



k i k i
kinderopvang

Pedagogisch beleidsplan Locatie Duim elotje

Dit pedagogisch plan is geschreven voor Kinderopvang Kiki en wordt ook gebruikt als pedagogisch werkplan. Volgens de beleidsregels kwaliteit Kinderopvang beschrijft het pedagogische beleidsplan van Kinderopvang Kiki o.a. de volgende onderdelen:

Algemene gegevens Kinderopvang Kiki

Visie van Kinderopvang Kiki

Sociaal emotionele veiligheid

- Wennen;
- Vierogen principe
- Overgang van de babygroep naar de peutergroep;
- Vaste en sensitieve pedagogisch professionals;
- Veilig slapen
- Afscheid nemen;
- Informeren ouders;
- Mentorschap
- Stagiaires
- Incidentele opvang
- Structurele afname extra opvang
- Activiteiten buiten de groep.

Sociale competentie

- De interactie met leeftijdsgenootjes;
- Deel zijn van een groep;
- Deelnemen aan groepsgebeurtenissen.

Persoonlijke competentie

- Stimulering van het individuele kind;
- Aanbod van materialen en inrichting van de ruimtes;
- Aanbod van activiteiten.

Overdracht normen en waarden

- Regels op het dagverblijf;
- Feesten.
-

Werken met observatiemethode Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo doe ik

- Uitlegmethode;

Locatiespecifieke gedeelte: KDV Duimelotje

- Leidster Kindratio
- 4 ogenprincipe
- Inzet pedagogisch coach
- Huisregels

Algemene gegevens Kinderopvang Kiki

Kinderopvang Kiki is een particuliere kinderopvangorganisatie met 3 kinderdagverblijven en 3 BSO's gelegen rondom het centrum van Heerlen.

KDV Toff! De Doom 7 6419 CW Heerlen
KDV Duimelijntje Hamerstraat 35-37 6411 CT Heerlen
KDV Duimelotje Valkenburgerweg 16 6411 BN Heerlen

BSO Keet Oude Lindestraat 57, 6411 EH Heerlen
BSO Toff! De Doom 11 6419 CW Heerlen
Sport BSO Bekkerveld Tacitusstraat 132 6417 TZ Heerlen

Het hoofdkantoor is gevestigd op Valkenburgerweg 16 te Heerlen.
Afdeling administratie is gevestigd op De Doom 7 te Heerlen.

Visie van Kinderdagverblijf Kinderopvang Kiki

Wij bieden kinderen een veilige en gezellige omgeving waarin ze volop zichzelf kunnen zijn en zich verder kunnen ontwikkelen. Wij bieden een omgeving waarin de zorg voor elkaar met nadruk wordt beoefend. Zo is er een rustige sfeer gecreëerd bij de babygroepen en een uitdagende en ontdekkende sfeer bij de peutergroepen.

De voertaal op alle locaties is Nederlands.

We leren de kinderen omgaan met elkaar. Dat houdt in dat we kinderen constant begeleiden in het proces om elkaar te leren respecteren, samen leren spelen en op te komen voor zichzelf. Kinderen moeten zich op hun eigen wijze en op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Zij ontwikkelen zich als ze de mogelijkheid krijgen om te spelen, ontdekken, experimenteren en te communiceren. Wij bevorderen de ontwikkeling van kinderen door een ondersteunend, stimulerend en uitdagend klimaat te bieden.

Een goede verzorging met veel aandacht voor een prettige sfeer waarin kinderen zich veilig en gewaardeerd voelen is een belangrijke voorwaarde voor alle kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Natuurlijk wordt er rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsfases. Voor een baby zijn rust en regelmaat belangrijk terwijl naarmate de kinderen ouder worden, het steeds belangrijker wordt om meer ruimte te geven voor zelfstandigheid en zelfontplooiing.

Wij geven de kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en tonen respect voor hun "eigenheid".

Interactie vaardigheden

Kinderopvang Kiki vindt het belangrijk dat er rekening gehouden wordt met het eigen ontwikkelpad en tempo van het kind. Door bewust bezig te zijn met de 6 interactievaardigheden dragen wij bij aan het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid van het kind.

Dit doen wij o.a. door middel van team coaching bijeenkomsten, waar we inzoomen op alle interactievaardigheden van iedereen en welke we het meest en het minst zien van elkaar. Daarnaast hebben we regelmatig reflectie opdrachten, gericht op de interactievaardigheden. Daarmee creëren we een extra bewustwordingsmoment van eigen handelen en van collega's. Ook worden de 6 interactievaardigheden besproken in het functioneringsgesprek.

De 6 interactievaardigheden kort uitgelegd; onderverdeeld in twee stromingen: basale en educatieve.

Basale interactievaardigheden zijn noodzakelijk voor kinderen om zich prettig en gezien te voelen op de kinderopvang.

Educatieve interactievaardigheden zijn belangrijk om kinderen de kans te geven om zichzelf en elkaar te ontdekken en om nieuwe dingen te leren.

Basale interactievaardigheden

*Sensitieve responsiviteit – ingaan op signalen

Deze vaardigheid betekent dat je gevoelig bent voor wat kinderen bezighoudt. Je merkt signalen en behoeften van kinderen op, begrijpt ze of probeert ze te begrijpen, en je bent ook in staat om daar passend op te reageren. Zo geef je kinderen het gevoel dat ze worden gezien.

*Respect voor autonomie- jezelf durven zijn

Respect voor autonomie betekent dat je kinderen de ruimte geeft om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Om eigen ideeën in te brengen en dingen zelf te doen.

*Structuren en grenzen stellen

Door te structureren en grenzen te stellen wordt kinderen houvast geboden, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Het zorgt voor voorspelbaarheid en helpt bij het zelfvertrouwen.

Grenzen, afspraken en regels zorgen ervoor dat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Van structuren en begrenzen leren kinderen om hun gedrag te reguleren. Zo leren ze ook waarden en normen, en ontwikkelen ze hun geweten.

Educatieve interactievaardigheden

*Praten, uitleggen en luisteren

Door veel met de kinderen te praten, uit te leggen en te luisteren, krijgen ze de gelegenheid om hun wereld en hun gevoelsleven te begrijpen. Zo leren ze zich uit te drukken. Kinderen leren om duidelijk te maken wat ze zien, bedoelen, willen en voelen. En ze leren dat ook van anderen te begrijpen.

*Stimuleren van de ontwikkeling

Het handelen van de pedagogische medewerker kan kinderen helpen bij hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld door hun nieuwsgierigheid te prikkelen, of hen te stimuleren bij een activiteit die ze nog net niet zelf kunnen en waarmee ze weer een stapje in hun ontwikkeling kunnen maken.

*Begeleiden en stimuleren van onderlinge interactievaardigheden

Als pedagogisch professional zorg je voor omstandigheden waarin kinderen met elkaar kunnen spelen. Zo nodig begeleid je de kinderen daarbij. Zo zorg je dat kinderen zich veilig voelen bij elkaar en help je hen om positieve relaties op te bouwen.

Gezonde Kinderopvang

Kinderopvang Kiki werkt volgens de methode Gezonde Kinderopvang. De gezondheid van jonge kinderen bevorderen heeft voordelen. Uit onderzoek blijkt dat ongezond gedrag op latere leeftijd tot gezondheidsproblemen kan leiden. Het aanleren van gezond gedrag kan dan ook het beste zo jong mogelijk onder de aandacht worden gebracht. Kinderopvang Kiki heeft coaches Gezonde Kinderopvang in huis en werkt met contactpersonen Gezonde Kinderopvang per groep die samen regelmatig overleg hebben. Vanuit deze aanpak hebben wij oog voor de thema's die de aanpak omvatten;

- Voeding
- bewegen en sport
- groen
- sociaal en emotionele ontwikkeling
- dagritme
- mediaopvoeding
- seksuele ontwikkeling
- hygiëne
- fysieke veiligheid
- zonbescherming

De thema's voeding en bewegen en sport zijn specifiek verweven in ons week/dagprogramma. Andere thema's worden steeds onder de aandacht gebracht tijdens overleggen en verdiepingbijeenkomsten of in activiteiten.

SOCIAAL EMOTIONELE VEILIGHEID.

Stamgroepen

Bij Kinderopvang Kiki werken we met horizontale stamgroepen.

Onze babygroepen zijn bedoeld voor kinderen vanaf ongeveer 3 maanden tot ongeveer 2 jaar (maximaal 2,5 jaar). Meestal stromen kinderen door naar de peutergroep in de maand nadat zij twee jaar zijn geworden.

De peutergroepen zijn voor kinderen van ongeveer 2 tot 4 jaar. Elke groep heeft minimaal drie tot vier vaste pedagogisch professionals, zodat er voor ieder kind altijd een vertrouwd gezicht aanwezig is.

Wij werken volgens de beroepskracht-kindratio. In het locatie-specifieke deel van ons pedagogisch beleid staat uitgebreid beschreven hoe wij onze dienstenplanning organiseren om te voldoen aan deze wettelijke ratio.

Wennen

Het is van belang dat kinderen de tijd krijgen om op een prettige manier te wennen aan een nieuwe omgeving en dat hij/zij zich er veilig voelt. Ditzelfde geldt uiteraard ook voor de ouders. Dat betekent in de praktijk:

We willen ouders en kinderen de mogelijkheid bieden om voor de plaatsing eerst te komen wennen. Een paar weken voor de start van de opgang worden ouders en kind uitgenodigd om een ochtend te komen oefenen. Tijdens deze ochtend is er een gesprekje met de mentor over het dagritme en evt. bijzonderheden. Ook proberen we het kind te laten slapen tijdens deze ochtend. De keer erna komt het kind een hele dag, zodat het ook aan het dagritme went. Tijdens de eerste maand worden ook de slaapgewoontes van het kind besproken en uitleg gegeven over het protocol veilig slapen. In deze maand is het voor ouders mogelijk om rustig op te bouwen en mogen de breng en haaltijden naar eigen wens zijn. Na deze wenperiode van 1 maand volgt er een evaluatiegesprek met ouders en de mentor

Babygroep

Bij de babygroep komen ouders altijd eerst samen met hun kind kennismaken in de groep. Tijdens dit moment bespreken ouders het dagritme en eventuele bijzonderheden met de mentor. Er is alle ruimte om vragen te stellen. Na een kopje koffie nemen de ouders afscheid, waarna zij hun kind aan het einde van de ochtend (of eerder indien gewenst) weer komen ophalen.

Peutergroep

Ook in de peutergroep starten kinderen met een kennismakingsochtend. Ouders komen samen met hun kind binnen en maken kennis met de pedagogisch professionals en de kinderen in de groep. Net als in de babygroep wordt informatie over het kind uitgewisseld. Na een kopje koffie wordt de ouder door het kind, samen met een pedagogisch professional, uitgezwaaid. Voor peuters is dit vaak een spannend moment; daarom is het belangrijk om

duidelijk aan te geven dat ouders na het spelen weer terugkomen. De wenperiode wordt altijd in overleg met ouders vormgegeven. Daarnaast bieden we ouders de mogelijkheid om te bellen of langs te komen als de eerste dagen lastig zijn.

Overgang van de babygroep naar de peutergroep

Rond de tweede verjaardag stroomt een kind doorgaans door naar de peutergroep. Dit is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de beschikbare plekken. Kinderen kunnen tot maximaal 2,5 jaar in de babygroep blijven. Voor de overgang oefent het kind minimaal twee keer in de peutergroep? Na overleg met ouders over hoe dit verlopen is, wordt bij een goede overgang afscheid genomen in de babygroep.

Vaste en sensitieve pedagogisch professionals

Voor de eerste officiële dag maakt het kind al kennis met de groep en de pedagogisch professionals. Ouders horen meteen wie hun kind zal ontvangen op de startdag. We streven ernaar om zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch professionals op vaste groepen te laten werken. Dit helpt ouders bij het opbouwen van vertrouwen en is voor kinderen nog belangrijker. Door vertrouwde gezichten te zien, voelen kinderen zich veilig en kunnen zij een hechte band ontwikkelen met hun pedagogisch professional.

Vaste gezichten – het vaste-gezichtencriterium

Op de groepen werken wij met vaste medewerkers, de zogenaamde *vaste gezichten*.

- Aan kinderen jonger dan 1 jaar worden maximaal 3 vaste gezichten gekoppeld.
- Aan kinderen ouder dan 1 jaar mogen maximaal 4 vaste gezichten verbonden zijn.

Dat betekent dat er altijd één van deze vaste gezichten aanwezig is wanneer het kind op de groep is. Bij ziekte, verlof of vakantie kan tijdelijk een andere medewerker worden ingezet, maar alleen wanneer:

- het vaste gezicht maximaal vier aaneengesloten weken afwezig is;
- er geen ander vast gezicht beschikbaar is om in te vallen.

Wij hanteren hierbij de volgende stappen:

1. We kijken eerst of een andere vertrouwde medewerker van de eigen groep kan worden ingezet.
2. Daarna bekijken we de inzet van een vertrouwde vaste invalkracht van de locatie. Iedere locatie werkt met twee vaste invalkrachten; dit zijn medewerkers met een flexibel contract of derdejaars stagiairs met een oproepcontract. Zij zijn ingewerkt en kennen de kinderen.
3. Ten slotte onderzoeken we de beschikbaarheid van een vertrouwde beroepskracht van een andere groep binnen dezelfde locatie.

Veilig slapen

Uit recent onderzoek is gebleken dat het aantal gevallen van wiegendood in Nederland de afgelopen jaren iets is toegenomen. Om deze reden heeft de GGD het protocol *Veilig Slapen* herzien. De nieuwe richtlijnen voor kinderen tot 2 jaar sluiten beter aan bij de meest actuele kennis over veilig slapen en helpen risico's verder te verkleinen. Zo dragen we samen met ouders bij aan een veilige, gezonde en rustgevende slaapomgeving voor ieder kind.

In het kort betekent dit dat wij:

- Baby's altijd op de rug laten slapen
- Geen losse dekens, kussens of knuffels in het bedje leggen
- Zorgen voor een goed geventileerde slaapruijnte met een aangename temperatuur
- Slapende kinderen tot 2 jaar op vaste momenten controleren.
- Alleen veilige, goedgekeurde slaapzakken mogen worden gebruikt. Deze slaapzakken sluiten goed aan bij de hals en armen, zijn passend bij het seizoen en hebben geen afneembare onderdelen

Onze pedagogisch professionals zijn getraind om deze richtlijnen zorgvuldig toe te passen en alert te blijven op het welzijn van ieder kind tijdens het slapen.

Ouders ontvangen informatie over Veilig slapen voor de geboorte van het kind zodat deze gewoontes al vanaf de geboorte kunnen worden aangeleerd.

Een goede communicatie tussen ouders en pedagogisch professionals vinden wij essentieel. Daarom communiceren wij op verschillende manieren met ouders:

- Tijdens de breng- en haalmomenten bespreken we hoe de dag is verlopen en eventuele bijzonderheden.
- Via ons ouderportaal ontvangen ouders dagelijks minimaal één foto.
- Voor baby's (tot 1 jaar) wordt dagelijks een digitaal dagboekje gedeeld met alle eet-, drink- en slaapmomenten.
- Voor oudere kinderen sturen we dagelijks een bericht in de app met een kort verhaaltje over de activiteiten en bijzonderheden van die dag.
- Ouders kunnen altijd, buiten de groep om, vragen stellen of zorgen bespreken.
- Wanneer een kind 10, 20, 28 en 44 maanden is, nodigen we ouders uit voor een welbevindingsgesprek.
- Iedere zes weken ontvangen ouders een nieuwsbrief met informatie over de thema's waaraan we in de komende periode werken.
- We betrekken ouders actief bij het reilen en zeilen van het dagverblijf door hen de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan de oudercommissie.

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. Dit is doorgaans de pedagogisch medewerker met wie het kind de meeste contacturen heeft. De mentor voert de observaties uit en verzorgt de welbevindingsgesprekken wanneer het kind 10, 20, 28 en 44 ? maanden oud is. Zij is het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Op de eerste dag horen ouders wie de mentor van hun kind is. Wanneer een kind overstapt van de babygroep naar de peutergroep worden ouders tijdens de wenperiode geïnformeerd over wie de nieuwe mentor wordt. De mentor in de peutergroep begeleidt het wenproces zoveel mogelijk.

Pedagogisch coach

Binnen Kinderopvang Kiki is Angélien Frehen werkzaam als pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij richt zich op de pedagogische beleidsontwikkeling en kwaliteitsbewaking, en begeleidt pedagogisch medewerkers in hun professionele ontwikkeling en pedagogische deskundigheid. Per locatie wordt beschreven hoeveel uur per jaar wordt besteed aan coaching en het schrijven en implementeren van pedagogisch beleid.

Stagiaires

Bij Kinderopvang Kiki bieden we stageplaatsen voor studenten van de opleidingen MBO-SPW niveau 2, 3 en 4, en voor eerstejaars hbo-pedagogiek. Onder begeleiding van een toegewezen stagebegeleider tevens pedagogisch professional draaien stagiaires zoveel mogelijk mee op de groep. We maken gebruik van een onderlegger en waarin staat beschreven welke competenties passen bij elk leerjaar. Stagiaires voeren in principe alle in de kinderopvang voorkomende werkzaamheden uit, de stagebegeleider maakt afspraken met de stagiaire welke taken zelfstandig mogen worden uitgevoerd.

Elke stagiaire heeft een persoonlijk stageplan waarin afspraken tussen stagiaire en stagebegeleiding worden vastgelegd. Elke twee weken vindt er een begeleidingsgesprek plaats. Elke KDV-locatie heeft daarnaast een praktijkbegeleider die toezicht houdt op het gehele begeleidingsproces.

Eventueel kan ook een groepshulp een werkervaringsplek vervullen, met bijbehorende taak beschrijvingen. Op dit moment maken wij geen gebruik van vrijwilligers.

BBL – leerlingen

Kinderopvang Kiki biedt ook leerwerkplekken aan voor BBL-leerlingen. Een BBL-leerling volgt een beroepsopleiding en doet praktijkervaring op binnen onze locaties. De BBL-leerling wordt begeleid door een vaste pedagogisch professional en de voortgang wordt regelmatig besproken. Kinderopvang Kiki stelt samen met de leerling en de opleiding een begeleidingsplan op in de eerste 2 weken van de start. In dit plan worden de afspraken, verwachtingen en formatieve inzet beschreven.

Afscheid nemen

Het bewust afscheid nemen van ouders is voor kinderen erg belangrijk. Het helpt hen begrijpen dat ouders altijd terugkomen en geeft vertrouwen in zowel ouders als groepsleiding.

In de praktijk betekent dit:

- Vanaf de jongste baby's begeleiden we het afscheid. We zwaaien samen naar de ouders en benoemen wat de ouder gaat doen én dat hij of zij weer terugkomt.
- Voor sommige ouders is het lastig om te vertrekken wanneer hun kind huilt. Toch is een duidelijk en kort afscheid voor het kind het beste: een knuffel, een kus en daarna weggaan. De pedagogisch professional vangt het kind direct op, troost het en benoemt wat er gebeurt. Meestal is het verdriet na enkele minuten verdwenen. Ouders kunnen altijd bellen om te horen hoe het gaat. Als ouders moeite houden met het afscheid, begeleiden we hen hierbij.

Informeren van ouders

Ouders hebben recht op informatie over het kinderdagverblijf en het personeel. Dit betreft onder andere:

- het klachtenprotocol (ouderportaal)
- het pedagogisch beleidsplan (website)
- rapportages van GGD (website)
- diploma's en VOG's van pedagogisch professionals (op aanvraag)
- het protocol medicijnen en ziek zijn (ouderportaal)
- het protocol Veilig slapen (ouderportaal)
- het protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (op aanvraag)
- het beleidsplan veiligheid en gezondheid (inzageklapper)
- notulen oudercommissies (inzageklapper)

Deze protocollen en verslagen kunnen ten alle tijden worden ingezien. Op deze manier waarborgt Kinderopvang Kiki volledige transparantie. Mochten er aanvullende protocollen zijn die niet in bovenstaande lijst staan, dan kunnen deze worden opgevraagd bij de directie.

Daarnaast verwacht Kinderopvang Kiki ook dat ouders ons goed informeren. Ouders zijn verantwoordelijk voor het up-to-date houden van alle relevante gegevens over het kind, ouders en bijzonderheden. Wijzigingen of aanvullingen worden schriftelijk doorgegeven aan de pedagogisch professionals en afdeling administratie, zij verwerken het in het kind- en ouderdossier.

Inspraak

Wij vinden de samenwerking met de ouders erg belangrijk, we kiezen er dan ook voor om ouders mee te laten denken over zaken betreffende Kinderdagopvang Kinderopvang Kiki. Dat vertaalt zich in de volgende zaken:

- Thema-avonden;
- Weetje datjes
- Deelname aan de oudercommissie, waarin ouders vergaderen, meedenken en advies geven aan de directie;
- Tijdens de verschillende welbevindingsgesprekjes wordt altijd aan de ouders gevraagd of ze tevreden zijn en of er nog eventuele verbeterpunten zijn;
- De mogelijkheid om bij bepaalde thema's of gelegenheden mee te kunnen helpen (bibliotheekbezoek, sinterklaasfeest /lampionnentocht etc.).
- In 2025 hebben een aantal ouders vragen gesteld over de schermtijd. En na breder onderzoek hebben we organisatie breed doorgevoerd dat de schermtijd max 30 min is na de lunch en kijken we volgens de richtlijnen van kijkwijzer.nl

Incidentele opvang

Als ouder(s) incidenteel een extra dag of dagdeel willen afnemen (buiten de vaste contracturen) of een dag willen ruilen, dan is dit mogelijk op de eigen groep als het kinderaantal dat toelaat. Onze voorkeur gaat uit naar extra opvang op de eigen groep omdat het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind voor ons voorop staat.

Als er geen plaats is op de eigen groep, is opvang op een andere groep alleen mogelijk, in overleg met de ouder(s) en na schriftelijke vastlegging. Ruildagen (max 5 per jaar) en extra opvang kunnen worden aangevraagd via het ouderportaal.

Structurele afname extra opvang

Als het afnemen van een extra dag of dagdeel structureel wordt, dan is ons uitgangspunt dat het kind voor de extra dag in zijn eigen groep geplaatst wordt. Wanneer de groeps grootte dat niet toelaat, kunnen we in overleg met de ouder(s) besluiten het kind voor die dag tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouder(s) nodig. In zo'n situatie plaatsen wij het kind maximaal één dag in een andere stamgroep.

Zodra er plaats is in de eigen groep, gaat het kind alle dagen naar die groep. De datum waarop dit gebeurt, is vastgelegd in een overeenkomst.

Activiteiten buiten de groep

Het grootste gedeelte van de dag zijn de kinderen in eigen de stamgroep.

Er zullen wel gezamenlijke activiteiten plaatsvinden zoals samen buiten spelen, poppenkast e.d.

Ook mogen kindjes natuurlijk altijd even gaan kijken bij een broertje of zusje in de andere groep.

SOCIALE COMPETENTIE

Interactie met leeftijdsgenootjes

Ruzie maken

Het is belangrijk dat kinderen van jong af aan leren hoe met een ruzie om te gaan en dit op te lossen.

In de praktijk betekent dit dat wanneer er een ruzie ontstaat de groepsleiding de situatie bekijkt op dat moment. Eerst wordt bekeken of de kinderen er zelf op een passende wijze uit kunnen komen. Oplossingen die kinderen zelf kiezen, en waar ze tevreden mee kunnen zijn, werken over het algemeen het beste. Het kind leert hierdoor voor zichzelf op te komen en een stukje sociale interactie. Blijkt dat de kinderen er samen niet uitkomen dan gaan we ze helpen. Dat doen we door te vragen wat er is gebeurd om vervolgens samen te zoeken naar een passende oplossing.

Slaan, knijpen, schoppen, bijten en krabben lossen een ruzie uiteraard niet op. Als dit gedrag wordt geconstateerd worden er uiteraard passende maatregelen genomen door bijvoorbeeld het kind uit de situatie te halen.

Op het moment dat een kind regelmatig opvallend gedrag vertoont in de groep dan gaan we een gesprek aan met de ouders om te bekijken of het gedrag herkenbaar is of juist niet. Ook wordt er dan gekeken hoe ouders en groepsleiding met het gedrag omgaan. Samen worden er dan afspraken gemaakt over het kind. Dit kan betekenen dat we het kind gedurende een bepaalde periode intensiever gaan observeren. Aan de hand van deze uitkomst wordt gemeenschappelijk een plan van aanpak opgesteld. Indien nodig wordt advies ingewonnen bij derden.

Deel zijn van een groep

Het eten bij de Kinderopvang.

Het eten in de groep is een sociaal gebeuren waarbij kinderen en pedagogisch professionals met elkaar communiceren. Hier leren we de kinderen om keuzes te maken en de gevolgen van die keuzes te accepteren. Hiermee wordt de zelfstandigheid van de kinderen bevorderd. Voor en na het eten moeten de kinderen hun handen wassen.

Gezonde kinderopvang

Gezonde gewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Dat geldt ook voor gezonde voedingsgewoonten. Omdat er in de kinderopvang gedurende de dag allerlei eet- en drinkmomenten zijn, spelen pedagogisch professionals een grote rol in de eetopvoeding. De kinderopvang biedt verantwoorde en gezonde voeding én is hierin het voorbeeld voor ouders.

Brood bij kinderopvang Kiki

Het brood is vrij van toevoegingen en wordt iedere week vers geleverd door de bakker. Broodbeleg bij kinderopvang Kiki

De verschillende soorten broodbeleg waaruit de kinderen mogen kiezen: verschillende soorten magere vleeswaren, magere kaas, zuivelspread light, groentespreads in verschillende smaken, 100% appelstroop, 100% pindakaas

Fruit en groenten bij kinderopvang Kiki

Alle soorten fruit worden aangeboden. De verschillende soorten groenten die worden aangeboden zijn alle groenten die rauw gegeten kunnen worden.

Tussendoortjes bij kinderopvang Kiki

Alle tussendoortjes zijn zo gezond mogelijk, we variëren dit dagelijks: een groente/fruit smoothie, verse soep, gezond bananenbrood of een gezonde wrap.

Drinken bij kinderopvang Kiki

Het drinken dat we de kinderen aanbieden is: water, met of zonder een gezonde toevoeging en (lauwe) thee

Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel, zowel tussen de middag als bij tussendoor momenten. Wij dringen geen eten op.

Warm eten

Kinderen die voor 8:00 gebracht worden hebben de mogelijkheid om bij ons een boterham te eten.

Ook bieden wij de mogelijkheid om bij ons warm te eten, ouders dienen dit eten mee te geven waarna wij het gekoeld bewaren en opwarmen in de magnetron. Als kinderen tot na 18 uur blijven, bieden we de meegenomen maaltijd na 17.30 aan.

Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging.

Uitzondering:

Tijdens feestdagen of bijzondere dagen mag afgeweken worden van het gezonde voedingsaanbod. Deze dagen zijn vastgesteld en staan in het beleidsplan Gezonde Kinderopvang Kiki.

Voor de baby's (tot 1 jaar) volgen wij zoveel mogelijk het voedingsschema van de ouders.

Deelnemen aan groepsgebeurtenissen

In onze visie staat benoemd hoe wij kinderen spel- en ontwikkelingsmogelijkheden aanbieden. Het is van belang dat kinderen verschillende activiteiten aangeboden krijgen zodat ze zich op geestelijk, lichamelijk en emotioneel vlak optimaal kunnen ontwikkelen.

Dat betekent in de praktijk:

- Binnen en buiten spelen wordt afgewisseld. Binnen worden verschillende ontwikkelingsgebieden geprikkeld. Het stimuleren van de cognitieve, de motorische,

- de sociaal-emotionele en de zintuiglijke ontwikkeling. Buiten is er meer gelegenheid voor klimmen, rennen, fietsen. De fantasie wordt er op een andere manier geprikkeld.
- Er worden veel activiteiten aangeboden via thema's. Naar aanleiding van een thema proberen we de kinderen op verschillende manieren te stimuleren. De gekozen thema's zijn heel herkenbaar voor de kinderen waardoor ze de onderwerpen makkelijker en beter opnemen. We bekijken per kind de ontwikkeling op welke wijze we hem/haar het beste stimuleren.
 - Het belangrijkste van de activiteit is niet het resultaat maar het op een gezellige manier bezig zijn. Daarnaast bieden we activiteiten aan welke gewoonweg leuk zijn voor de afwisseling. Kinderen reageren heel goed op nieuwe uitdagingen. Op die manier leren ze kennis maken met verschillende materialen en de mogelijkheden hiervan.

Pedagogisch professionals spelen een grote rol bij de activiteiten en daarom is het van belang dat een dergelijk activiteit goed wordt voorbereid. We werken met contactpersonen activiteiten, die nauw samenwerken. Zo wordt er jaarlijks een activiteitenkalender samengesteld die wij op alle groepen uitvoeren.

We streven ernaar dat de kinderen de activiteit als iets plezierigs, spannends of uitdagends ervaren.

De pedagogisch professionals zorgen er ook voor dat de activiteiten verantwoord zijn. Kinderen zijn gevoelig voor herhaling, we zorgen ervoor dat binnen een thema bepaalde activiteiten meerdere malen worden herhaald.

Persoonlijke competentie

Stimulering van de zindelijkheid

Kinderen worden bij het zindelijk worden begeleid in hun eigen tempo en op basis van hun eigen initiatief. Pedagogisch professionals stimuleren kinderen om vooraf aan te geven dat zij naar het toilet moeten. Dit begint meestal zodra kinderen kunnen aangeven dat zij iets in hun broek hebben gedaan.

Een veelgebruikte aanpak is het kind meerdere keren per dag samen met andere kinderen mee te nemen naar het toilet. Zo leren zij hoe dit in zijn werk gaat. Daarna kijkt de pedagogisch professional of het kind zelf iets op het toilet of potje heeft gedaan. Wanneer dit zo is, ontvangt het kind een zelfgekozen sticker op de dikke-duimenkaart en een applausje van de pedagogisch professionals en de kinderen.

Kinderen worden hierbij nooit gedwongen; ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De start van de zindelijkheidstraining wordt altijd afgestemd met de ouders.

Materialen en inrichting van de ruimtes

Alle ruimtes zijn ingericht door een styliste, zodat de omgeving prettig en uitnodigend is voor kinderen, ouders én pedagogisch professionals. De ruimtes worden regelmatig opnieuw ingedeeld om uitdagend en inspirerend te blijven.

Bij de aanschaf van materialen wordt gekeken of deze voldoende uitdaging bieden voor de betreffende leeftijdsgroep. Wij streven naar materialen die de zintuigen prikkelen en zowel de fijne als de grove motoriek stimuleren. Speelgoed is CE gekeurd.

We beschikken over:

- materialen voor groepsactiviteiten, zoals *Dansspettters*, luisterlotto en instrumenten;
- materialen voor individueel spel, zoals puzzels, hamertje tik, treinsets en poppen.

Aanbod van activiteiten

Gedurende de dag worden verschillende activiteiten aangeboden waarbij kinderen worden gestimuleerd, maar nooit verplicht worden deel te nemen.

Wij zorgen voor voldoende beweging door dagelijks meerdere beweegmomenten in te plannen. Er zijn groepsactiviteiten, maar ook activiteiten in kleinere groepjes. Werkjes worden aangepast aan de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Oudere peuters en kinderen die bijna naar de basisschool gaan, krijgen extra uitdaging, bijvoorbeeld met moeilijker spel materiaal zoals Loco of door hen in te zetten als hulpje van de juf.

Yoga

Tweewekelijks krijgen de kinderen van de peutergroep een yogales. Op de babygroepen wordt Yoga sinds kort ook geïmplementeerd. Kinderyoga bevordert ontspanning, motoriek, zelfvertrouwen, concentratie en stimuleert fantasie en creativiteit. De yogalessen worden gegeven door Kim Berkhof en vinden steeds op een andere weekday plaats, zodat alle kinderen kunnen deelnemen.

Regels op het dagverblijf

Om ons pedagogisch beleid goed uit te voeren, hanteren we een aantal groepsregels. Deze worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Speelgoedregels

- Speelgoed wordt aangeschaft op basis van interesses, mogelijkheden en wensen van de kinderen, binnen de kaders van ons pedagogisch beleid.
- Wij schaffen geen speelgoedwapens aan en zien deze ook liever niet van thuis meekomen.
- Speelgoed moet voorzien zijn van een CE-keurmerk.
- In de Kiki-app staat een lijst met toegestaan senso- en knutselmateriaal.
- De kinderopvang is niet aansprakelijk voor zoekgeraakt of kapot meegenomen speelgoed.
- Kinderen mogen een knuffel van thuis meenemen voor troost en het afscheid. De knuffel is niet bedoeld om de hele dag bij zich te houden.

Groepsregels

- Kinderen doen elkaar geen pijn.
- Er wordt niet gescholden.
- Kinderen duwen of trekken niet aan elkaar.
- Met spel materiaal wordt voorzichtig omgegaan.
- Fijn motorisch materiaal, zoals puzzels of hamertje tik, wordt aan tafel gebruikt zodat pedagogisch professionals kunnen helpen.
- Kinderen ruimen zoveel mogelijk op voordat zij aan iets nieuws beginnen.
- Kinderen melden het wanneer zij zelfstandig naar het toilet gaan

Eet- en drinkregels

- Baby's volgen hun eigen ritme.
- Vanaf 1 jaar volgen kinderen het ritme van de groep, in overleg met ouders.
- We gaan samen aan en van tafel.
- Er wordt eerst gegeten en daarna gedronken, zodat kinderen niet verzadigd raken voor de maaltijd.
- Aan tafel heerst een rustige sfeer.

Regels bij ziekte

- Bij koorts boven de 38,5°C worden ouders gebeld en moet het kind worden opgehaald.
- Bij waterige diarree of herhaald braken worden ouders eveneens gevraagd het kind op te halen.
- Kinderen mogen pas weer komen als ze 24 u klachtenvrij zijn bij buikgriepklachten
- Medicatie wordt alleen gegeven na het ondertekenen van een verklaring medicatieverstrekking.

Wij handelen volgens het ziekteprotocol (in te zien voor ouders op het ouderportaal en voor werknemers op de Kiki app).

Feesten

Verjaardagen worden feestelijk gevierd met een kroon, versiering, een klein cadeautje en liedjes. De pedagogisch professionals zorgen voor een gezonde traktatie, die de jarige samen mag uitdelen. Ouders zijn van harte welkom om hierbij aanwezig te zijn.

Kinderen kunnen ook iets maken voor de verjaardag van familieleden. Ouders kunnen hun eigen verjaardagen doorgeven zodat kinderen hiervoor iets kunnen maken.

Werken met de observatiemethode 'Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik'

Uitleg van de methode

Wij werken met het kindvolgsysteem 'Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik', waarmee de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar systematisch wordt gevolgd. Bijzonderheden in de ontwikkeling kunnen hiermee tijdig worden opgespoord, zodat kinderen passende ondersteuning krijgen.

De mentor vult de lijsten acht keer in de periode van 0 tot 4 jaar (twee keer per jaar). Op deze manier kunnen we ontwikkelingen volgen en vroeg signaleren.

Oudergesprekken

Ouders worden uitgenodigd voor gesprekken rond:

- 10 en 20 maanden (babygroep)
- 28 en 44 maanden (peutergroep)

De nadruk ligt op het welbevinden van het kind; observatielijsten worden ter ondersteuning gebruikt en staan open in het ouderportaal zodat ouders deze kunnen inzien.

Bij zorgen over gedrag of ontwikkeling wordt met ouders besproken welke hulp passend kan zijn. Pedagogisch professionals handelen volgens het zorgprotocol en worden hierbij begeleid door de pedagogisch coach.

Ouders blijven altijd eindverantwoordelijk voor hun kind.

Overdracht naar de basisschool

Tijdens het 44-maandengesprek wordt het overdrachtsformulier voor de basisschool ingevuld. Ouders geven toestemming voor verzending aan de school en voor eventueel telefonische toelichting. Wanneer ouders geen toestemming geven, ontvangen zij het formulier mee naar huis.

Het kan voor komen dat een school al vooraf info opvraagt over een kind, omdat het al aangemeld is. In dit geval zal de mentor, met toestemming het gesprek met school voeren.

Overdracht naar de BSO

Kinderen die doorstromen naar BSO Keet of BSO Toff mogen eerst komen kijken met ouders en vervolgens een middag oefenen. De mentor van de BSO neemt telefonisch contact op met de mentor van Kinderopvang Kiki om bijzonderheden te bespreken.

Klachtenprocedure

Bij ontevredenheid vragen wij ouders dit eerst te bespreken met de pedagogisch professionals, de assistent-leidinggevende of de leidinggevende. Vaak kan een gesprek misverstanden oplossen.

Ook kan contact worden opgenomen met de oudercommissie. Indien een oplossing uitblijft, kunnen ouders terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waar wij bij zijn aangesloten. Meer informatie staat op onze website.

Jaarlijks ontvangen we een document waarin staat vermeld of we geschilvrij zijn, dit wordt ook met de oudercommissies worden besproken.

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en voldoet aan alle wettelijke eisen.

Aanvullende informatie

Wij hanteren onder andere de volgende protocollen:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid
- Protocol vermoeden huiselijk geweld en kindermishandeling (Leidinggevende van de locatie is tevens aandachtfunctionaris)
- Protocol toedienen van medicijnen en ziekte
- Zorgprotocol
- Protocol vermissing
- Protocol Veilig slapen
- Hitte protocol

Daarnaast zijn we aangesloten bij de Verwijsindex.

Elk jaar observeert een logopedist van O2 Onderwijsadvies driejarigen. Bij opvallende spraak- of taalontwikkeling neemt de logopedist rechtstreeks contact op met ouders. Pedagogisch professionals kunnen ook zelf advies inwinnen bij de logopedist.

Locatie Duimelotje

Gegevens van KDV Duimelotje

Kinderdagverblijf Duimelotje is gevestigd aan:
Valkenburgerweg 16 6411BN HEERLEN
Telefoonnummer: 045-5719959
Geopend van 7:30 tot 18:30

Leidinggevende: Loes de Jong (tevens aandachtfunctionaris)
Assistent leidinggevende: Patricia Kooiker

Soort dagcentrum: 2 horizontale groepen.

Een babygroep bestaande uit 12 (max 14) kinderen in de leeftijd van 0 tot ongeveer 2 jaar en een peutergroep bestaande uit max. 16 kinderen met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Per dag mogen er 28 kinderen worden opgevangen bij KDV Duimelotje.

Wij werken volgens de beroepskracht-kind-ratio.

Hiervan mag per dag 3 uur worden afgeweken (de 3 uren regeling), wij maken gedurende maximaal 2 uur per dag gebruik van deze regeling tussen 7:30 tot 8:30 en tussen 17:30 tot 18:30. Tijdens deze uren wordt altijd minimaal de helft van het vereiste aantal pp'ers ingezet.

Babygroep: maximaal 14 kinderen van 0 tot 2 jaar (max 2,5 jaar). Bij het maximaal aantal kinderen is de inzet 4 pp'ers, de eerste dienst start om 7:30 en eindigt om 17:30, de tweede en derde diensten starten om 8:00 en eindigen om 18:00, de vierde dienst start om 8:30 en eindigt om 18:30.

Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en volstaan kan worden met 3 beroepskrachten is de inzet: 3 beroepskrachten; pp'er 1 van 7:30 tot 17:30, pp'er 2 van 8.00 tot 18.00 uur en pp'er 3 van 8:30 tot 18.30 uur.

Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en volstaan kan worden met 2 beroepskrachten is de inzet: 2 beroepskrachten; pp'er 1 van 7:30 tot 17.30 uur Pp'er 2 van 8:30 tot 18.30 uur.

Peutergroep: max 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. Bij het maximaal aantal kinderen is de eerste dienst van 7:30 tot 17:30 en de tweede dienst van 8:30 tot 18:30. Bij minder dan 8 kinderen hoeft er maar een pp'er te worden ingezet. In de praktijk komt deze situatie alleen sporadisch in de middag voor. De inzet is dan als volgt pp'er 1 van 7:30 tot 13:00, pp'er 2 van 8:30 tot 18:30.

De pedagogisch professionals lunchen in de groep, er wordt dus tijdens pauzetijden niet afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Kinderdagverblijf Kinderopvang Kiki werkt met vaste stamgroepen waar vaste pedagogisch professionals in dienst zijn, hierdoor heeft het kind voldoende vertrouwde gezichten om zich heen.

Op het moment dat een vaste pedagogisch professional afwezig is werkt Kinderdagverblijf Kinderopvang Kiki met invallers, die altijd naast een vaste pedagogisch professional komen te staan of de vaste pedagogisch professionals vallen in voor elkaar.

Vier ogenprincipe

Bij Duimelotje zijn tijdens de openingstijden altijd tenminste twee groepsleidsters aanwezig zodat er bij calamiteiten altijd iemand ter ondersteuning aanwezig is. Om te voldoen aan het vier-ogen principe wordt er altijd door 2 leidsters geopend en gesloten. Ook is er inloop van ouders, stagiaires en collega's, een leidster is dus nooit lang alleen met de kinderen.

Kinderdagverblijf Duimelijntje heeft twee stam ruimtes tot haar beschikking en een buitenruimte. De ruimtes en de inrichting ervan zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen die er gebruik van maken. Het spelmateriaal is hier ook op afgestemd.

Op elke locatie is een assistent leidinggevende aangesteld, zij werkt zowel op de groep als op kantoor. Bij KDV Duimelotje is dit Patricia Kooiker.

Inzet pedagogische coach-uren

6,1 FTE

Duimelotje: (6,10 FTE x 10 uur is) 61 uur + 50 uur per locatie is 111 uur

Kinderopvang Kiki heeft een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker in vaste dienst, Angeliën Frehen, om de pedagogische praktijk te waarborgen

Per jaar zal Angeliën minimaal 61 uur coaching geven aan de pedagogische medewerkers van KDV Duimelotje en zal zij minimaal 50 uur bezig zijn met beleid schrijven voor de locatie en het implementeren hiervan.

Huisregels

- *Huisregels voor ouders:*

- Bij Kinderdagverblijf Duimelotje mag nergens gerookt worden;
- De voordeur moet bij binnenkomst en vertrek altijd gesloten worden;
- Uw kind wordt alleen aan u meegegeven, tenzij u iemand anders mondeling of schriftelijk heeft doorgegeven bij de pedagogisch professionals van Duimelotje;
- Wandelwagens dienen rechts in de hal te worden neergezet;
- Alle hekjes moeten na gebruik worden gesloten;
- Er is een toilet is voor volwassenen welke ook door ouders gebruikt kan worden;
- U kunt uw kind brengen tussen 7.30 en 9.00 uur. U kunt uw kind ophalen vanaf 16.00 uur tot 18.30 uur.
- Als uw kind medicijnen nodig heeft (ook homeopathische) moet u de pedagogisch professionals toestemming geven middels “een verklaring medicatieverstrekking” Deze kunt u printen vanuit het ouderportaal:
 - Aan de “wen ochtend” zijn geen kosten verbonden;
 - U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van alle relevante informatie aan de pedagogisch professionals betreffende de algemene gegevens, opvoedingsbijzonderheden en medische bijzonderheden;
 - U wordt geacht voeding als borstvoeding, groentehap e.d. gekoeld te brengen of rechtstreeks vanuit de vriezer. Daarnaast mag er geen reeds aangelengde voeding mee worden genomen;
 - U kunt gebruik maken van incidentele opvang. U kunt dit aanvragen via het ouderportaal;
 - Er kan per jaar maximaal 5 X per jaar van opvangdag geruild worden (mits de groepsbezetting dit toelaat). De ruildag kan via het ouderportaal worden aangevraagd.
 - Contact met de medewerkers van Kinderopvang Kinderopvang Kiki dient te gebeuren bij overdracht momenten of via het e-mailadres van Kinderopvang Kinderopvang Kiki. Contact met medewerkers via social media is niet toegestaan.

