiebijeenkomst te houden. De notulen van deze bijeenkomsten liggen ter inzage in de klapper.

De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.

Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. Kinderopvang Kiki bv heeft een klachtenreglement en is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Teamvergaderingen

Op deze vergaderingen wordt via agendapunten de gang van zaken op de BSO besproken. Als er tegen problemen aangelopen wordt is er de mogelijkheid dit te bespreken en terug te koppelen naar collega's. Een aantal keer per jaar wordt de team meeting bijgewoond door de pedagogisch coach. Ook is er 1 keer per maand team overleg met de leidinggevende, pedagogisch coach en de assistent leidinggevende van BSO KeeT, Sport BSO en BSO Toff.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig met (verstrekke) gegevens van kinderen en ouder(s)/verzorger(s) om. Alleen gegevens welke van belang zijn voor een goede opvang of welke vereist worden door instanties worden in overleg met ouder(s)/verzorger(s) door ons geregistreerd en eventueel doorgegeven.

Voertaal

In onze basisgroepen wordt Nederlands als voertaal gebruikt. Mocht er een kind aanwezig zijn die meertalig is, dan proberen wij de Nederlandse voertaal zo veel mogelijk aan te leren. Doormiddel van pictogrammen die een activiteit van de dag weergeven, proberen we het kind emotioneel veilig te laten voelen. Hierbij voegen we ook taal toe. Mocht een kind ook Engels verstaan zijn de pedagogisch medewerkers capabel om deze taal toe te voegen.

Slotwoord

In dit schrijven is getracht een goede indruk te geven van het pedagogische beleid met betrekking tot de buitenschoolse opvang die Kinderopvang Kiki bv biedt.

Voor de dagopvang zijn afzonderlijke beleidsstukken beschikbaar.