

Inspectierapport

Duimelijntje (KDV)

Hamerstraat 35

6411 CT Heerlen

Registratienummer 154453158

Toezichthouder:	GGD Zuid-Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	14-07-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-07-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de pedagogisch professionals en de stafmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Duimelijntje.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Duimelijntje is een particulier kinderdagverblijf en is onderdeel van Kinderopvang Kiki B.V. Kinderdagverblijf Duimelijntje is gevestigd in twee met elkaar geschakelde stadswoningen aan de rand van het centrum van Heerlen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 28 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in twee horizontale groepen: een babygroep in de leeftijd van 0 tot 2/2,5 jaar en een peutergroep met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Kinderdagverblijf Duimelijntje beschikt over:

- twee groepsruimtes;
- vier slaapruimtes;
- buitenspeelruimte;
- dakterras met moestuintje.

De openingstijden van het kinderdagverblijf zijn van maandag tot en met vrijdag van 7:30 uur tot 18:30 uur.

Op deze locatie wordt een team van 9 vaste pedagogisch professionals aangestuurd door de stafmedewerker en assistent leidinggevende. Het team wordt ondersteund door een groepshulp.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	27-08-2025	Er is voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek	13-08-2024	Er is voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek	05-10-2023	Er is voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamoverleggen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Het pedagogisch beleidsplan bevat informatie over de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Uit interview met de pedagogisch professional blijkt dat de invulling van het mentorschap overeenkomt met het opgestelde beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef geconstateerd dat de benodigde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van pedagogisch professionals per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige pedagogisch professionals:	Aantal benodigde pedagogisch professionals:
Babygroep	0 jaar: 2 kinderen 1 jaar: 7 kinderen 2 jaar: 2 kinderen Totaal : 11 kinderen	3 pedagogisch professionals	3 pedagogisch professionals
Peutergroep	11 kinderen van 2 tot 4 jaar.	2 pedagogisch professionals	2 pedagogisch professionals

De houder zorgt voor inzet van voldoende pedagogisch professionals gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Babygroep	0 - 2 / 2,5 jaar	14 kinderen
Peutergroep	2 - 4 jaar	16 kinderen

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke pedagogisch professionals op welke dag bij welke groep horen.

Ieder kind maakt van de eigen stamgroepruimte gebruik.

De mentor is een pedagogisch professional van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2026)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Ouderapp

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De opvang heeft twee groepsruimten:

Groep	Beschikbare opp. in m ²	Max aantal kinderen
Babygroep	46,6 m ²	13 kinderen
Peutergroep	64 m ²	18 kinderen

De binnenspeelruimte omvat in totaal 110,6 m² en is toereikend voor de opvang van 28 kinderen volgens registratie in het Landelijk Register Kinderopvang.

De stafmedewerker verklaart indien er 14 kinderen in de babygroep ingedeeld zijn, het open deuren beleid toegepast zal worden. Dit komt echter volgens de stafmedewerker incidenteel voor. De houder draagt er zorg voor dat elk kind voldoende ruimte heeft om te kunnen spelen.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in twee met elkaar geschakelde stadswoningen. Op de begane grond bevinden zich de groepsruimtes met elk hun eigen ingang.

De groepsruimte van de babygroep is ingericht met in het midden van de ruimte een keukeneiland met een muurkast, dit gedeelte is afgeschermd met behulp van hekjes. De voorkant van de groepsruimte is ingericht met een speelkeuken, een klimrekje en een knusse hoek met kussens. Het achterste gedeelte van de groepsruimte beschikt over een fauteuil, een ruime grondbox met daarboven een hangwiegje, twee hoge boxen met speelruimte eronder en een hoge tafel met banken. Daarnaast bevindt zich in het midden van de ruimte de sanitaire ruimte met een verschoontafel, een laag wasbakje en een kast met bakjes voor de persoonlijke spullen van elk kind.

Op de eerste verdieping bevinden zich twee slaapkamers. In de grote slaapkamer beschikt men over zes duoslapers en in de kleine slaapkamer over twee ledikanten.

De peutergroep is te bereiken via een eigen ingang en heeft tevens een doorgang naar de babygroep. Het voorste gedeelte van de groepsruimte is ingericht met een bouwhoek, een huishoek en een leeshoek. Het achterste gedeelte van de groepsruimte is ingericht met een tafel met banken en de open keuken. De keuken wordt gebruikt voor kook- en bakactiviteiten met de kinderen, net als het dekken van de tafel. Men beschikt in de keuken over een hekje dat dichtgemaakt kan worden indien nodig zoals het gebruik van de oven. Vanuit het midden van de ruimte is de toegang naar de sanitaire ruimte, hier beschikt men over een kindertoilet, een laag wasbakje en een verschoontafel. Hiernaast is tevens een hoek gecreëerd waar kinderen rustig een boekje kunnen lezen.

Op de eerste verdieping bevinden zich twee slaapkamers. In een slaapkamer staan drie ledikanten en in de andere slaapkamer staan vijf ledikanten.

De groepsruimtes zijn ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen.

De buitenruimte is opgedeeld in twee gedeeltes. Een gedeelte van de buitenruimte is te bereiken vanuit beide groepsruimtes aan de achterzijde van het gebouw. Dit gedeelte, welke gebruikt wordt door beide groepen, omvat 78,6 m². Deze buitenruimte is volledig omheind en grotendeels betegeld, waarvan een klein gedeelte kunstgras. De buitenruimte is ingericht met een zandbak, een verhoogde moestuinbak, een speelkeuken, een krijtbord, een basketbalnet en een lange muurbank met kussens.

Het tweede gedeelte betreft het dakterras van 12,93 m². Dit dakterras is ingericht met moestuinbakken, een speelkeukentje, een loungebank en een tafel met twee stoelen.

De buitenspeelruimte omvat in totaal 92,5 m² en is toereikend voor de opvang van 28 kinderen volgens registratie in het Landelijk Register Kinderopvang. De buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders via een informatieboekje, de website, een intakegesprek en de ouderapp. De informatie is actueel.

De houder plaatst de inspectierapporten op zijn eigen website.

De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen wordt via het ouderportaal en de website onder de aandacht van de ouders gebracht.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.kinderopvangkiki.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

vens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Duimelijntje
Website	: http://www.kikibv.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000014743442
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Kiki Bv
Adres houder	: Pijnsweg 22
Postcode en plaats	: 6419 CL Heerlen
Website	: www.kikibv.nl
KvK nummer	: 14063844
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid-Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Clement

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 14-07-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 16-07-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 16-07-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-07-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 27-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.