

# Inspectierapport

BSO Toff (BSO)

De Doom 11

6419 CW Heerlen

Registratienummer 103710590

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	25-07-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij buitenschoolse opvang Toff.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang Toff maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Kinderopvang Kiki Welten B.V.

Daarnaast bestuurt deze houder Kinderopvang Kiki B.V. Hieronder vallen twee kinderdagverblijven en twee locaties voor buitenschoolse opvang.

Buitenschoolse opvang Toff is gelegen in Basisschool St Martinus. Het gelijknamige kinderdagverblijf van de houder is gevestigd in het naastgelegen authentiek oude schoolpand. Beide liggen op korte loopafstand van elkaar.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor 59 kindplaatsen. Kinderen in de basisschoolleeftijd worden opgevangen in drie basisgroepen.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een eigen groepsruimte, de hal/aula en de crearuimte van de basisschool en de ruimte van peuteropvang Martijntje. Voor het buitenspelen maakt men gebruik van het schoolplein van de basisschool. Het Weltervijverpark, met verschillende recreatiemogelijkheden, ligt op loopafstand. De opvang kan tevens op gezette tijden gebruik maken van de gymzaal, welke gebruikt wordt voor sportaanbod vanuit Riskcare.

De openingstijden van de buitenschoolse opvang tijdens schoolweken zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 6:30 - 8:30 uur en van 14:30 - 18:30 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen van 06:30 - 18:30 uur.

Op deze locatie werkt een team van 4 vaste pedagogisch medewerkers. Ze worden aangestuurd door de assistent locatiemanager (tevens beroepskracht), de houder en de pedagogisch beleidsmedewerker en ondersteund door een beroepskracht in opleiding (BBL).

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<b>Soort onderzoek</b>	<b>Datum</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijks onderzoek	23-11-2023	Herstelaanbod bij hoofdstuk: <ul style="list-style-type: none"><li>pedagogisch klimaat: pedagogisch beleidsplan.</li></ul> Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
Incidenteel onderzoek	10-05-2023	Positief advies uitbreiding kindplaatsen van 42 naar 59 kindplaatsen.
Jaarlijks onderzoek	01-08-2022	Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
Onderzoek na registratie	12-10-2021	Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
Onderzoek voor registratie	12-08-2021	Positief advies voor opname in Landelijk Register Kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De organisatie waartoe deze locatie behoort, beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamoverleggen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Uit interview met de beroepskracht en de houder blijkt dat de invulling van het mentorschap overeenkomt met het opgestelde beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2024)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De benodigde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten als volgt:

<b>Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten:</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten:</b>
4 tot 7 jaar: 17 kinderen 7 tot 13 jaar: 5 kinderen	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Totaal: 22 kinderen		

De houder zorgt voor de inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen.

Er worden ten tijde van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding formatief ingezet. Op deze locatie zijn geen andersgekwalficeerde beroepskrachten werkzaam.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene aanwezig of telefonisch bereikbaar is volgens de geldende regels als slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is.

De houder verklaart nooit gebruik te maken van de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen. De indeling is als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximum aantal kinderen</b>
BSO Toff 1	4 t/m 12 jaar	22
BSO Toff 2	4 t/m 12 jaar	20
BSO Toff 3	4 t/m 12 jaar	11

Basisgroep 3 is momenteel enkel op dinsdagen geopend. Op vrijdagen worden basisgroepen 1 en 2 samengevoegd.

De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst
- Mentorlijsten

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de volgende ruimtes:

<b>Groep</b>	<b>Beschikbare opp. in m2</b>
BSO ruimte	54
Crea ruimte	51
Hal/aula	45
Peuteropvang ruimte	61
Totaal:	211

Voor het buitenspelen maakt men gebruik van het ruim bemeten schoolplein van de basisschool.

Het totaal aantal m2 binnen- en buitenruimte is toereikend voor de opvang van 59 kinderen volgens registratie in het Landelijk Register Kinderopvang.

Op studiedagen van de basisschool kan de buitenschoolse opvang de ruimte van de peuteropvang niet gebruiken. De houder heeft verklaart dat er op deze dagen minder kinderen worden opgevangen, waardoor de ruimte niet gebruikt hoeft te worden om aan het aantal beschikbare m2 te voldoen.

De inrichting van de ruimtes is naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. In de BSO ruimte zijn verschillende speelplekken zoals een keukenhoek, een bouwhoek, een loungehoek en tafels om aan te eten, te knutselen of te puzzelen. In de hal/aula bevindt zich een bibliotheekgedeelte met leesboeken en twee lange tafels met stoelen voor het eetmoment en activiteiten.

In de crearuimte is een keuken aanwezig en verschillende tafels met stoelen. Deze ruimte wordt gebruikt tijdens het eetmoment en daarna voor creatieve activiteiten zoals bakken, koken en dingen ontwerpen.

De ruimte van de peuteropvang bestaat uit verschillende speelplekken zoals een huishoek, een bouwhoek, een lees- en kwebbelhoek, een atelier en er zijn tafels en banken aanwezig om aan te eten of te puzzelen. Er is voldoende spel materiaal aanwezig, wat vooral geschikt is voor jongere kinderen.

Op maandag, dinsdag en donderdag wordt gebruik gemaakt worden van de sporthal voor beweegactiviteiten.

Buitenschoolse opvang Toff maakt gebruik van de buitenspeelruimte van de St. Martinusschool. De buitenruimte is ingericht met speeltoestellen en moestuintjes. De buitenspeelruimte is toegankelijk en geheel omheind.

Het Weltervijverpark, met verschillende recreatiemogelijkheden, ligt op loopafstand.



Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de eisen aan ruimtes.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport (incidenteel onderzoek, d.d. 10-05-2023)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. De houder heeft voor dit kindercentrum een oudercommissie ingesteld, die bestaat uit 3 leden.

Uit de vragenlijst van de oudercommissie zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Klachten en geschillen**

Kinderopvangorganisatie Kiki Welten B.V. heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder heeft een verklaring overlegd dat er schriftelijk geen interne en externe klachten over het jaar 2023 zijn ontvangen. De houder is in het bezit van een geschilvrij brief van de Geschillencommissie Kinderopvang.

De interne klachtenregeling en eventueel het jaarverslag klachten worden onder de aandacht van de ouders gebracht middels het intakegesprek en informatiemateriaal (infoboekje) dat ouders ontvangen bij de intake.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Vragenlijst oudercommissie
- Klachtenregeling
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders (infoboekje)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.</p> <p>Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.</p>

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Toff  
Website : <http://www.kinderopvangkiki.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000036229490  
Aantal kindplaatsen : 59

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Kiki Welten B.V.  
Adres houder : Pijnsweg 22  
Postcode en plaats : 6419 CL Heerlen  
KvK nummer : 67725600  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 33  
Postcode en plaats : 6400 AA Heerlen  
Telefoonnummer : 088-8805000  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Webers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Heerlen  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 6400 AA HEERLEN

**Planning**

Datum inspectie	: 25-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 30-07-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-08-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-08-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 08-08-2024



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.